



JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

Kommenttipuheenvuoro: tiedon käyttö päättöksenteossa

Jenni Kokko

Jyväskylän yliopisto



Institutionaalinen tutkimus – Institutional Research (IR)

- IR on joukko aktiviteetteja, jotka tukevat organisaation
 - / strategista suunnittelua
 - / politiikan formulointia
 - / päätöksentekoa

Joe Saupe (1990)

IR:n kultainen kolmio



Volkwein (2008)

Viisi kysymystä, joihin IR-toiminta vastaa

1. Saavuttaako organisaatio tavoitteensa?
2. Paraneeko organisaation toiminta?
3. Täyttyvätkö toiminnan laadulta odotettavat standardit?
4. Kuinka organisaatio pärjää suhteessa muihin?
5. Tapahtuuko kehittäminen kustannustehokkaasti?

Volkwein (2008)



IR-tekijäverkosto

- Vapaamuotoinen
- Kansalliset kollegat tutuiksi
- Ajatusten, kokemusten ja ideoiden vaihtoa
- Toimintamuoto: sähköpostilista ja tapaamiset
- Seuraava tapaaminen 3.12. pääkaupunkiseudulla
- Tule mukaan!
 - / [Wiki-sivu](#)
 - / Googlaa "IR-tekijäverkosto"
 - / jenni.m.kokko@jyu.fi



Kysely IR-tekijäverkostolle: tiedon käyttö päätöksenteossa

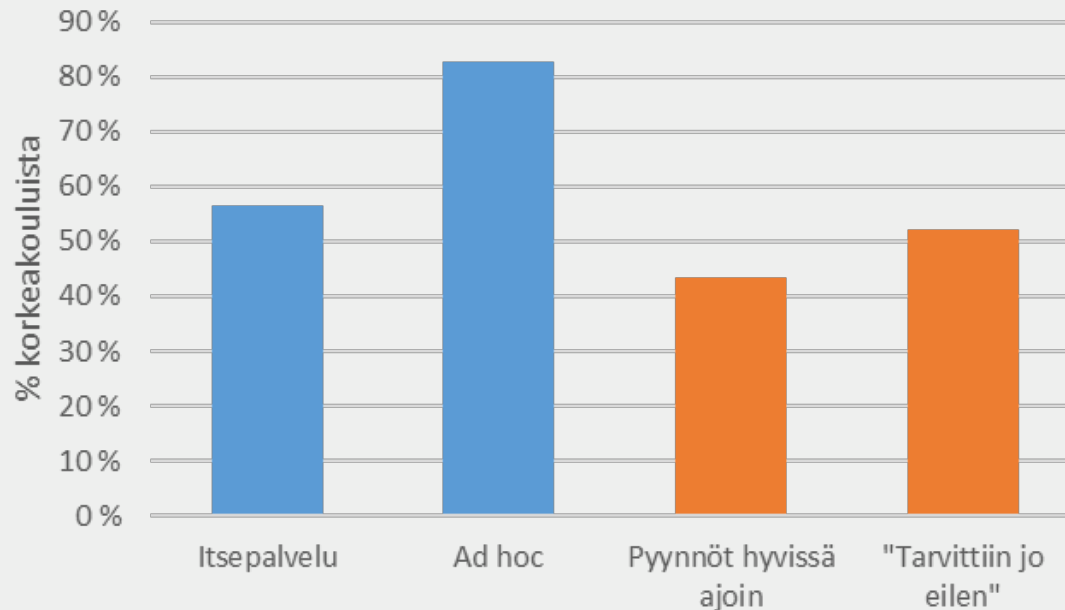
- 29 vastaajaa
- 23 korkeakoulusta

asiantuntija
controller
erityisasiantuntija
ICT-arkkitehti
ICT-päällikkö
järjestelmäasiantuntija
kehityspäällikkö
laatupäällikkö
laatusuunnittelija
suunnittelija
suunnittelujohtaja
tietoasiantuntija
tietohallintojohtaja
tietohallintopäällikkö
tietotuotantopäällikkö
tietovarastoasiantuntija

Digi- ja Infrapalvelut
Hallintoyksikkö
Johtamisen tukipalvelut
Korkeakoulupalvelut
Korkeakoulusuunnittelu
LAMK palvelut
Oppimisen tuki
Strategia- ja kehitysyksikkö
Strateginen johtaminen
Strateginen kehittäminen
Talouden ja hankehallinnon palvelut
Talous
Talous- ja hallintopalvelut
Talous- ja toiminnanohjaus
Tietohallinnon ja toiminnanohjauksen palvelut
Tietohallinto
Tietohallintopalvelut
Tietotekniikkakeskus
Tietotuotanto
Yliopistopalvelut



Tiedon pyytämisen tavat

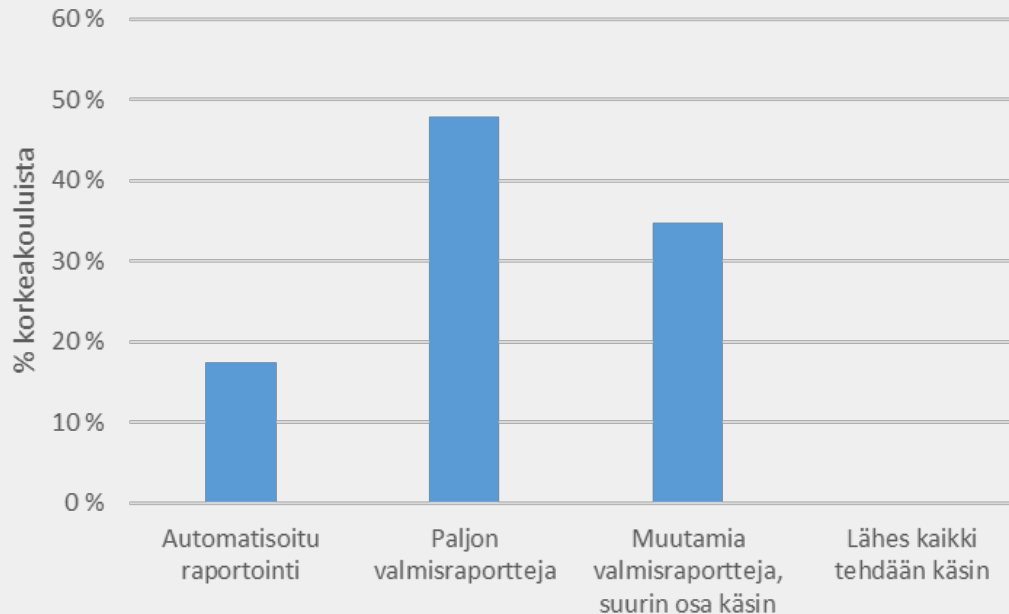


Mitkä seuraavista kuvaavat mielestäsi parhaiten tiedon pyytämistä organisaatiossasi?
Voit valita monta.

- Itsepalvelu: Suurin osa tiedon tarvitsijoista hakee itse tiedot keskitetystä ja automatisoidusta raportointijärjestelmästä (tai järjestelmä lähettää tiedot heille automaattisesti esim. kerran kuussa)
- Ad hoc: Yksittäisiä tietopyyntöjä tipahtelee työpöydällesi miten sattuu (työn pääpaino ad hoc-pyyntöissä)
- Pyynnöt hyvissä ajoin: Saat hyvissä ajoin tiedon tulevista tietotarpeista
- "Tarvittiin jo eilen": Tietopyynnöt tulevat saatteella "tarvittiin jo eilen"



Tiedontuotannon tavat

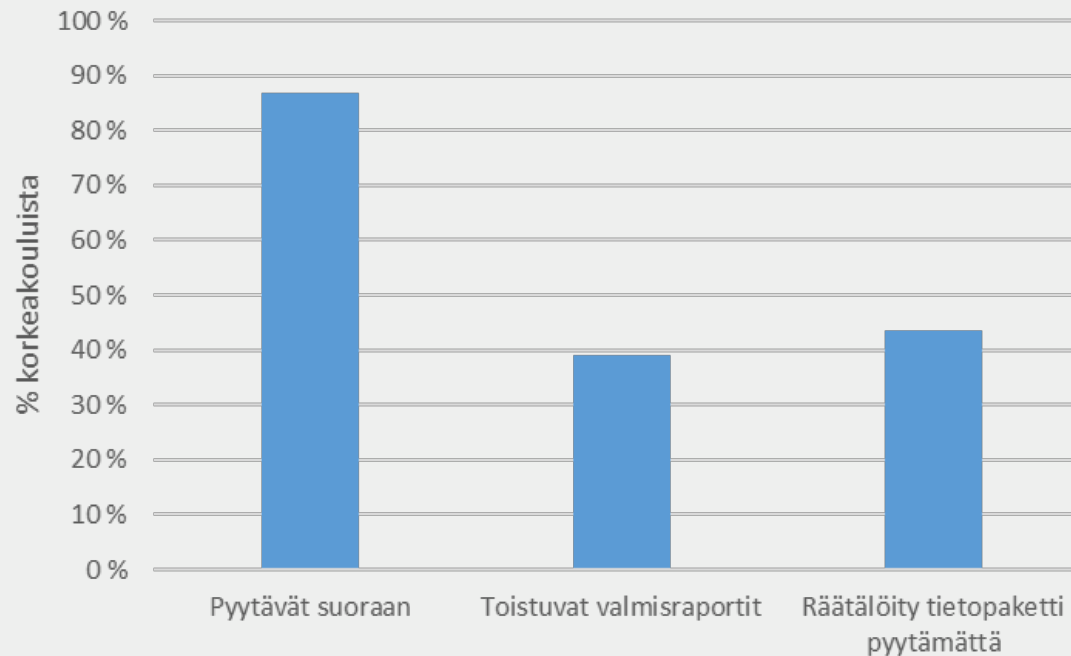


Mikä seuraavista kuvaa mielestäsi parhaiten tiedontuotantoa organisaatiossasi? Voit valita vain yhden.

- Automatisoitu raportointi: Lähes kaikkiin tietopyyntöihin löytyy raportti automatisoidusta raportointijärjestelmästä. Harvaan pyyntöön pitää kaivaa tai yhdistellä käsin tietoja.
- Paljon valmisraportteja: Isoon osaan tietopyynnöistä on olemassa valmisraportti, josta saan tiedot helposti pyytäjälle. Loput kaivetaan käsin.
- Muutamia valmisraportteja, suurin osa käsin: Valmisraportteja on vain muutama ja suurin osa tiedoista kaivetaan käsin
- Lähes kaikki tehdään käsin: Lähes kaikkiin tietopyyntöihin kaivetaan tiedot käsin



Tietoa johdolle

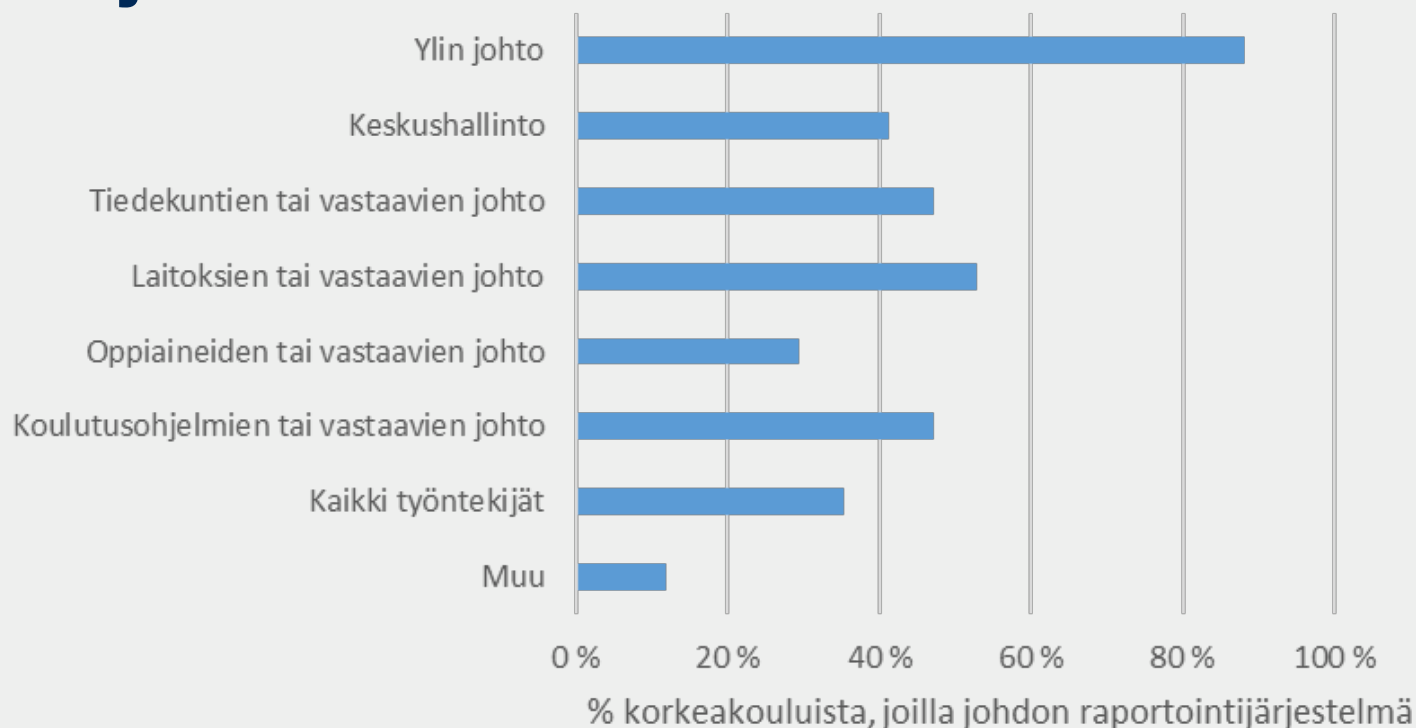


Miten johto saa tietoa päätöksen teon tueksi? Voit valita monta.

- Pyytävät suoraan: He (tai esikunta) pyytävät tietoa päätöksen valmisteluvaiheessa
- Toistuvat valmisraportit: Heille lähetetään säännöllisesti (pyytämättä) valmisraportteja
- Räätälöity tietopaketti pyytämättä: Heille tuotetaan pyytämättä kuhunkin asiaan liittyvä räätälöity tietopaketti



Johdon raportointijärjestelmän käyttäjät



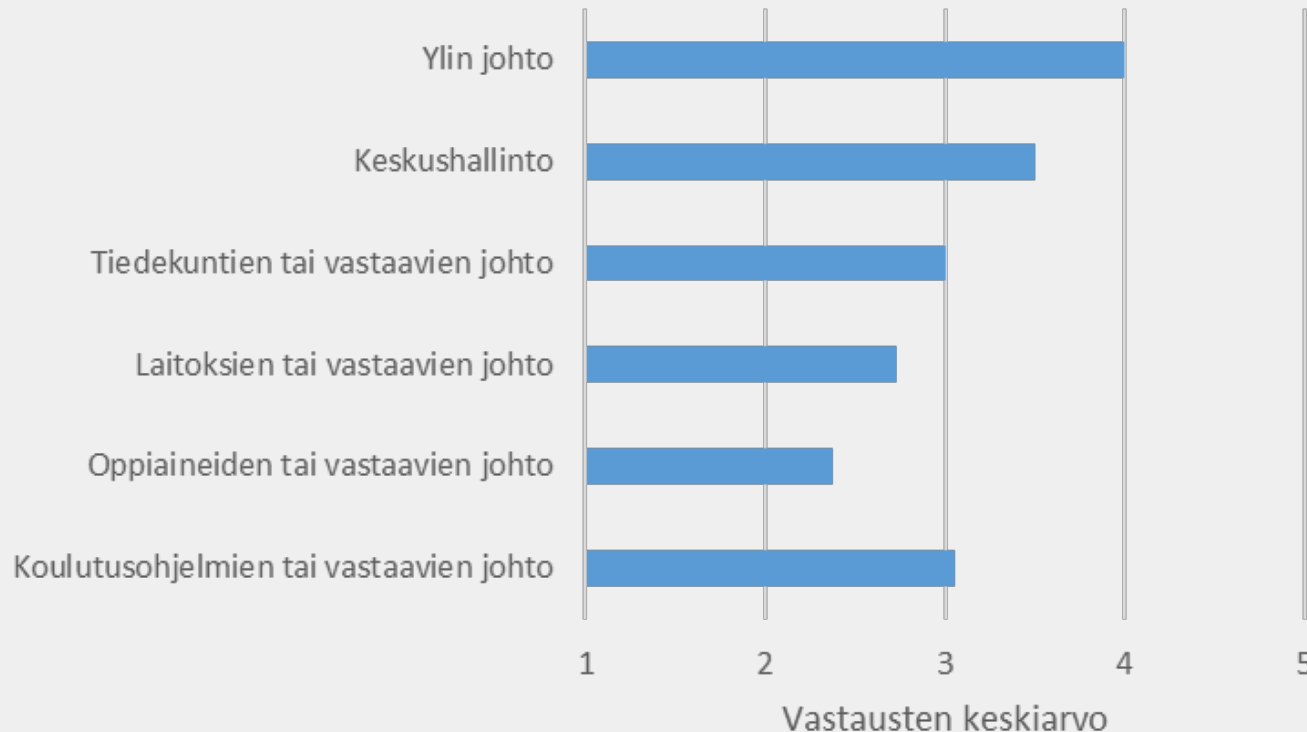
Onko teillä johdon raportointijärjestelmä?

- Kyllä: 17 (74 %)
- Ei: 6 (23 %)

Jos vastasit kyllä, niin mille johdon tasoille raportointijärjestelmä on suunnattu? Voit valita monta.



Tiedon hyödyntäminen päätöksenteossa



Kuinka paljon johto eri tasoilla mielestäsi hyödyntää päätöksen teossa raportointijärjestelmää tai heille muuta kautta tuotettua tietoa?

Asteikko 0-5, jossa 0 tarkoittaa, että et tiedä saavatko he tietoa päätöksenteon tueksi, 1 tarkoittaa ei hyödynnä laisinkaan ja 5 tarkoittaa hyödyntää erittäin paljon. (Keskiarvon laskennassa jätetty pois tyhjät vastaukset ja nollat.)



Yhteenveto

- IR-toiminta on kaikkialla ja monimuotoista
- Korkeakoulut eri vaiheissa johdon raportoinnin automatisoinnissa, monilla suunnitelmia
- Johdon raportointijärjestelmässä johto ei ole vain ylin johto
- Tietopyynnöt usein ennakoimattomia



Ota yhteyttä!

Tietoasiantuntija
Jenni Kokko

jenni.m.kokko@jyu.fi

Jyväskylän yliopisto

