



KANSALLINEN  
KOULUTUKSEN  
ARVIOINTIKESKUS

# Laatukulttuuri osana lukuvuosimaksujen seurantaa ja arviointia

Helka Kekäläinen, FT  
Yksikön päällikkö  
27.11.2017

# Korkeakoulun tavoitteet lukuvuosimaksukokeilussa

- Mihin opiskelijoiden ajatellaan sijoittuvan valmistumisen jälkeen?
- Tarjotaanko olemassa olevaa koulutusta vai luodaanko uutta?
- Tavoitellaanko koko korkeakoulun kansainvälistymistä?

**=> Laatus ei voi erottaa tavoitteista.**

# Programme framework for the Assessment of Quality in Internationalisation

## 1. Intended internationalisation

Supported goals

Verifiable objectives

Impact on education

## 2. International and intercultural learning

Intended learning outcomes

Student assessment

Graduate achievement

## 3. Teaching and Learning

Curriculum

Teaching methods

Learning environment

## 4. Staff / 5. Students

Composition

Experience

Services

European Consortium for Accreditation in Higher Education

# Tarina kansainvälistymisen laadusta 1/2

Kansainvälistymisellä on dokumentoidut tavoitteet, joihin sisäiset ja ulkoiset sidosryhmät ovat sitoutuneet. Edistymistä voidaan seurata konkreettisten päämäärien avulla. Tavoitteet sisältävät selkeitä toimenpiteitä, jotka vaikuttavat opettamisen ja oppimisen laatuun.

Ohjelman kansainväliset ja monikulttuuriset oppimistavoitteet ovat selkeästi johdettu ohjelman kansainvälistymistavoitteista. Opiskelijoiden arvioinnin metodologia sopii kansainvälisten ja monikulttuuristen oppimistavoitteet mittaamiseen ja saavutetut tulokset voidaan osoittaa ohjelmasta valmistuneiden kohdalla.

# Tarina kansainvälistymisen laadusta 2/2

Opintosuunnitelma, opetusmenetelmät ja oppimisympäristö ovat siten rakennettu, että ne tarjoavat keinot kansainvälisten ja monikulttuuristen oppimistavoitteiden saavuttamiseen.

Henkilökunnan kokoonpano (määrä ja laatu) edistää kansainvälistymis-tavoitteiden saavuttamista. Henkilökunnalla on riittävästi kansainvälistymiskokemusta, monikulttuurisia kompetensseja ja kielitaitoa. Henkilökunta saa tukea tarvittavien taitojen kehittämiseen.

Opiskelijaryhmän kokoonpano (kansallisuus ja kulttuurinen tausta) on linjassa kansainvälistymistavoitteiden kanssa. Opiskelijoiden saamat kansainvälistymiskokemukset päteviä ja vastaavat ohjelman tavoitteita. Opiskelijoiden saamat palvelut ovat riittäviä ja vastaavat ryhmän tarpeisiin.

# Valinnainen auditointikohde 2. kierroksen auditoinneissa

Korkeakoulu valitsee vapaavalintaiseksi auditointikohteeksi strategiansa tai profiloitumisensa kannalta keskeisen toiminnon, jonka laadunhallintaa se haluaa erityisesti kehittää. Suosituimmat teemat (6 kukin):

- Kansainvälisyys
- Koulutuksen kehittäminen
- Opiskelijan ohjaus ja tukeminen
- Yrittäjyys ja työelämä

# Kansainvälisyys 2014-1017

- Quality management of staff recruitment for an international university (HY) *emerging*
- Kansainvälistyminen (SAMK) *alkava*
- Global education (TAMK) *emerging*
- Global Education Business (HAMK) *emerging*
- Kansainväliset toiminnot (Saimaan amk) *kehittyvä*
- International academic affairs, arriving and leaving exchange students (UEF) *emerging*

# Vahvuuksia ja suosituksia 1/3

## HAMK:

The quality system identifies the need for new staff competences arising from new activities such as the Global Education Business.

The international students interviewed at HAMK would welcome more business life contacts. New methods for introducing the students to local businesses are needed. International students should be made aware of how they could use the activities of the HAMK Business Services office as part of their studies.

HAMK should concentrate on clarifying the roles and relationships in and the boundaries of Global Education Business and its relationship with other internationalisation activities.

## UEF:

A comprehensive strategic approach to internationalisation should be developed, integrating international research co-operation and exchanges of undergraduate and graduate students as part of this approach.



# Vahvuuksia ja suosituksia 2/3

**SAIMIA:** Kansainvälinen toimintakulttuuri leikkaa läpi koko organisaation, mikä luo hyvän pohjan toiminnan kehittämiseksi kohti strategian visiota Suomen kansainvälisimmästä korkeakoulusta.

Kansainväliseen liikkuvuuteen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat, esimerkiksi henkilöstövaihtojen kokemusten raportointi ja jakaminen ja opiskelijavaihtojen palautteen keruu, ovat vakiintuneita ja tuottavat tietoa liikkuvuuden kehittämiseen.

Kansainvälisten kumppanuuksien arviointiin ja luokitteluun laadittu ABC-analyysi tukee kumppanuuksien kehittämistä ja strategisten kumppanien valintaa.

**SAMK** on valinnut strategiassaan kansainvälistymisen yhdeksi painopisteekseen. Auditointiaineiston perusteella kansainvälistymisen tavoitteita ei tunnisteta riittävän hyvin organisaation kaikilla tasoilla.

Auditointiryhmä suosittelee vahvistamaan kansainvälistymisen johtamista kaikissa esimiestehtävissä, tavoitteiden selkiyttämistä ja niistä viestimistä sekä kansainvälistymisen tulosten seuraamista ja arviointia.

---

# Vahvuuksia ja suosituksia 3/3

**HY:** The audit team recommends the promotion of a more open and flexible recruitment practice to assist the University in becoming more attractive to candidates on the international 'market'. In implementing the international strategy the University should perhaps differentiate between different categories, e.g. doctoral students and post-doctoral students and also junior faculty and senior faculty positions, as they each require a specific approach.

The University should carry out more analytical work on the development of international recruitment to date, including the tracking of the career paths of past and present international members of the University community. An analysis of factors encountered to date in terms of failures and successes in the recruitment of senior academics from abroad is crucial for any future success. It is also essential that the University collects the feedback and understands the views of international staff currently working at the University of Helsinki.

**TAMK:** The interviewees provided the audit team with numerous and varying interpretations of the roles of and connections between internationalisation and global education activities at TAMK. There appeared even to be some lack of shared understanding of the very vision of TAMK. The audit team recommends that TAMK refines its understanding of internationalization and global education activities and defines their status in the quality system more clearly.

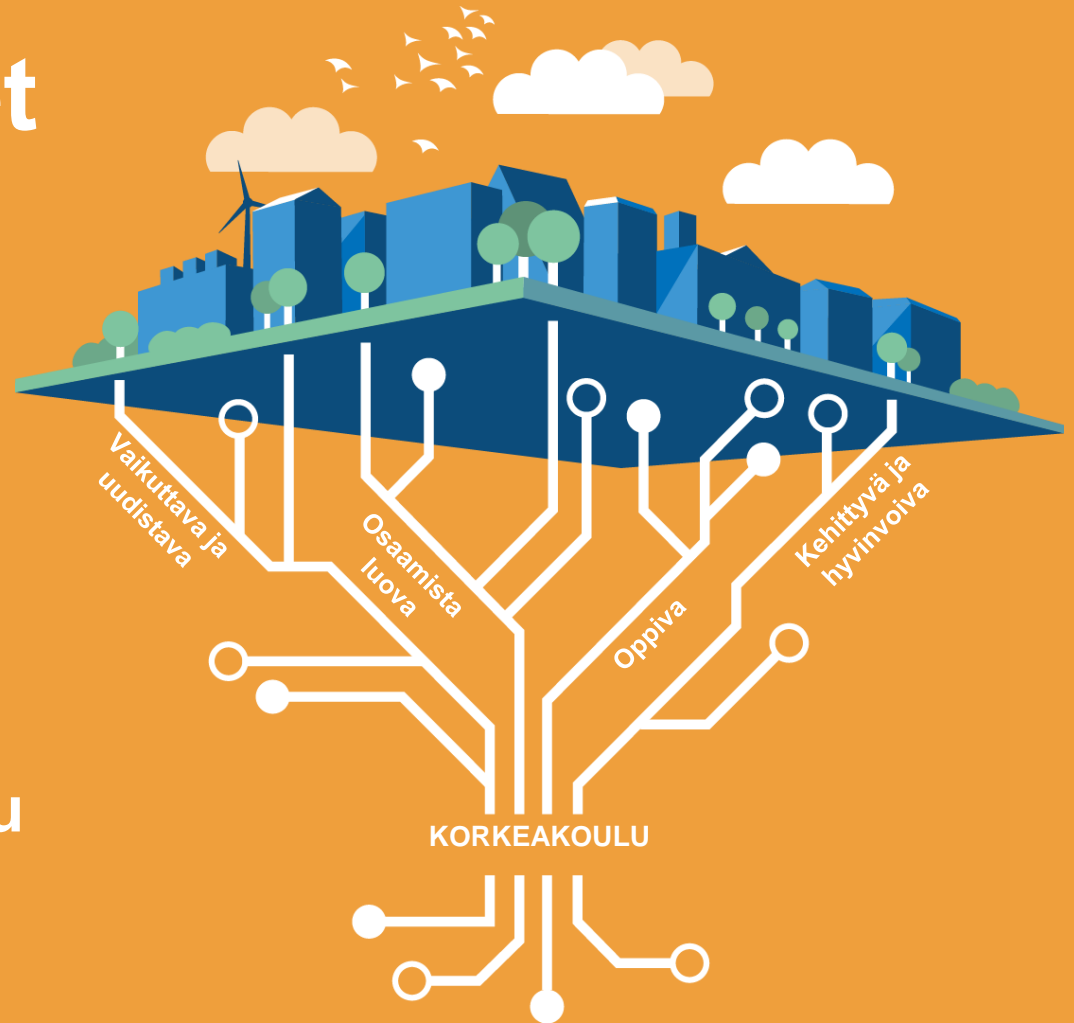
# Arviointialueet

I Osaamista luova korkeakoulu

II Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu

III Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu

IV Oppiva korkeakoulu



# I Osaamista luova korkeakoulu

## Opiskelijan opintopolku kohti työelämää

- joustavat opintopolut, työelämärelevanssi, koulutusohjelmien kehittäminen suhteessa viimeisempään tutkimustietoon ja yhteiskunnan muuttuvat tarpeet, tutkimuksen integrointi koulutukseen, kansainvälistymisen huomioiminen koulutuksen suunnittelussa, opiskelijoiden hyvinvointi, opintojen kuormittavuus, elinikäinen oppiminen

## Osaamistavoitteet

- osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen, kansallinen viitekehys, oppimisympäristöt, opetusmenetelmät, laadunhallinta tukee koulutuksen suunnittelua

## Palautetiedon hyödyntäminen

- miten palautetietoa hyödynnetään? vastapalaute? miten sidosryhmät osallistuvat tarkoituksenmukaisella tavalla koulutuksen kehittämiseen?

## Esimerkkejä onnistuneesta/onnistuneista kehittämistoimista

# II Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu

## Yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden johtaminen

- yhteiskunnallinen vuorovaikutus johtamisjärjestelmässä: tavoitteet ja millä keinoin tavoitteisiin pyritään, miten yv-tavoitteet tukevat strategiaa, toimintaympäristöanalyysin hyödyntäminen, yhteistyöverkostojen hallinta, millainen menettely alumnien kanssa

## Vaikuttava tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta sekä taiteellinen toiminta

- miten tutkimus uudistaa yhteiskuntaa, miten edistätte avointa tietoa ja tutkimusta yhteiskunnassa, millaisia vaikuttavuustavoitteita teillä on, miten seuraatte tavoitteita, miten tietoa hyödynnetään

## Vaikuttavuutta edistävä toimintakulttuuri

- millaisin keinoin tuette kokeiluja kumppaneiden kanssa, miten vahvistatte edellytyksiä luovaan ilmapiiriin, miten tuette henkilöstön ja opiskelijoiden osaamisen hyödyntämistä, miten tuette yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen kautta tapahtuvaa elinikäistä oppimista, miten tuette yhteistyötä kansallisissa ja kansainvälisessä verkostoissa toimimista?

## Esimerkkejä onnistuneesta/onnistuneista kehittämistoimista

# III Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu

## Laatujärjestelmän hyödyntäminen strategisessa johtamisessa

- Laatujärjestelmän tuottamaa tietoa hyödynnetään johtamisessa, osallistava laatukulttuuri, korkeakoulu varmistaa että henkilöstö tunnistaa oman työnsä yhteyden korkeakoulun tavoitteisiin

## Laatujärjestelmän hyödyntäminen henkilöstön osaamisen kehittämisessä

- Menettelyt, joilla tuetaan henkilöstön osaamisen kehittämistä, henkilöstön hyvinvointia, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta, miten henkilöstöä osallistetaan toiminnan kehittämiseen, millaiset menettelytavat henkilöstön rekrytoimiseksi

## Laatujärjestelmän toimivuus ja kehittäminen

- Laatujärjestelmän hyödyntäminen ja kehittäminen on systemaattista, miten laatujärjestelmää hyödynnetään koulutuksen kehittämisessä, miten laatujärjestelmää hyödynnetään tutkimuksen kehittämisessä, miten levitätte hyviä käytäntöjä organisaatioissanne  
Antakaa esimerkki jonkun hyvän käytännön laajemmasta käyttöönnotosta, miten skaalattu koko organisaatioon?

## Esimerkkejä onnistuneesta/onnistuneista kehittämistoimista

# Digitaalinen alusta





# Kiitos!



FINNISH EDUCATION  
EVALUATION CENTRE