



Tulostavoiteasiakirja

23.11.2020

Tarkistettu 27.1.2021

Tarkistettu 31.1.2022

Tarkistettu 11.1.2023

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖN JA SAAVUTETTAVUUSKIRJASTO CELIAN VÄLINEN TARKISTETTU TULOSSOPIMUS VUOSILLE 2020-2023 JA VOIMAVARAT VUODELLE 2023

1 Strategiset valinnat

Hallitusohjelmasta tulevat yhteiset tavoitteet

- Kulttuuripalvelut ovat paremmin saavutettavissa ja kulttuurin toimintaedellytykset ovat vahvistuneet
- Kansalaislähtöisiä julkisia palveluita kehitetään. Edistetään digitaalisia palveluita ja esteettömyyttä sekä selkeää hallinnollista kieltä
- Oppimiserot kaventuvat ja koulutuksellinen tasa-arvo lisääntyy
- Lapset ja nuoret voivat hyvin. Nuorten syrjäytyminen vähenee ja nuorten osallisuus kasvaa
- Kansalaisten yhdenvertaisuus, tasa-arvo, yhdenvertaiset oikeudet, demokratia ja osallisuus ja luottamus yhteiskunnan instituutioihin vahvistuvat

OKM 2030 -strategiasta tulevat yhteiset tavoitteet

- Kaikkien kyvyt ja osaaminen vahvistuvat: Sivistykselliset oikeudet toteutuvat yhdenvertaisesti
- Merkityksellisen elämän edellytykset turvataan yhdenvertaisesti

OKM:n kulttuuripolitiikan strategia 2025

- Osallisuus kulttuuriin on lisääntynyt ja eri väestöryhmien erot osallistumisessa ovat kaventuneet

Muut hallinnonalan yhteiset tavoitteet

- Virasto edistää aktiivisesti Agenda 2030 -ohjelman ja Terveet tilat 2028-ohjelman tavoitteiden toteutumista toiminnassaan.

2 Tavoitetila vuoteen 2025

Saavutettavuuskirjasto Celian toiminnan tavoitteena on tehdä lukemisesta yhdenvertaisempaa.

Vuonna 2025 Saavutettavuuskirjasto Celia on yhdenvertaisen lukemisen paras asiantuntija ja yhteistyökumppani.

Yhdenvertainen lukeminen tarkoittaa, että jokaisella, myös lukemisesteisellä, ihmisellä on yhtäläinen mahdollisuus lukea, saada tietoa ja oppia omilla ehdoillaan. Saavutettavuuskirjasto Celiassa on sekä kokemusta että osaamista tarpeista, jotka liittyvät lukemisesteisten ihmisten lukemiseen ja kirjastopalveluihin. Tätä asiantuntijuutta Saavutettavuuskirjasto Celia tarjoaa kumppanien ja muiden toimijoiden hyödynnettäväksi. Asiantuntijuutta vahvistetaan kehittämällä osaamista suunnitelmallisesti, rekrytoimalla sekä verkostoitumalla kotimaassa ja kansainvälisesti. Kumppanuuksien molemminpuolista kiinnostavuutta ja vaikuttavuutta vahvistetaan pitkäjänteisellä dialogilla ja yhteisellä kehittämistyöllä. Kun saavutettavan aineiston määrä yhteiskunnassa kasvaa, paranee myös kaikkien ihmisten mahdollisuus osallisuuteen.

3 Viraston toiminta-ajatus

Saavutettavuuskirjasto Celia on saavutettavien kirjastopalveluiden ja saavutettavan julkaisemisen asiantuntija, joka edistää lukemisesteisten ihmisten yhdenvertaisuutta lukemisessa ja oppimisessa. Saavutettavuuskirjasto Celia tuottaa ja välittää kirjallisuutta saavutettavassa muodossa yhteistyössä kirjastojen ja kustantajien kanssa. Lisäksi Saavutettavuuskirjasto Celia neuvoo kustantajia ja muita julkaisijoita aineistojen saavutettavuuden parantamisessa, sekä ohjaa kirjastoja ja kouluja ja oppilaitoksia lukemisesteisten ihmisten kirjastopalveluiden kehittämisessä.

4 Tulostavoitteet

4.1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus (mittarit liitteessä 1)

Tavoite 1: Kansalaislähtöisiä julkisia palveluita kehitetään. Edistetään digitaalisia palveluita ja esteettömyyttä sekä selkeää hallinnollista kieltä (HALLITUSOHJELMA)

Toimenpide: Verkkopalveluiden kehittäminen

Tavoitteena on, että Saavutettavuuskirjasto Celian verkkopalveluja kehitettäessä otetaan huomioon julkishallinnon edellyttämät vaatimukset ja tietojärjestelmien yhteentoimivuus sekä muut e-kirjastopalvelut niin, että Saavutettavuuskirjasto Celian tarjonnan siirtäminen muihin sähköisiin palvelukanaviin mahdollistuu.

Tavoite 2: Kaikkien kyvyt ja osaaminen vahvistuvat: Sivistykselliset oikeudet toteutuvat yhdenvertaisesti (OKM-STRATEGIA)

Toimenpide: Saavutettavan julkaisemisen edistäminen

Tavoitteena on, että saavutettava julkaiseminen Suomessa lisääntyy ja saavutettavassa muodossa olevaa kirjallisuutta on saatavissa eri palvelukanavissa.

Tavoite 3: Osallisuus kulttuuriin on lisääntynyt ja eri väestöryhmien erot osallistumisessa ovat kaventuneet (KULTTUURIPOLITIIKAN STRATEGIA)

Toimenpide 1: Palvelujen saatavuuden vahvistaminen palvelukumppanien kautta

Tavoitteena on, että palvelujen saatavuus palvelukumppanien kautta syvenee.

Toimenpide 2: Lukemisen edistäminen

Tavoitteena on, että lukemisesteisten henkilöiden lukeminen lisääntyy.

Tavoite 4: Lasten ja nuorten oppimismahdollisuuksien vahvistaminen

Toimenpide: Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen lapsille ja nuorille yhteistyössä eri toimijoiden kanssa

Tavoite 5: Eriarvoistumisen ehkäiseminen ja yhdenvertaisten mahdollisuuksien tukeminen lukemisessa

Toimenpide: Saavutettavan julkaisemisen täydentäminen Saavutettavuuskirjasto Celian kirjatarjonnalla

Toiminnallinen tuloksellisuus (mittarit liitteessä 1)

Virasto toimii laadukkaasti, tehokkaasti ja taloudellisesti ottaen huomioon valtiontalouden toiminnalle asettamat reunaehdot.

5 Voimavarojen hallinta (mittarit liitteessä)

Konsernitavoitteiden mukaisesti virasto kehittää ja johtaa työyhteisöään tavoitteena henkilöstön hyvä työkyky ja hyvinvointi, asiantuntijuus, vahva osaaminen ja sen kehittäminen, liikkuvuuden edistäminen sekä valtion työnantajakuva uudistaminen. Virasto ottaa toiminnassaan huomioon lainsäädännön mukaiset yhdenvertaisuus- ja tasa-arvovelvoitteet niin toiminnallisesta kuin henkilöstöpoliittisesta näkökulmasta. Tilat ovat tehokkaasti käytössä valtion toimitilastrategian mukaisesti. Hankintapolitiikka perustuu valtion keskitettyihin palveluihin.

Rahoitustaulukot ovat liitteessä 1.

6 Riskienhallinta

Riskianalyysissa on käsitelty tulostavoitteiden saavuttamisen kannalta keskeisiä riskejä sekä toimenpiteitä niiden ehkäisemiseksi.

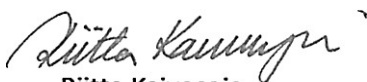
7 Voimassaolo ja seuranta

Tässä sopimuksessa asetettujen tavoitteiden ja sopimuksen muuta toteutumista arvioidaan vuosittain opetus- ja kulttuuriministeriön ja viraston välillä käytävien tulosneuvottelujen yhteydessä ja ministeriön tilinpäätöksessä koskien kirjanpitoyksiköjä sekä tarvittaessa erillisissä ministeriön ja viraston välisissä kokouksissa. Virasto raportoi opetus- ja kulttuuriministeriölle edellä esitettyjen tavoitteiden, myös konkreettisten toimien, saavuttamisesta ja määrärahojen käytöstä sekä vaikuttavuudesta vuosittain tilinpäätösasiakirjassaan. Tulossopimuksen puolivuotistoteumaa arvioidaan syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteumista tapahtuu lisäksi kaksi kertaa vuodessa 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

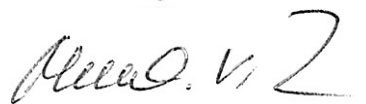
Lisäksi tulee raportoida yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon sekä kestävä kehityksen tavoitteiden toteutumisesta ja käytännön toimenpiteistä, ja toimittaa vuosittain edellisiä koskevat voimassa olevat suunnitelmat ministeriölle helmikuun loppuun mennessä. Virasto huolehtii myös Valtiokonttorin ohjeiden mukaisesti vastuullisuusraportoinnista.

Allekirjoitukset

Helsingissä 11.1.2023



Riitta Kaivosoja
ylijohtaja
Opetus- ja kulttuuriministeriö



Minna von Zansen
Kirjastonjohtaja
Saavutettavuuskirjasto Celia

Liitteet

1. Saavutettavuuskirjasto Celian tulostavoitteet ja mittarit vuosille 2021–2023 sekä määrärahat vuodelle 2023.



VN/2068/2020

Tulostavoiteasiakirja

6.11.2019
Tarkistettu 9.1.2023

Liite 1.

Liite 1. Saavutettavuuskirjasto Celian tulostavoitteet ja mittarit vuosille 2020–2023 sekä määrärahat vuodelle 2023

1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 1. Kansalaislähtöisiä julkisia palveluita kehitetään. Edistetään digitaalisia palveluita				
Toimenpide 1. Verkkopalveluiden kehittäminen julkishallinnon vaatimukset ja muut e-kirjastopalvelut huomioon ottaen				
Mittari 1. Verkkopalvelustrategian laadinta	Verkkopalveluskenaa-riot laadittiin ottaen huomioon muut e-kir-	Verkkopalvelustrategia tarkentui.		

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
	jastopalvelut. Lyhyen aikavälin (2020-2023) strategia laadittiin.			
Mittari 2. Verkkopalvelujen lyhyen aikavälin (2020–2023) strategian toteuttaminen	Suunnittelu käynnistyi: tiekartta laadittiin.	Väylä-hanke aloitettiin kilpailutuksen valmisteluilla. EPUB-kehittäminen jaettiin kolmeen kokonaisuuteen.	Jakelujärjestelmän kilpailutus ja verkkopalvelustrategian tarkistaminen ja mahdollinen päivitys.	Kilpailutuksen tavoitteena on ottaa jakelujärjestelmä tuotantokäyttöön vuoden 2024 alkuun mennessä. Järjestelmä toteutetaan siten, että jakelupisteitä on vain yksi, Valtorin konesalissa sijaitseva jakelupalvelin.
Mittari 3. CD-jakelusta luopumisen selvittäminen		Palvelun jatko linjattiin ja päätös polttorobottien uudistamisesta tehtiin.	CD-polttojärjestelmän päivittäminen uusilla roboteilla.	Tuotanto jatkuu uudistetulla järjestelmällä.

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 2. Kaikkien kyvyt ja osaaminen vahvistuvat: sivistykselliset oikeudet toteutuvat yhdenvertaisesti				
Toimenpide 1. Saavutettavan julkaisemisen edistäminen				
Mittari 1. Selvitys yhteistyössä kustantajien kanssa saavutettavan julkaisemisen lisäämiseksi	Selvitystyö käynnistyi yhteistyössä Suomen kustannusyhdistyksen kanssa	Selvitys toteutettiin osana projektia, jossa kustanta-		

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
		jien EPUB-osaamista saavutettavuuden suhteen kehitettiin.		
Mittari 2. Kartoitus kustantajakentän tarpeista ja toiveista liittyen saavutettavaan julkaisemiseen	NIPi-seminaarin yhteydessä kyselyt, neuvottelut yhteistyön aloittamiseksi LIA Foundationin ja/tai Benetechin kanssa	Suunnitelma laadittu: Suomen kustannusyhdistyksen sovittu yhteistyössä järjestettävistä kustantajien koulutustilaisuuksista, joista 1. tilaisuus pidettiin 6.10.2021. Lisäksi päätetty ohjesivuston julkaisekäikille.fi tuottamisesta.	Uudistetun palvelusuunnitelman toteutus käynnistynyt	Toteutuksen jatkaminen ja arviointi
Mittari 3. Saavutettavan julkaisemisen suositukset sekä saavutettavuuskonsultointi ja -koulutukset yhteensä (lkm)	58	61	30	25

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 3. Osallisuus kulttuuriin on lisääntynyt ja eri väestöryhmien erot osallistumisessa ovat kaventuneet				
Toimenpide 1. Palveluiden saatavuuden vahvistaminen yhteistyökumppaneiden kautta				

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Mittari 1. Kirjastoille suunnatun digituen kehittyminen. Kouluttaminen yleisten kirjastojen henkilöstölle suunnatuissa digiajokortti-koulutuksissa	7/9 alueellista kehittämistehtävää hoitavan kirjaston toimintaa-alueesta on saanut koulutuksen.	8/9 alueellista kehittämistehtävää hoitavan kirjaston toiminta-alueesta on saanut koulutuksen	9/9 alueellista kehittämistehtävää hoitavan kirjaston toiminta-alueesta on saanut koulutuksen	
Mittari 2. Palvelukumppanien tyytyväisyyden selvittäminen	Sidosryhmäkysely valmistuminen siirtyi vuodelle 2021	Tulokset arvioitu ja kehittämistoimet käynnistetty.	Kehittämistoimien toteuttaminen jatkuu	Toteutuksen arviointi ja mahdollinen mittareiden tarkentaminen
Mittari 3. Asiakkaita palveluiden piirissä (Celian rekisterissä olevat asiakkaat), lkm.	76 000	68 239	79 000	80 000
Mittarit 4.-6.: Palvelukumppanien toiminnan vaikutus asiakkaiden aktiivisyyteen: montako prosenttia eri kumppaneiden hallinnoimista verkkopalveluasiakkaista on kuunnellut kirjaa vuoden aikana yht. 3 tuntia tai enemmän				
Mittari 4. Korkeakoulujen kautta Celian asiakkaiksi tulleiden käyttäjien aktiivisuus	34 %	36,6 %	35 %	35 %
Mittari 5. Koulujen kautta Celian asiakkaiksi tulleiden käyttäjien aktiivisuus	16 %	17,6 %	20 %	17 %

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Mittari 6. Yleisten kirjastojen kautta Ce- lian asiakkaiksi tulneiden käyttä- jien aktiivisuus	44 %	51,5 %	51 %	53 %
Toimenpide 2. Lukemisen edistäminen.				
Mittari 1. Lukemisen edistämisen toimin- tasuunnitelman laatiminen ja toteuttaminen	Työpajojen yhteenvedot valmiit, toimintasuunni- telman laatiminen siirtyi vuodelle 2021.	Suunnitelman laatiminen aloitettu	Toteutus jatkuu.	Toteutuksen arviointi

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 4. Lasten ja nuorten oppimismah- dollisuuksien vahvistaminen				
Toimenpide 1. Tuotteiden ja palveluiden ke- hittäminen lapsille ja nuorille yhteistyössä eri toimijoiden kanssa				
Mittari 1. Lasten ja nuorten palveluiden strategian päivittäminen	Strategian päivittämi- nen käynnistyi: nykytila kartoitettiin ja kehittä- miskohteet tunnistet- tiin.	Strategia valmistui	Strategian toteuttaminen etenee	Strategian toteuttami- sen arviointi laadittu
Mittari 2.		Tehtiin kartoitus suoma- laisten kustantajien EPUB-		

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Selvitys kustantajien edellytyksistä ja valmiuksista tuottaa saavutettavaa aineistoa		julkaisujen saavutettavuudesta.		
Mittari 3. Äänikirjojen käytön edistäminen opetussuunnitelman tarkoittamana erityisenä apuvälineenä	Äänikirjojen edistämistä toteutettiin lausunnoissa ja kannanotoissa. Toimintasuunnitelman laatiminen siirtyi vuoteen 2021.	Ei edennyt.	Toimintasuunnitelma laadittu ja toteutus alkanut.	Tulokset julkaistaan keväällä 2023.

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 5. Eriarvoistuminen vähenee ja yhdenvertaiset mahdollisuudet lukemisessa vahvistuvat				
Toimenpide 1. Saavutettavan julkaisemisen täydentäminen Saavutettavuuskirjasto Celian kirjatarjonnalla				
Mittari 1. Celian julkaisupolitiikan uudistaminen	Uudistettu julkaisupolitiikka valmistui	Julkaisupolitiikka valmistui ja otettiin käyttöön	Julkaisupolitiikan toteuttaminen jatkuu	Julkaisupolitiikan arviointi
Mittari 2. Erityisryhmille suunnattujen tuotteiden kehittäminen	Taktiilioppimateriaalien kehittäminen yhteistyössä jatkui	Ei toteutunut.	Selvitys muiden toimintarajoitteisten henkilöiden materiaalitarpeista.	Toteutetaan syyskuudella 2023

Mittari 3. Vuosittaiset kirjahankinnat Celian kokoelmaan (tuotanto + valmishankinnat, nimekettä)	1 359	1 466	1 250	1 250
Mittari 4. Valmishankintojen osuus vuosittaisesta kirjahankinnasta % (ml. yhteistuotanto)	37 %	45,3 %	45 %	45 %

2 Toiminnallinen tuloksellisuus

Tuotokset ja laadunhallinta

Suoritteet ja julkishyödykkeet

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 1. Verkkolainaus lisääntyy				
Toimenpide 1. Verkkolainaukseen ohjaaminen				
Mittari 1. Verkkoasiakkaiden osuus kaikista asiakkaista %	83 %	82,5 %	88 %	90 %
Mittari 2. Verkkolainaaajien osuus yli 65-vuotiaista %	39 %	49 %	45 %	55 %
Tavoite 2. Palveluiden kokonaiskäyttö pysyy vähintään vuoden 2019 tasolla.				

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Toimenpide 1. Palveluiden käytön seuranta ja suuntaaminen.				
Mittari 1. Palveluiden kokonaiskäyttö(lkm)	1 743 738	1 817 317	2 050 000	2 250 000
Mittari 2. Celian lainauspalveluiden kokonaiskäyttö (lkm.)	1 239 874	1 253 956	1 620 000	1 500 000
Mittari 3. Oppikirjatoimitukset (lkm.)	58 069	55 701	36 000	30 000
Mittari 4. Palveluiden piiriin tulleet uudet asiakkaat (lkm.)	14 714	14 000	12 000	12 000
Mittari 5. Sopimuksen tehneiden kirjastojen aktiivisuus: niiden kirjastojen osuus, jotka rekisteröineet asiakkaita	76 %	76 %	85 %	85 %
Mittari 6. Sopimuksen tehneiden oppilaitosten aktiivisuus: niiden oppilaitosten osuus, jotka rekisteröineet asiakkaita	63 %	57,1 %	55 %	50 %
Mittari 7. Sopimuksen tehneiden korkeakoulukirjastojen aktiivisuus: niiden kirjastojen osuus, jotka rekisteröineet asiakkaita	87,5 %	92,5 %	85 %	85 %
Mittari 8. Celian CD-kirjojen lainaus yleisistä kirjastoista (lkm.)	115 388	120 292	100 000	90 000
Mittari 9. Vierailut Celian saavutettavuussivustolla (lkm.)	87 678	117 129	50 000	30 000

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Mittari 10. Aktiivisten lasten ja nuorten (4-17 v.), jotka kuunnelleet verkkokirjoja vähintään 3 h, osuus Celian rekisterissä olevista lapsista ja nuorista (<i>koulujen rekisteröimistä oppilaista ja opiskelijoista</i>)	18 %	17,6 % (43 % kaikki alle 18-vuotiaat)	18 %	20 %
Mittari 11. EPUB 3-tuotannon määrä (nimikettä)	Mallitus ja pilottituotannot	Tuotettu mallikirjoja.		

3 Palvelukyky ja laatu

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 1. Henkilöasiakkaiden asiakastyytyväisyys sähköisiin palveluihin pysyy vähintään vuoden 2019 tasolla.				
Mittari 1. Asiakastyytyväisyys sähköisiin palveluihin (1–5)	4,1	4,1	4,1	4,2
Tavoite 2. Palvelulupaukset toteutuvat				

Tavoite/toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Mittari 1. Palvelulupaus: äänikirjapalvelu verkossa toimii 24/7 huomioon ottaen tukipalveluiden saatavuus vain virka-aikana	99 %	95 %	98 %	98 %
Mittari 2. Palvelulupaus: kump-panikirjastojen ja oppilaitosten yhteydenottoihin vastataan arkisin vuorokauden kuluessa (otantaan perustuva seuranta)	99 %	100 %	100 %	100 %
Mittari 3. Saavutettavaa julkaisemista koskeviin yhteydenottoihin vastataan arkisin vuorokauden kuluessa (otantaan perustuva seuranta)	90 %	95 %	100 %	100 %
Mittari 4. Palvelulupaus: kauno- ja tietokirjallisuuden tuottaminen hankinnasta lainattavaksi tapahtuu keskimäärin 3 kuukaudessa	97 %	99 %	100 %	100 %

4 Toiminnallinen tehokkuus

Tuottavuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 1. Tuottavuus säilyy vuoden 2019 tasolla				
Mittari 1. Työn tuottavuus (palvelusuoritteet/htv)	40 933	43 075	45 556	50 000

Taloudellisuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Tavoite 1. Yksikkökustannukset säilyvät vähintään vuoden 2019 tasolla				
Mittari 1. Lainan hinta	3,14	2,81	4,5	4,5

5 Voimavarojen hallinta

Konsernitavoitteet (henkiset voimavarat, toimitilat ja infrastruktuuri, muut konsernitavoitteet)

Mittari	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023
Henkilötyövuodet (toimintamenot, htv)	43,11	42,19	45	45
Työtyytyväisyys (VMBaro 2021)	3,51	3,59	3,5	3,6
Sairauspoissaolot (pv/htv)	4,73	7,99	7	7
Koulutuspäivät (työpäiviä/htv)	4,14	1	3	3
Johtaminen (VMBaron johtajuusindeksi)	3,24	3,46	3,45	3,5
Tyytyväisyys osaamiseen, oppimiseen ja uudistumiseen (VMBaron innovointikyvykkyyssindeksi)	3,80	3,81	3,69	3,7
Tyytyväisyys arvoihin ja työnantajakuvaan (VMBaro: 8)	3,56	3,65	3,78	3,78
Sopimuksista Hanselin kilpailuttamia (%)	5	10	10	10
Yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa koskeva mittari (onko laadittu yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmat sekä konkreettiset toimet)	Toteutuneet suunnitelmien mukaan.	Ei arvioitu tai päivitetty.	Päivitetyin suunnitelman toteuttaminen	Päivitetyin suunnitelman toteutumisen arviointi

Kestävää kehitystä koskeva mittari			Raportointi vuoden 2021 toiminnan vaikutuksista.	Raportointi vuoden 2022 toiminnan vaikutuksista.
Digitaalisuutta koskeva mittari: verkkolainojen osuus kokonaislainauksesta	71 %	74 %	78 %	80 %
Osaamisen johtamista ja kehittämistä koskeva mittari			Keskeiset, tulevaisuuteen suuntautuvat strategiset osaamisalueet on määritetty ja osaamisen systemaattinen kehittäminen on käynnistetty.	Suunnitelman toteuttaminen jatkuu
Valtion virastojen välistä yhteistyötä koskeva mittari: Celian työpanoksesta kohdennettu osuus virastojen välisten yhteisprojektien toteuttamiseen	1 %	1 %	1 %	1 %
Celian tilaratkaisun selvittäminen vuokrasopimuksen umpeutuessa 1.1.2024		Selvitetty		

6 Määrärahat

Määrärahat 1 000 euroa	2022 TA + LTAt 2022	2023 TAE	2024 kehys 13.4.2022	2025 kehys 13.4.2022	2026 kehys 13.4.2022
Momentti 29.80.05 Saavu- tettavuuskir- jasto Celian toi- mintamenot (siirtomäärä- raha 2 v)	5 641 + II LTA 2022: 28	5 590	5 581	5 456	5 456