

## Hakijaorganisaatio

Marttayhdistysten liitto ry

Perho Liiketalousopisto Oy

Invalidisäätiö sr

Luksia, Länsi-Uudenmaan koulutuskuntayhtymä

Oulun seudun koulutuskuntayhtymä (OSEKK)

Invalidisäätiö sr

Koulutuskeskus Salpaus -kuntayhtymä

Hengityslitto ry

Helsinki Business College Oy

Etelä-Karjalan Koulutuskuntayhtymä

Svenska Österbottens förbund för utbildning och kultur

**Projektin nimi****Yhteyshenkilö**

Ytimet haltuun

Sannamari Kallinen

KOPPI - Koulutukseen parempia palvelukokemuksia ja innovaatioita

Sini Nuorgam

Ura On- Urasuunnittelulla osaaminen näkyväksi

Pia Törnvall

PRIKKA – parastetaan ja rustataan idearikkaita käytäntöjä ja kulttuureja amm: Anita Tuomola

Amis osaa

Merja Paloniemi

Reformi Telmassa - muutos mahdollisuudeksi

Anu Kilku

Asiakkuuden hallinta-Asiakaslähtöisyys toiminnan perustana

Hely Korpela

Osaamislautaset - osaavaa työvoimaa ravintola- ja catering-alalle

Irene Konttinen

PopUpCollege - ketterästi kokeillen

Paula Hyytiäinen

RETEE - Reformia tekniikan aloille

Laura Tarpila

Kärnprocesser i yrkesutbildningen - KÄPY

Kenneth Heimdahl

## Sähköposti

info@opao.fi

sini.nuorgam@perho.fi

pia.tornwall@keskuspuisto.fi

anita.tuomola@luksia.fi

merja.paloniemi@osao.fi

anu.kilkku@keskuspuisto.fi

hely.korpela@salpaus.fi

irene.konttinen@luovi.fi

paula.hyytiainen@businesscollege.fi

laura.tarpila@edusampo.fi

kenneth.heimdahl@yrkesakademin.fi

## Hanke pähkinäkuoressa

Hankkeessa kuvataan jatkuvan haun, joustavan sisäänoton ja edelleen opiskelijan HOKSin mukaisen opiskelun eri vaiheiden prosessit ja luodaan aidosti osaamisperusteinen tutkinnon suorittamisen malli, joka soveltuu eri-ikäisten ja taustaisten opiskelijoiden tarpeisiin.

Hankkeen tavoitteena on muotoilla ja soveltuvin osin digitalisoida koulutuksen järjestäjien ydinprosessit: hakeutuminen, henkilökohtaistaminen, työpaikalla tapahtuva oppiminen ja ohjaus.

Hankkeen avulla organisaatio oppii muotoiluajattelua ja käyttämään palvelumuotoilun keinoja kaikessa toiminnan kehittämässä. Näin jalkautetaan palvelumuotoilukulttuuri pysyvästi oppilaitoksen työelämälähtöisten prosessien kehittämiseen.

Palvelumuotoilun periaatteita toteutetaan työpajoissa luovan ja systemaattisen työskentelyn GOPP-työkalulla. GOPP antaa loogisen viitekehyksen prosessien suunnitteluun, jolloin työ on systemaattista ja Hankkeessa painotetaan reformin tavoitteita tukevan uraohjauksen toimintakäytäntöjen kehittämistä osaksi henkilökohtaistamisprosessia ja yksilöllisten oppimispolkujen suunnittelua. Hankkeen keskeisenä tavoitteena on myös opetus- ja ohjaushenkilöstön osaamisen kehittäminen uraohjauksessa osana yksilöllisten oppimispolkujen suunnittelua sekä erityistä tukea tarvitsevien opiskelijoiden työllistymisen edistämistä.

Hankkeessa kehitetään ja luodaan uraohjauksen ja työhönvalmennuksen yhteistyömalli sekä kootaan Hankkeessa kehitetään 14 ammatillisen oppilaitoksen ydinprosesseja selkeämmiksi, osaamisperusteisiksi, joustaviksi ja asiakaslähtöisiksi. Ydinprosessit on jaettu osaprosesseihin; 1) hakeutuminen- ja henkilökohtaistaminen, 2) ohjaus ja tuki, 3) osaamisen hankkiminen opintotarjottimen kehittäminen sekä 4) osaamisen osoittaminen ja arviointi. Nämä osaprosessit vastuutetaan niiden kehittämisestä kiinnostuneille oppilaitos-tiimeille kehitettäväksi.

Reformin astuessa voimaan ammatillista koulutusta on välttämätöntä uudistaa myös koulutuksenjärjestäjän perusprosessien osalta

Hankkeen keskeisenä tavoitteena on onnistua pedagogisten ja palveluiden ydinprosessien hallinnassa, rakentaa opiskelijoiden ohjaus läpinäkyväksi toiminnaksi (nivelpaiheiden ja koko opintojen aikainen uraohjaus), vahvistaa työelämän kehittämisspalveluita (maksullinen palvelutoiminta ydinprosesseja tukemassa).

Hankkeessa valitaan älykäs digitaalinen oppimisalusta, joka yhdistää hankekumppanit, työelämän ja rahoittajan edustajat. Hankkeen hyvät käytänteet tuoteistetaan palvelumuotoilua hyödyntäen, käytänteet levitetään ja jalkautetaan mm. Pedagogiset huiput -levittämistilaisuudessa (Levi 9/2019) sekä Saku ry:n kautta.

Reformin myötä myös Telma - koulutus on muutoksessa. Tämä muutos näkyy työpaikoilla, jossa opiskelee yhä enemmän vaativaa erityistä tukea tarvitsevia opiskelijoita työelämävaltaisesti. Koulutus sopimuksella varmistetaan opiskelijoiden oppiminen työpaikoilla.

Asiakkuuden hallinta -Asiakslähtöisyys toiminnan perustana-hanke vastaa oppilaitoksen, työelämän sekä yhteistyökumppaneiden muuttuviin tarpeisiin tuottamalla asiakkaillemme hyvinvointia ja kilpailukykyä tarjoamalla tasokkaita, vetovoimaisia ja työelämälähtöisiä koulutus- ja kehittämisspalveluja

Hankkeeseen osallistuvissa oppilaitoksissa tehdään asiakasyhteistyöprosessien kuvaaminen eli tutkitaan, miten miten asiakasta palvellaan asiakaslähtöisesti. Asiakslähtöiseen toiminnan kehittämiseen tarjotaan erilaisia työtapoja, esim. yhteisiä työpajoja, joissa kartoitetaan opetushenkilöstön asiakastyöosaamista sekä selvitetään, suunnitellaan ja toteutetaan erilaisia tapoja hankkia puuttuvaa osaamista.

Hankkeessa kehitetään ammatillisen koulutuksen reformin tavoitteiden mukaisia osaamisperusteisia ammatillisen koulutuksen toteutusmalleja yhteistyössä ravintola ja catering-alan yritysten kanssa Pohjois-Suomessa, jossa työvoiman osaamisen ja yritysten osaamistarpeiden kohtaanto-ongelma on akuutti. Tavoitteena on vastata sekä opiskelijan osaamistarpeisiin että yritysten työvoima- ja osaamistarpeisiin. Yritysten osaamistarpeiden pohjalta laaditaan tutkintoihin/tutkintojen osiin perustuvat "osaamislautaset", PUC on alun perin kahden pk-seudulla toimivan koulutuksen järjestäjän ja Tiimiakatemian yhteinen koulutuksellinen innovaatio, jonka pedagogista pohjaa on testattu kehittäjäverkostossa kauppakeskus Kampissa keväällä 2015. Hankeverkosto on laajentunut Saloon, josta on saatu ensimmäiset toteutuneet tulokset. Kehittämistarpeista ja toiminnan jatkomahdollisuuksista on syntynyt verkostoimijoille jäsentynyt Hankkeessa kehitetään/pilotoidaan osaamisen hankkimista ja ohjausta työpaikalla tapahtuvassa oppimisessa joustavien, yksilöllisten ja erilaisille oppijoille soveltuvien osaamisen hankkimistapojen varmistamiseksi. Kehittämistoimilla (esim. osaamiskartat) tuetaan opiskelijaa osaamisen hankkimisessa sekä työpaikkaohjaajia ja opettajia yksilöllisten opintopolkujen ohjauksessa. Kehitetään kustannustehokkaita digiratkaisuja Kärnprocesser i yrkesutbildningen - KÄPY strävar efter att definiera och synliggöra kärnprocessen yrkesutbildning och alla däri ingående delprocesser så att studerandes behov är beaktade och den personligt tillämpad studievägen är tydlig enligt studerandes personliga utvecklingsplan för kunnandet (ePUK). Utarbetar verksamhetsmodeller för processerna för särskilt stöd, anpassning och avvikelser samt identifiering