



Tulostavoiteasiakirja

23.11.2020

Tarkistettu 27.1.2021

Tarkistettu 31.1.2022

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖN JA NÄKÖVAMMAISTEN KIRJASTON (CELIAN) VÄLINEN TARKISTETTU TULOSSOPIMUS VUOSILLE 2020-2023 JA VOIMAVARAT VUODELLE 2022

1 Strategiset valinnat

Hallitusohjelmasta tulevat yhteiset tavoitteet

- Kulttuuripalvelut ovat paremmin saavutettavissa ja kulttuurin toimintaedellytykset ovat vahvistuneet
- Kansalaislähtöisiä julkisia palveluita kehitetään. Edistetään digitaalisia palveluita ja esteettömyyttä sekä selkeää hallinnollista kieltä
- Oppimiserot kaventuvat ja koulutuksellinen tasa-arvo lisääntyy
- Lapset ja nuoret voivat hyvin. Nuorten syrjäytyminen vähenee ja nuorten osallisuus kasvaa
- Kansalaisten yhdenvertaisuus, tasa-arvo, yhdenvertaiset oikeudet, demokratia ja osallisuus ja luottamus yhteiskunnan instituutioihin vahvistuvat

OKM 2030-strategiasta tulevat yhteiset tavoitteet

- Kaikkien kyvyt ja osaaminen vahvistuvat: Sivistykselliset oikeudet toteutuvat yhdenvertaisesti
- Merkityksellisen elämän edellytykset turvataan yhdenvertaisesti

OKM:n kulttuuripolitiikan strategia 2025

- Osallisuus kulttuuriin on lisääntynyt ja eri väestöryhmien erot osallistumisessa ovat kaventuneet

Muut hallinnonalan yhteiset tavoitteet

- Virasto edistää aktiivisesti Agenda 2030-ohjelman ja Terveet tilat 2028-ohjelman tavoitteiden toteutumista toiminnassaan.

2 Tavoitetila vuoteen 2030

Celian toiminnan tavoitteena (missiona) on yhdenvertaisuus lukemisessa ja oppimisessa.

Vuonna 2030 Celia on yhdenvertaisen lukemisen ja oppimisen suunnannäyttäjä.

Vuonna 2030 Celian toimintaympäristöön vaikuttaa saavutettavuutta ja esteettömyyttä koskevan lainsäädännön kehittyminen. Saavutettavia digitaalisia julkaisuja on saatavilla eri palvelukanavissa (kaupallisten toimijoiden, Celian ja muiden kirjastojen palveluissa). Vuonna 2030 Celia tuntee saavutettavien palvelujen kokonaisuuden Suomessa ja tarjoaa asiantuntijapalveluja ja tukea saavutettavien aineistojen julkaisijoille ja saavutettavien palvelujen tuottajille. Celia tarjoaa aineistoa, jota muualta ei ole saatavissa ja edistää saavutettavaa lukemista

3 Viraston toiminta-ajatus

Celia on saavutettavan julkaisemisen ja kirjallisuuden asiantuntijakeskus, jonka tehtävä on tukea lukemissesteisten henkilöiden yhdenvertaisia mahdollisuuksia lukemiseen, oppimiseen ja yhteiskunnalliseen osallistumiseen. Celia tuottaa ja tarjoaa käyttöön saavutettavassa muodossa (kuten ääni- ja pistekirjoina) kauno- ja tietokirjallisuutta ja oppikirjoja, joita ei ole muualta saatavissa, tekee tiivistä yhteistyötä kirjastojen ja muiden toimijoiden kanssa palvelujen tarjoamisessa sekä tarjoaa saavutettavuuden asiantuntijapalveluja julkiselle ja yksityiselle sektorille.

4 Tulostavoitteet

4.1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus (mittarit liitteessä 1)

Tavoite 1: Kansalaislähtöisiä julkisia palveluita kehitetään. Edistetään digitaalisia palveluita ja esteettömyyttä sekä selkeää hallinnollista kieltä (HALLITUSOHJELMA)

Toimenpide: Verkkopalveluiden kehittäminen

Tavoitteena on, että Celian verkkopalveluja kehitettäessä otetaan huomioon julkishallinnon edellyttämät vaatimukset ja tietojärjestelmien yhteentoimivuus sekä muut e-kirjastopalvelut niin, että Celian tarjonnan siirtäminen muihin sähköisiin palvelukanaviin mahdollistuu.

Tavoite 2: Kaikkien kyvyt ja osaaminen vahvistuvat: Sivistykselliset oikeudet toteutuvat yhdenvertaisesti (OKM-STRATEGIA)

Toimenpide: Saavutettavan julkaisemisen edistäminen

Tavoitteena on, että saavutettava julkaiseminen Suomessa lisääntyy ja saavutettavassa muodossa olevaa kirjallisuutta on saatavissa eri palvelukanavissa.

Tavoite toteuttaa myös Celian talousarviota 2020: ”Kirjallisten sisältöjen saavutettavuutta lukemisesteisille henkilöille parannetaan tuottamalla monipuolisia neuvonta- ja asiantuntijapalveluita sekä vahvistamalla yhteistyötä kustantajien, sisällöntuottajien, oppilaitosten ja yhteisöjen kanssa”.

Tavoite 3: Osallisuus kulttuuriin on lisääntynyt ja eri väestöryhmien erot osallistumisessa ovat kaventuneet (KULTTUURIPOLITIIKAN STRATEGIA)

Toimenpide 1: Palvelujen saatavuuden vahvistaminen palvelukumppanien kautta

Tavoitteena on, että palvelujen saatavuus palvelukumppanien kautta syvenee.

Tavoite toteuttaa myös Celian talousarviota 2020: ”lisätään uusien asiakkaiden pääsyä Celian palveluiden piiriin Celian ja yleisten kirjastojen ja oppilaitosten yhteistyömallin mukaisesti. Celian verkkopalveluiden ja cd-lainauksen käyttöön ohjaamisessa vahvistetaan kumppanuuksia yleisten kirjastojen, korkeakoulukirjastojen ja järjestöjen kanssa”

Toimenpide 2: Lukemisen edistäminen

Tavoitteena on, että lukemisesteisten henkilöiden lukeminen lisääntyy.

Tavoite 4: Lasten ja nuorten oppimismahdollisuuksien vahvistaminen

Toimenpide: Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen lapsille ja nuorille yhteistyössä eri toimijoiden kanssa

Tavoite toteuttaa Celian talousarviota 2020: ”Vastata lasten ja nuorten lisääntyneeseen aineistojen kysyntään ja käyttöön laatimalla lasten ja nuorten palvelustrategia”.

Tavoite 5: Eriarvoistumisen ehkäiseminen ja yhdenvertaisten mahdollisuuksien tukeminen lukemisessa

Toimenpide: Saavutettavan julkaisemisen täydentäminen Celian kirjatarjonnalla

Tavoite toteuttaa Celian talousarviota 2020: ”Kokoelmapolitiikan uudistamisessa yhdistetään kauno-, tieto- ja oppikirjojen tuotantopolitiikat ottaen huomioon muiden toimijoiden tuottamat saavutettavat julkaisut ja niiden saatavuus”.

Toiminnallinen tuloksellisuus (mittarit liitteessä 1)

Virasto toimii laadukkaasti, tehokkaasti ja taloudellisesti ottaen huomioon valtiontalouden toiminnalle asettamat reunaehdot.

5 Voimavarojen hallinta (mittarit liitteessä)

Konsernitavoitteiden mukaisesti virasto kehittää ja johtaa työyhteisöään tavoitteena henkilöstön hyvä työkyky ja hyvinvointi, asiantuntijuus, vahva osaaminen ja sen kehittäminen, liikkuvuuden edistäminen

sekä valtion työnantajakuva uudistaminen. Virasto ottaa toiminnassaan huomioon lainsäädännön mukaiset yhdenvertaisuus- ja tasa-arvovelvoitteet niin toiminnallisesta kuin henkilöstöpoliittisesta näkökulmasta. Tilat ovat tehokkaasti käytössä valtion toimitilastrategian mukaisesti. Hankintapolitiikka perustuu valtion keskitettyihin palveluihin.

Rahoitustaulukot ovat liitteessä 1.

Riskienhallinta

Riskianalyyssissa on käsitelty tulostavoitteiden saavuttamisen kannalta keskeisiä riskejä sekä toimenpiteitä niiden ehkäisemiseksi.

6 Voimassaolo ja seuranta

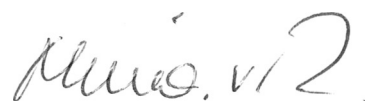
Tässä sopimuksessa asetettujen tavoitteiden ja sopimuksen muuta toteutumista arvioidaan vuosittain opetus- ja kulttuuriministeriön ja viraston välillä käytävien tulosneuvottelujen yhteydessä ja ministeriön tilinpäätöksessä koskien kirjanpitoyksikköjä sekä tarvittaessa erillisissä ministeriön ja viraston välisissä kokouksissa. Virasto raportoi opetus- ja kulttuuriministeriölle edellä esitettyjen tavoitteiden, myös konkreettisten toimien, saavuttamisesta ja määrärahojen käytöstä sekä vaikuttavuudesta vuosittain tilinpäätösasiakirjassaan sekä tarkoituksenmukaisesti yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon näkökulmasta ja toimitaen edellisiä koskevat voimassaolevat suunnitelmat ministeriölle vuosittain helmikuun loppuun mennessä. Tulossopimuksen puolivuotistoteumaa arvioidaan syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteumista tapahtuu lisäksi kaksi kertaa vuodessa 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

Allekirjoitukset

Helsingissä 31.1.2022



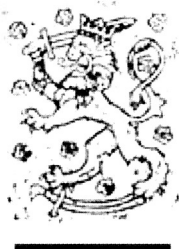
Riitta Kaivosoja
ylijohtaja
Opetus- ja kulttuuriministeriö



Minna von Zansen
Kirjastonjohtaja
Näkövammaisten kirjasto Celia

Liitteet

1. Näkövammaisten kirjasto Celian tulostavoitteet ja mittarit vuosille 2020-2023 sekä määrärahat vuodelle 2022.



6.11.2019

Liite 1
päivitetty 22.11.2021

Liite 1. Näkövammaisten kirjasto Celian tulostavoitteet ja mittarit vuosille 2020-2023 sekä määrärahat vuodelle 2022

1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 1. Kansalaislähtöisiä julkisia palveluita kehitetään. Edistetään digitaalisia palveluita				
Toimenpide 1. Verkkopalveluiden kehittäminen julkishallinnon vaatimukset ja muut e-kirjastopalvelut huomioon ottaen				
Mittari 1. Verkkopalvelustrategian laadinta	Verkkopalveluskenaariot laadittiin ottaen huomioon muut e-kirjastopalvelut. Lyhyen aikavälin (2020-2023) strategia laadittiin.	Verkkopalvelustrategia pitkälle aikavälille valmistunut.		

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Mittari 2. Verkkopalvelujen lyhyen aikavälin (2020-2023) strategian toteuttaminen	Suunnittelu käynnistyi: tiekartta laadittiin.	Jakelujärjestelmän kilpailutus. Uusien jakeluformaattien käyttöönotto (EPUB 3) Daisyn rinnalle.	Jakelujärjestelmän kilpailutus ja verkkopalvelustrategian tarkistaminen ja mahdollinen päivitys	Hajautetun jakelun toteutus riippuu siitä, millainen jakelujärjestelmä tilataan - kilpailutuksen vaatimusmäärittely ei ole vielä valmis.
Mittari 3. CD-jakelusta luopumisen selvittäminen		Selvityksen laatiminen on käynnistynyt	CD-polttojärjestelmän päivittäminen uusilla robo-teilla.	Tuotanto jatkuu uudistettulla järjestelmällä.

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 2. Kaikkien kyvyt ja osaaminen vahvistuvat: sivistykselliset oikeudet toteutuvat yhdenvertaisesti				
Toimenpide 1. Saavutettavan julkaisemisen edistäminen				
Mittari 1. Selvitys yhteistyössä kustantajien kanssa saavutettavan julkaisemisen lisäämiseksi	Selvitystyö käynnistyi yhteistyössä Suomen kustannusyhdistyksen kanssa	OKM:n toimeksianto toteutettu helmi-maaliskuussa 2021 (selvitys laadittu)		
Mittari 2. Kartoitus kustantajakentän tarpeista ja toiveista liittyen saavutettavaan julkaisemiseen	NIPI-seminaarin yhteydessä kyselyt, neuvottelut yhteistyön aloittamiseksi LIA Foundationin ja/tai Benetechin kanssa	Suunnitelma Celian saavutettavuuspalveluiden kehittämiseksi valmis	Uudistetun palvelusuunnitelman toteutus käynnistynyt	Toteutuksen jatkaminen ja arviointi

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Mittari 3. Saavutettavan julkaisemisen suositukset sekä saavutettavuuskonsultointi ja -koulutukset yhteensä (lkm)	58	30	30	30

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 3. Osallisuus kulttuuriin on lisääntynyt ja eri väestöryhmien erot osallistumisessa ovat kaventuneet				
Toimenpide 1. Palveluiden saatavuuden vahvistaminen yhteistyökumppaneiden kautta				
Mittari 1. Kirjastoille suunnatun digitaalisen kehityksen kehittyminen. Kouluttaminen yleisten kirjastojen henkilöstölle suunnatuissa digiajokorttikoulutuksissa (yleisten kirjastojen digihanke)	7/9 alueellista kehittämistä hoitavan kirjaston toimintaa-alueesta on saanut koulutuksen.	9/9 alueellista kehittämistä hoitavan kirjaston toimintaa-alueesta on saanut koulutuksen	9/9 alueellista kehittämistä hoitavan kirjaston toimintaa-alueesta on saanut koulutuksen	
Mittari 2. Palvelukumppanien tyytyväisyyden selvittäminen	Sidosryhmäkysely valmistuminen siirtyi vuodelle 2021	Tulokset arvioitu ja valitut kehittämistoimet käynnistetty	Kehittämistoimien toteuttaminen jatkuu	Toteutuksen arviointi ja mahdollinen mittareiden tarkentaminen

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Mittari 3. Asiakkaita palveluiden piirissä (Celian rekisterissä olevat asiakkaat) lkm	76 000	86 000	79 000 ¹	91 000
Mittarit 4.-6.: Palvelukumppanien toiminnan vaikutus asiakkaiden aktiivisuuteen: montako prosenttia eri kumppaneiden hallinnoimista verkkopalveluasiakkaista on kuunnellut kirjaa vuoden aikana yht. 3 tuntia tai enemmän				
Mittari 4. Korkeakoulujen kautta Celian asiakkaiksi tulleiden käyttäjien aktiivisuus	34 %	39 %	35 %	37 %
Mittari 5. Koulujen kautta Celian asiakkaiksi tulleiden käyttäjien aktiivisuus	16 %	18 %	20 %	24 %
Mittari 6. Yleisten kirjastojen kautta Celian asiakkaiksi tulleiden käyttäjien aktiivisuus	44 %	45 %	51 %	53 %

¹ Tavoitetta on laskettu, koska vuonna 2021 asiakasrekisteristä poistettiin 22 500 passiivista asiakasta.

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Toimenpide 2. Lukemisen edistäminen.				
Mittari 1. Lukemisen edistämisen toimintasuunnitelman laatiminen ja toteuttaminen	Työpajojen yhteenvedot valmiit, toimintasuunnitelman laatiminen siirtyi vuodelle 2021.	Toteutus käynnistynyt	Toteutus jatkuu	Toteutuksen arviointi

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 4. Lasten ja nuorten oppimis- mahdollisuuksien vahvistaminen				
Toimenpide 1. Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen lapsille ja nuorille yhteistyössä eri toimijoiden kanssa				
Mittari 1. Lasten ja nuorten palveluiden strategian päivittäminen	Strategian päivittäminen käynnistyi: nykytila kartoitettiin ja kehittämiskohteet tunnistettiin.	Strategia valmistunut jatkotoimenpide-ehdotuksineen	Strategian toteuttaminen etenee	Strategian toteuttamisen arviointi laadittu
Mittari 2. Selvitys kustantajien edellytyksistä ja valmiuksista tuottaa saavutettavaa aineistoa		Laadullinen selvitys tehty		

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Mittari 3. Äänikirjojen käytön edistäminen opetussuunnitelman tarkoituksena erityisenä apuvälineenä	Äänikirjojen edistämistä toteutettiin lausunnoissa ja kannanotoissa. Toimintasuunnitelman laatiminen siirtyi vuoteen 2021.	Toimintasuunnitelma laadittu ja toteutus alkanut		

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 5. Eriarvoistuminen vähenee ja yhdenvertaiset mahdollisuudet lukemisessa vahvistuvat				
Toimenpide 1. Saavutettavan julkaisemisen täydentäminen Celian kirjatarjonnalla				
Mittari 1. Celian julkaisupolitiikan uudistaminen	Uudistettu julkaisupolitiikka valmistui	Julkaisupolitiikan toteuttaminen	Julkaisupolitiikan toteuttaminen jatkuu	Julkaisupolitiikan arviointi
Mittari 2. Erityisryhmille suunnattujen tuotteiden kehittäminen	Taktiilioppimateriaalien kehittäminen yhteistyössä jatkui	Selvitys Valteri Onervan tuotteiden ottamisesta Celian palveluun	Selvitys muiden toimintatavoitteiden henkilöiden materiaalitavoitteista	
Mittari 3. Vuosittaiset kirjahankinnat Celian kokoelmaan (tuotanto + valmishankinnat, nimekettä)	1 359	1 250	1 250	1 250

Mittari 4. Valmishankintojen osuus vuosittaisesta kirjahankinnasta % (yhteistuotanto lasketaan valmishankinnaksi)	37 %	30 %	45 %	45 %
--	------	------	------	------

2 Toiminnallinen tuloksellisuus

Tuotokset ja laadunhallinta

Suoritteet ja julkishyödykkeet

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 1. Verkkolainaus lisääntyy				
Toimenpide 1. Verkkolainaukseen ohjaaminen				
Mittari 1. Verkkoasiakkaiden osuus kaikista asiakkaista %	83 %	84 %	88 %	89 %
Mittari 2. Verkkolainaaajien osuus yli 65-vuotiaista %	39 %	39 %	45 %	46 %

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 2. Palveluiden kokonaiskäyttö pysyy vähintään vuoden 2019 tasolla.				
Toimenpide 1. Palveluiden käytön seuranta ja suuntaaminen.				
Mittari 1. Palveluiden koko- naiskäyttö(lkm)	1 743 738	1 900 000	2 050 000	2 250 000
Mittari 2. Celian lainauspalveluiden ko- konaiskäyttö (lkm)	1 239 874	1 440 000	1 620 000	1 800 000
Mittari 3. Oppikirjatoimitukset (lkm)	58 069	42 500	36 000	30 000
Mittari 4. Palveluiden piiriin tulleet uu- det asiakkaat (lkm)	14 714	12 000	12 000	12 000
Mittari 5. Sopimuksen tehneiden kirjas- tojen aktiivisuus: niiden kirjas- tojen osuus, jotka rekisteröi- neet asiakkaita	76 %	75 %	85%	85 %
Mittari 6. Sopimuksen tehnei- den oppilaitosten aktiivisuus: niiden oppilaitosten osuus, jotka rekisteröineet asiakkaita	63 %	50 %	55 %	60 %
Mittari 7. Sopimuksen tehneiden kor- keakoulukirjastojen aktiivi- suus: niiden kirjastojen osuus, jotka rekisteröineet asiakkaita	87,5 %	85 %	85 %	85 %

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Mittari 8. Celian CD-kirjojen lainaus yleisistä kirjastoista (lkm)	115 388	200 000	100 000	90 000
Mittari 9. Vierailut Celian saatavuussivustolla (lkm)	87 678	29 000	50 000	55 000
Mittari 10. Aktiivisten lasten ja nuorten (4-17 v.), jotka kuunnelleet verkkokirjoja vähintään 3 h, osuus Celian rekisterissä olevista lapsista ja nuorista	18 %	18 %	18 %	20 %
Mittari 11. EPUB 3-tuotannon määrä (nimekettä)	Mallitus ja pilottituotannot	25		

3 Palvelukyky ja laatu

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 1. Henkilöasiakkaiden asiakastyytyväisyys sähköisiin palveluihin pysyy vähintään vuoden 2019 tasolla.				
Mittari 1. Asiakastyytyväisyys sähköisiin palveluihin (1-5)	4,1	4,0	4,1	4,2

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 2. Palvelulupaukset toteutuvat				
Mittari 1. Palvelulupaus: ääni-kirjapalvelu verkossa toimii 24/7 huomioon ottaen tuki-palveluiden saatavuus vain virka-aikana	99 %	100 %	98 %	98 %
Mittari 2. Palvelulupaus: kumppanikirjastojen ja oppilaitosten yhteydenottoihin vastataan arkisin vuorokauden kuluessa (otantaan perustuva seuranta)	99 %	100 %	100 %	100 %
Mittari 3. Saavutettavaa julkaisemista koskeviin yhteydenottoihin vastataan arkisin vuorokauden kuluessa (otantaan perustuva seuranta)	90 %	100 %	100 %	100 %
Mittari 4. Palvelulupaus: kauno- ja tietokirjallisuuden tuottaminen hankinnasta lainattavaksi tapahtuu keskimäärin 3 kuukaudessa	97 %	100%	100 %	100 %

4 Toiminnallinen tehokkuus

Tuottavuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 1. Tuottavuus säilyy vuoden 2019 tasolla				
Mittari 1. Työn tuottavuus (palvelusuoritteet/htv)	40 933	37 778	45 556	50 000

Taloudellisuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Tavoite 2021	2022	2023
Tavoite 1. Yksikkökustannukset säilyvät vähintään vuoden 2019 ta- solla				
Mittari 1. Lainan hinta	3,14	5	4,5	4,5

5 Voimavarojen hallinta

Konsernitavoitteet (henkiset voimavarat, toimitilat ja infrastruktuuri, muut konsernitavoitteet)

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Henkilötyövuodet (toimintamenot, htv)	43,11	45	45	45
Työtyytyväisyys (VMBaro 2021)	3,51	3,5	3,5	3,5
Sairauspoissaolot (pv/htv)	4,73	7	7	7
Koulutuspäivät (työpäiviä/htv)	4,14	3	3	3
Johtaminen (VMBaron johtajuusindeksi)	3,24	3,2	3,45	3,45
Tyytyväisyys osaamiseen, opimiseen ja uudistumiseen (VMBaron innovointikyvykkyyssindeksi)	3,80	3,69	3,69	3,69
Tyytyväisyys arvoihin ja työnantajakuvaan (VMBaro: 8)	3,56	3,78	3,78	3,78
Sopimuksista Hanselin kilpailuttamia (%)	5	10	10	10
Yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa koskeva mittari (onko laadittu yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmat sekä konkreettiset toimet)	Toteutuneet suunnitelmien mukaan.	Suunnitelmien toteutumisen arviointi ja päivitys vuosille 2022-2023	Päivitetyn suunnitelman toteuttaminen	Päivitetyn suunnitelman toteutumisen arviointi

Kestävää kehitystä koskeva mittari			Raportointi vuoden 2021 toiminnan vaikutuksista.	Raportointi vuoden 2022 toiminnan vaikutuksista.
Digitaalisuutta koskeva mittari: verkkolainojen osuus kokonaislainauksesta	71 %	75 %	78 %	80 %
Osaamisen johtamista ja kehittämistä koskeva mittari			Keskeiset, tulevaisuuteen suuntautuvat strategiset osaamisalueet on määritelty ja osaamisen systemaattinen kehittäminen on käynnistetty	Suunnitelman toteuttaminen jatkuu
Valtion virastojen välistä yhteistyötä koskeva mittari: Celian työpanoksesta kohdennettu osuus virastojen välisten yhteisprojektien toteuttamiseen	1 %	1 %	1 %	1 %
Celian tilaratkaisun selvittäminen vuokrasopimuksen umpeutuessa 1.1.2024		Selvitys tilaratkaisusta		

6 Määrärahat

Määrärahat	TA 2021 + LTA 2021	2022 TA	2022 kehys 12.5.2021	2023 kehys 12.5.2021	2024 kehys 12.5.2021	2025 kehys 12.5.2021
Momentti 29.80.05 Näkö- vammaisten kirjaston toi- mintamenot (siirtomäärä- raha 2 v)	5 510	5 641	5 641	5 555	5 555	5 430