



Tulostavoiteasiakirja

7.1.2020

Tarkistettu 27.1.2021

Tarkistettu 31.1.2022

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖN JA TAITEEN EDISTÄMISKESKUKSEN VÄLINEN TARKISTETTU TULOS-SOPIMUS VUOSILLE 2020-2023 JA VOIMAVARAT VUODELLE 2022

1 Strategiset valinnat

Hallitusohjelmasta tulevat yhteiset tavoitteet

- Työllisyysaste nousee 75 prosenttiin.
- Luovien alojen työpaikat lisääntyvät, osuus BKT:sta nousee ja työntekijöiden työskentelyedellytykset paranevat.
- Kulttuuripalvelut ovat paremmin saavutettavissa ja kulttuurin toimintaedellytykset ovat vahvistuneet.
- Kansalaislähtöisiä julkisia palveluita kehitetään. Edistetään digitaalisia palveluita ja esteettömyyttä sekä selkeää hallinnollista kieltä.
- Poikkihallinnollinen yhteistyö julkisessa hallinnossa vahvistuu.
- Henkilöstöjohtamisen uudistusohjelman toteutusta tuetaan siten, että parannetaan valtion kilpailukykyä työnantajana
- Lapset ja nuoret voivat hyvin. Nuorten syrjäytyminen vähenee ja nuorten osallisuus kasvaa.
- Kansalaisten yhdenvertaisuus, tasa-arvo, yhdenvertaiset oikeudet, demokratia ja osallisuus sekä luottamus yhteiskunnan instituutioihin vahvistuvat.
- Yhteiskunnan ja kansalaisten hyvinvointi, lapsi- ja perheystävällisyys sekä ikäystävällisyys vahvistuvat ja eriarvoisuus yhteiskunnassa vähenee.
- Maahanmuuttajien integroituminen yhteiskuntaan vahvistuu.

OKM 2030-strategiasta tulevat yhteiset tavoitteet

- Luova, tutkiva ja vastuullinen toiminta uudistaa yhteiskuntaa.
- Merkityksellisen elämän edellytykset turvataan yhdenvertaisesti.
- Virasto edistää aktiivisesti Agenda 2030-ohjelman ja Terveet tilat 2028-ohjelman tavoitteiden toteutumista toiminnassaan.

OKM Kulttuuripolitiikan strategiasta 2025 tulevat tavoitteet

- Taiteellisen ja muun luovan työn tekemisen edellytykset ovat parantuneet ja tuotannon ja jakelun muodot monipuolistuneet.
- Osallisuus kulttuuriin on lisääntynyt ja eri väestöryhmien erot osallistumisessa ovat kaventuneet.

2 Tavoitetila

Taike on moderni, läpinäkyvä ja vuorovaikutteinen virasto sekä rohkea taiteen puolestapuhuja.

3 Viraston toiminta-ajatus

Taiteen edistämiskeskus (Taike) on valtion asiantuntija- ja palveluvirasto, jonka tehtävänä on edistää taidetta ja kulttuuria kansallisesti sekä kansainvälisesti. Viraston tehtävänä on edistää ammattitaiteilijoiden työtä ja toimeentuloa, vahvistaa yhteiskunnan demokraattista ja tasa-arvoista kehitystä taiteen ja kulttuurin avulla sekä seurata ja arvioida keskuksen toimialan kehitystä ja tehdä toimintaa koskevia kehittämis ehdotuksia.

4 Tulostavoitteet

4.1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus (mittarit liitteessä 1)

Tavoite 1: Taiteilijoiden työllisyys on parantunut ja palkkatyö lisääntynyt (HO: työllisyysaste on noussut 75 prosenttiin).

Toimenpiteet

- Seurataan yhteisöjen taiteilijoille maksamien palkkojen kehitystä.
- Seurataan viraston kehittämistoiminnassa tehdyn työn työllistävää vaikutusta.
- Seurataan asiantuntijapalveluiden työllistävää vaikutusta.

Tavoite 2: Demokraattisen ja tasa-arvoisen yhteiskunnan kehitys taiteen ja kulttuurin avulla vahvistuu.

Toimenpiteet

- Viraston toiminnan strategisuutta vahvistetaan; määritellään viraston palvelut (sis. asiantuntija-/rahoituspalvelut) ja laaditaan viraston strategia (mm. rahoitus- ja muut palvelut) ottaen huomioon mm. julkisen taiteen ja taiteen ja kulttuurin hyvinvointivaikutusten parantamiseen liittyvät palvelut.
- Taike auttaa palveluillaan kuntia, maakuntia ja muita toimijoita edistämään taidetta ja kulttuuria tavoitteena mm. talous- ja hyvinvointivaikutukset.
- Taike tukee taiteen ja kulttuurin keinoin kestäväää kehitystä.

4.2 Toiminnallinen tuloksellisuus (mittarit liitteessä 1)

Virasto toimii laadukkaasti, tehokkaasti ja taloudellisesti ottaen huomioon valtiontalouden toiminnalle asettamat reunaehdot. Uudistetaan virastorakennetta ja alueellisia palveluita sekä uudistetaan viraston yhteydessä toimivien vertaisarviointia tekevien luottamuselinten toimintaa ja rakennetta.

Tavoite 1: Uudistetaan viraston yhteydessä toimivien vertaisarviointia tekevien luottamuselinten toimintaa ja rakennetta (TAE 2020).

Toimenpiteet

- Tavoitteet 1 ja 2 muodostavat kokonaisuuden. Tavoitteiden toteuttamiseksi ministeriö tilaa vuonna 2013 perustetun viraston toiminnasta ulkopuolisen arvioinnin. Jatkotoimenpiteistä ja aikatauluista päätetään arvioinnin valmistuttua. Virasto osallistuu tavoitteiden toteuttamiseen tuottamalla tarvittavaa materiaalia ja arvioinnin valmistuttua erikseen sovittavalla tavalla.
- Kokonaisuuteen kuuluu myös kaksi erillislautakuntaa: Kirjailijoiden ja kääntäjien apurahalautakunta ja Näyttöapurahalautakunta visuaalisten taiteenalojen taiteilijoille. Ministeriön asettama työryhmä uudistaa vuoden 2020 loppuun mennessä lain eräistä kirjailijoille ja kääntäjille suoritettavista apurahoista ja avustuksista (236/1961). Myös kuvataiteen tekijöille suoritettavista apurahoista annetun lain (115/1997) uudistamistarpeet tulee selvitettäväksi.

Tavoite 2: Virastorakennetta ja alueellisia palveluita parannetaan (TAE 2020).

Toimenpiteet

- Tavoitteet 1 ja 2 muodostavat kokonaisuuden. Tavoitteiden toteuttamiseksi ministeriö tilaa vuonna 2013 perustetun viraston toiminnasta ulkopuolisen arvioinnin. Jatkotoimenpiteistä ja aikatauluista päätetään arvioinnin valmistuttua. Virasto osallistuu tavoitteiden toteuttamiseen tuottamalla tarvittavaa materiaalia ja arvioinnin valmistuttua erikseen sovittavalla tavalla.
- Virasto kehittää asiakastarpeesta lähtevät digitaaliset palvelupolut (Taiken verkkosivujen uudistaminen, yhteistyö muiden valtion virastojen kanssa).

5 Voimavarojen hallinta

Konsernitavoitteiden mukaisesti virasto kehittää ja johtaa työyhteisöään tavoitteena henkilöstön hyvä työkyky ja hyvinvointi, asiantuntijuus, vahva osaaminen ja sen kehittäminen, liikkuvuuden edistäminen sekä valtion työnantajakuvan uudistaminen. Virasto ottaa toiminnassaan huomioon lainsäädännön mukaiset yhdenvertaisuus- ja tasa-arvovelvoitteet niin toiminnallisesta kuin henkilöstöpoliittisesta näkökulmasta. Tilat ovat tehokkaasti käytössä valtion toimitilastrategian mukaisesti. Hankintapolitiikka perustuu valtion keskitettyihin palveluihin.

Rahoitustaulukot ovat liitteenä.

6 Riskienhallinta

Viraston toiminnan riskeinä tunnistetaan talouteen, henkilöstöön ja tietohallintojärjestelmiin liittyvät riskit. Taloudelliset riskit liittyvät määrärahojen sirpaleisuudesta johtuviin mahdollisiin palveluiden ja pro-

sessien epäonnistumisiin ja mahdollisiin määrärahojen vähennyksiin. Henkilöstöriskit liittyvät osaamisvaikeuksiin ja mm. työn epätasaiseen jakautumiseen, joista voi syntyä sekä taloudellisia, juridisia ja laadullisia ongelmia. Tietohallintojärjestelmiin liittyvät riskit tarkoittavat vanhentuneita ja kuormittuneita järjestelmiä, jotka vaikeuttavat valtionavustustoimintaa esimerkiksi niin, että valtionavustuksia jää käsittelemättä, jakamatta tai niiden käsittely viivästyy.

Riskien toteutuminen heikentäisi merkittävästi viraston asiantuntijatehtävän toteutumista. Taike valmistautuu riskeihin kehittämällä virastoa pitkäjänteisesti ja tekemällä riskienhallintasuunnitelman.

7 Voimassaolo ja seuranta

Tässä sopimuksessa asetettujen tavoitteiden ja sopimuksen muuta toteutumista arvioidaan vuosittain opetus- ja kulttuuriministeriön ja viraston välillä käytävien tulosneuvottelujen yhteydessä ja ministeriön tilinpäätöksessä koskien kirjanpitoyksiköjä sekä tarvittaessa erillisissä ministeriön ja viraston välisissä kokouksissa. Virasto raportoi opetus- ja kulttuuriministeriölle edellä esitettyjen tavoitteiden, myös konkreettisten toimien, saavuttamisesta ja määrärahojen käytöstä sekä vaikuttavuudesta vuosittain tilinpäätösasiakirjassaan. Lisäksi tulee raportoida yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon sekä kestävän kehityksen tavoitteiden toteutumisesta ja käytännön toimenpiteistä, ja toimittaa vuosittain edellisiä koskevat voimassaolevat suunnitelmat ministeriölle helmikuun loppuun mennessä. Tulossopimuksen puolivuotistoteumaa arvioidaan syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu lisäksi kaksi kertaa vuodessa 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

Allekirjoitukset

Helsingissä 31.1.2022



Riitta Kaivosoja
ylijohtaja
Opetus- ja kulttuuriministeriö



Paula Tuovinen
johtaja
Taiteen edistämiskeskus

Liitteet

1. Taiteen edistämiskeskuksen tulostavoitteet ja mittarit vuosille 2020-2023 sekä määrärahat vuodelle 2022.

Liite. TULOSTAVOITTEET JA MITTARIT VUOSILLE 2020-2023 SEKÄ MÄÄRÄRAHAT VUODELLE 2022

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Hallinnonalan yhteiset yhteiskunnallista vaikuttavuutta koskevat tavoitteet

(hallitusohjelma, OKM 2030-strategia ja muut strategiat, virasto määrittelee virastokohtaisen mittarin)

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 toteuma	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1 Taiteilijoiden työllisyys on parantunut ja palkkatyö lisääntynyt (HO työllisyysaste on noussut 75 prosenttiin).					
Toimenpiteet - Seurataan yhteisöjen taiteilijoille maksamien palkkojen kehitystä. - Seurataan Taiken kehittämistoiminnassa tehdyn työn työllistävää vaikutusta. - Seurataan asiantuntijapalveluiden työllistävää vaikutusta.					
Mittarit: Taike seuraa tukemiensa yhteisöjen maksamien palkkojen kehitystä (€).		<i>Luodaan seurannan mallit ja asetetaan tarkemmat tavoitteet vuosille 2021-23.</i> Toteuma: Seurannan malli luotu; yhteisöavustusten selvityslomakkeessa kysytään taiteilijoille maksettujen palkkojen euromäärää. Vuodesta 2020 saadaan pohjaluku vuoden 2021 aikana.	<i>Pohjaluku määritely.</i>	<i>Kehitetään seurannan mallia edelleen.</i> <i>Maksetut palkat 1 m€.</i>	<i>Määritellään vuoden 2022 perusteella.</i>
Taiken kehittämisohjelmien vaikutuksesta syntynyt työllisyys (€).		<i>Luodaan seurannan mallit ja asetetaan tarkemmat tavoitteet vuosille 2021-23.</i> Toteuma: Seurannan malli luotu. Kehittämisohjelmat työllistivät vuonna 2020 taiteilijoita ja taideyhteisöjä 334 606 euron verran. Tämän lisäksi ulkoministeriön rahoittamassa IBA-hankkeessa ”Pohjoisen	<i>Pohjaluku määritely.</i>	<i>Kehitetään seurannan mallia edelleen.</i> <i>Työllisyyden välitön vaikutus 100 000€.</i>	<i>Määritellään vuoden 2022 perusteella.</i>

		ulottuvuuden kulttuurikumppanuus: Luovien alojen osaamisen hyödyntäminen poikkisektoraalisesti ilmastonmuutoksen aikakaudella” työllistettiin taiteilijoita ja taideyhteisöjä 107 986 euron verran.			
Taiken julkisen taiteen ja muiden asiantuntijapalveluiden vaikutuksesta syntyneet / välitetyt työmahdollisuudet taiteilijoille (€).	Taiteen käytön, hyvinvoinnin ja osallistamisen kehittämisohjelman 2015-2019 loppuraportti valmistui keväällä 2020. Kehittämisohjelmassa ja kärkihankkeessa rahoitettiin yhteisöjä lähes 2 miljoonalla eurolla, joten omarahoitusta tuli 300 000 euroa ja työllistyneitä taiteilijoita oli 241, joista vakinaisia työsuhteita 10.	<i>Luodaan seurannan mallit ja asetetaan tarkemmat tavoitteet vuosille 2021-23.</i> Toteuma: Taiken asiantuntijapalvelut työllistivät vuonna 2020 taiteilijoita ja taideyhteisöjä 47 000 euron verran.	<i>Pohjaluku määritely.</i>	<i>Kehitetään seurannan mallia edelleen.</i> <i>Tavoite välitön vaikutus 45 000€.</i>	<i>Määritellään vuoden 2022 perusteella.</i>
Tavoite 2 Demokraattisen ja tasa-arvoisen yhteiskunnan kehitys taiteen ja kulttuurin avulla vahvistuu.					
Toimenpiteet - Viraston toiminnan strategisuutta vahvistetaan; määritellään viraston palvelut (sis. asiantuntija-/rahoituspalvelut) ja laaditaan Taiken strategia (mm. rahoitus- ja muut palvelut) ottaen huomioon mm. julkisen taiteen ja taiteen ja kulttuurin hyvinvointivaikutusten parantamiseen liittyvät palvelut. - Taike auttaa palveluillaan kuntia, maakuntia ja muita toimijoita edistämään taidetta ja kulttuuria tavoitteena mm. talous- ja hyvinvointivaikutukset. - Taike tukee taiteen ja kulttuurin keinoin kestävän kehityksen edistämistä.					
Mittarit: Strategian laatiminen.		<i>Strategian laatimisen käynnistäminen</i>	<i>Työ jatkuu</i>	<i>Strategia-työ jatkuu</i>	<i>Taiken strategia</i>

		<i>ja aikataulus vuodelle 2021-23.</i> Toteuma: Taiken tulevaa strategiaa edistettiin vuonna 2019 käynnistyneellä visiotyöllä. Arviointia viraston toiminnasta toteutettiin samanaikaisesti (Frisky&Anjoy).		<i>ottaen huomioon arvioinnin perusteella tehtävät toimenpitehdotukset ja hallinnon alan konserniseivituksen aineistot.</i>	<i>valmistuu ja toimenpiteitä tehdään</i>
Taiken asiantuntijapalvelut (ml. kehittämisrahoitus) hyödyttävät kuntia, maakuntia ja muita toimijoita.		<i>Palvelumallit on laadittu ja tavoitteet vuosille 2021-23 asetettu.</i> Toteuma: Toteutettiin julkisen taiteen asiantuntijapalvelut ja kulttuurihyvinvoinnin asiantuntijapalvelut. Käynnistettiin kunille kohdennettavien palveluiden suunnittelu ja perustettiin kuntatiimi mm. miettimään kulttuuritoimintalain mukaisten palveluiden jalkauttamista.	<i>Kuntien kulttuuri-toimintaa koskevat asiantuntijapalvelut määritellään.</i>	<i>Jatketaan määrittelytyötä ja lisätään palveluihin rahoitusmahdollisuus.</i>	<i>Asiantuntijapalvelut vakiinnutettu.</i>
Avustustoiminnassa otetaan käyttöön kestävän kehitykseen liittyviä arviointikriteerejä.		Toteuma: Valmistelutyö aloitettu. Taikellut mukana Kestävät virastot -hankkeessa.	<i>Selvitetään arviointikriteerejä ja sopivuutta avustusmuotoihin</i>	<i>Arviointikriteerit ja avustusmuodot valittu</i>	<i>Kriteerit käyttöön</i>

Toiminnallinen tuloksellisuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 toteuma	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1 Uudistetaan viraston yhteydessä toimivien vertaisarviointia tekevien luottamuselinten toimintaa ja rakennetta (TAE 2020).					
Toimenpiteet - Tavoitteet 1 ja 2 muodostavat kokonaisuuden. Tavoitteiden toteuttamiseksi ministeriö tilaa vuonna 2013 perustetun viraston toiminnasta ulkopuolisen arvioinnin. Jatkotoimenpiteistä ja aikatauluista päätetään arvioinnin valmistuttua. Virasto osallistuu tavoitteiden toteuttamiseen tuottamalla tarvittavaa materiaalia ja arvioinnin valmistuttua erikseen sovittavalla tavalla. - Kokonaisuuteen kuuluu myös kaksi erillislautakuntaa: Kirjailijoiden ja kääntäjien apurahalautakunta ja Näyttöapurahalautakunta visuaalisten taiteenalojen taiteilijoille. Ministeriön asettama työryhmä uudistaa vuoden 2020 loppuun mennessä lain eräistä kirjailijoille ja kääntäjille suoritettavista apurahoista ja avustuksista (236/1961). Myös kuvataiteen tekijöille suoritettavista apurahoista annetun lain (115/1997) uudistamistarpeet tulee selvitettäväksi.					
Mittari: Uudistus toteutetaan	Viraston selvitys tehty osittain.	<i>Viraston selvitys valmistunut ja arviointi käynnistetty.</i> Toteuma: Arviointi viraston toiminnasta käynnistettiin (Frisky&Anjoy). Virasto osallistui työhön ja järjesti samanaikaisesti viisi työpajoja toimintansa kehittämisen suuntaviivojen tueksi. Viraston selvitys valmistunut. Erillislautakuntien osalta osallistuttiin työryhmätyöhön lain "eräistä kirjailijoille ja kääntäjille suoritettavista apurahoista ja avustuksista (236/1961)" uudistamiseksi.	<i>Jatkotoimenpiteistä ja aikatauluista päätetään arvioinnin valmistuttua</i>	<i>Työ jatkuu ottaen huomioon arvioinnin perusteella päätetyt toimenpiteet ja hallinnon alan konserniselvityksen aiheet.</i>	<i>Toimenpiteitä tehdään.</i>
Tavoite 2 Virastorakennetta ja alueellisia palveluita parannetaan (TAE 2020).					
Toimenpiteet Tavoitteet 1 ja 2 muodostavat kokonaisuuden. Tavoitteiden toteuttamiseksi ministeriö tilaa vuonna 2013 perustetun viraston toiminnasta ulkopuolisen arvioinnin. Jatkotoimenpiteistä ja aikatauluista päätetään arvioinnin valmistuttua. Virasto osallistuu tavoitteiden toteuttamiseen tuottamalla tarvittavaa materiaalia ja arvioinnin valmistuttua erikseen sovittavalla tavalla.					

Virasto kehittää asiakastarpeesta lähtevät digitaaliset palvelupolut (Taiken verkkosivujen uudistaminen, yhteistyö muiden valtion virastojen kanssa).					
Mittarit: Uudistus toteutetaan.	Viraston selvitys tehty osittain.	<i>Viraston selvitys valmistunut ja arviointi käynnistetty.</i> Toteuma: Taiken strategisuutta edistettiin Taiken omalla visiotyöllä, joka käynnistyi vuonna 2019 ja jatkettiin vuonna 2020. Arviointi viraston toiminnasta käynnistettiin (Frisky&Anjoy). Määriteltiin viraston visiotyössä asiakkuudet ja ydintehtävät lähtökohdina käytettävissä olevat resurssit tulevaisuudessa.	Jatkotoimenpiteet määritellään.	Työ jatkuu ottaen huomioon arvioinnin perusteella päätetyt toimenpiteet ja hallinnon alan konserniselvityksen aiheet.	Jatkotoimenpiteitä tehdään.
Uusi sähköinen valtionavustusjärjestelmä otettu käyttöön.		<i>Uuden sähköisen valtionavustusjärjestelmän suunnittelutyö aloitettu.</i> Taike on mukana valtion yhteisessä valtionavustusjärjestelmän suunnittelutyössä. Taiken tulevien vuosien hakemusten käsittelyprosesseja tehostetaan, ja niitä helpottaa näillä näkymin 2023 käytöön otettava uusi valtionavustusjärjestelmä.	<i>Taike on mukana valtion yhteisessä valtionavustusjärjestelmän suunnittelutyössä.</i> Virasto osallistuu suunnittelutyöhön.	Järjestelmää testataan.	Uusi järjestelmä käytössä.

Tuotokset ja laadunhallinta

Suoritteet ja julkishyödykkeet

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 toteuma	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1 Suorite: Valtionavustuspäätökset Parannetaan valtionavustuspäätösten vaikuttavuutta viraston uudistetun strategian mukaiseksi.					
Toimenpiteet Virasto kehittää rahoitusmuotoja yhdessä asiakkaiden kanssa ottaen huomioon OKM:n linjaukset asiassa.					

- Rahoittamisen ja kehittämisen asiantuntijat toimivat yhdessä ja vuorovaikutuksessa asiakkaiden kanssa. - Parannamme hakijoiden valmiuksia hakea rahoitusta. - Järjestämme hakuinfoja säännöllisesti. - Kehitämme ohjeistusta ja kielen ymmärrettävyyttä. - Täsmennämme hakukelpoisuutta/-rajoituksia osana digitaalista asiointipolkua.					
Mittarit: Valtionavustuspäätökset (kpl)	13 200	13200 Toteuma: 11 535 + 11 817 (korona-apurahat)	Visiotyö jatkuu, toimenpiteitä toteutetaan niiltä osin kuin mahdollista. 10 000	Toimenpiteitä tehdään. 10 000	Uudistus tehty. 7000
Oikaisuvaatimus-päätösten määrä (prosenttiosuus päätöksistä)	<0,3%	<0,3% Toteuma: 0,8%	<0,3%	<0,3%	<0,3%
Tavoite 2 Suorite: Asiakastapahtumien määrä Tapahtumat ja infotilaisuudet ovat nykyistä vaikuttavampia.					
Toimenpide Taiteen ja kulttuurin ammattilaisille tapahtumien tavoitteet ja kerää asiakaspalautteen tilaisuuksista (asiakkaat: taiteilijat, taideyhteisöt, kulttuuriyhteisöt, kunnat, yritykset)					
Mittarit: ½ päivän tapahtumat, tilaisuudet		<i>Luodaan laskentamalli. Vuonna 2020 saadaan pohjaluku tuleville vuosille.</i> Toteuma: Taiteen tilaisuuksien kävijämäärä oli 33 453. Tilaisuuksia järjestettiin 11 maakunnassa, 24 kaupungissa ja kunnassa, eniten Helsingissä, Espoossa ja Tampereella ja verkkototeutuksina. Verkkototeutuksien ansiosta kävijämäärä lisääntyi 11,5%. Järjestettiin 140 tilaisuutta, joista 30 % oli taiteen ja kulttuurin ammattilaisilaisuuksia. Tilaisuuksien määrä väheni 23,9%. 80% tilaisuuksista oli puolen päivän ja 20% oli yli puolen päivän mittaisia	Pohjaluku määriteltä.	Taiteen ja kulttuurin ammattilaisien osuus Taiteen tilaisuuksien osallistujamäärästä 35%. Asiakastapahtumien ja tilaisuuksien osallistujamäärän seuranta.	Määritellään vuoden 2022 perusteella.

1-2 päivän tapahtumat, tilaisuudet		<i>Luodaan laskentamalli. Vuonna 2020 saadaan pohjaluku tuleville vuosille.</i> Toteuma: Taiken tilaisuuksien kävijämäärä oli 33 453. Tilaisuuksia järjestettiin 11 maakunnassa, 24 kaupungissa ja kunnassa, eniten Helsingissä, Espoossa ja Tampereella ja verkkototeutuksina. Verkkototeutuksien ansiosta kävijämäärä lisääntyi 11,5%. Järjestettiin 140 tilaisuutta, joista 30 % oli suunnattu taiteen ja kulttuurin ammattilaisille. Tilaisuuksien määrä väheni 23,9%. 80% tilaisuuksista oli puolen päivän ja 20% oli yli puolen päivän mittaisia. Yli puolen päivän tilaisuuksissa kävijöitä oli 2210.	Pohjaluku määriteltä.	<i>Taiteen ja kulttuurin ammattilaisten osuus Taiken tilaisuuksien osallistujamäärästä 35%.</i> <i>Asiakastapahtumien ja tilaisuuksien osallistujamäärän seuranta.</i>	Määritellään vuoden 2022 perusteella.
------------------------------------	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Palvelukyky ja laatu

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 toteuma	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1 Päätöstenteko on sujuvaa, tehokasta ja oikea-aikaista.					
Toimenpide Nopeutamme hakemusten käsittelyprosesseja.					
Mittari: Hakemusten keskim. käsittelyaika (15 vkoa)	15	14,5 Toteuma: 12	14	13,5	13

Tavoite 2 Asiakastyytyväisyys (asiakaskysely)					
Toimenpide					
Kehitämme yleisen asiakaskyselyn.					
Mittari Kyselyn tunnusluku		Yleinen asiakaskysely kehitetään. Toteuma: Tehty asiakaskysely luonnos, toteutetaan alkuvuodesta 2021	Kysely käytössä.	Kyselyä kehitetään edelleen.	Asiakaspalvelu 40 Koko virasto 25

Toiminnallinen tehokkuus

Tuottavuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 toteuma	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1 Tehostamme hakemusten käsittelyprosesseja.					
Toimenpiteet					
- Tehostamme arviointiprosesseja ja parannamme samalla viraston asiantuntijuuden laatua. - Tehostamme virkamiesten työpanosta per hakemus.					
Mittari Jaetut eurot/va-toiminta htv	38 M€ / 25 htv = 1,52 M€ / 1 htv	1,6 M€ / 1 htv Toteuma: 1,8 M € / 1 htv (ei sisällä korona- apurahoja)	1,7 M€ / 1 htv	2 M€ / 1 htv	3 M€ / 1 htv
Tavoite 2 Tehostamme valtionavustusten selvitysten tarkastusprosessia.					
Toimenpide					
Tehostamme tarkastusprosesseja.					
Mittari: Selvitysten keskimääräinen käsittelyaika	10/25 viik- koa	32 vkoa Toteuma: 14,5 viikkoa	apurahat: 10 avustukset: 25	9/24	8/23

Taloudellisuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 toteuma	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1 Parannetaan viraston toimitilatehokkuutta.					
Toimenpiteet - Arvioimme realistisen tilatarpeen ja luomme toimitilastrategian ottaen huomioon virastorakenteen uudistuksen. - Hyödynnämme etätyötä ja digityötä.					
Mittari: Etäpäivien määrä	730	750 Toteuma: 5 754	770	4500	4500
Tavoite 2 Vahvistetaan viraston ympäristövastuuta lisäämällä digitaalisia kokouksia.					
Toimenpiteet - Valitaan kestävän kehityksen näkökulmasta sopivin matkustusväline ottaen huomioon taloudellisuus, tehokkuus sekä valtion matkustussääntö sekä seurataan matkustuskuluja. - Taike suosii digikokouksia.					
Mittari: Digikokousten määrä	195	700 Toteuma: 642	750	700	700

Voimavarojen hallinta

Konsernitavoitteet (henkiset voimavarat, toimitilat ja infrastruktuuri, muut konsernitavoitteet)

Mittari	2019 arvio	2020 toteuma	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Virkamiesten henkilötyö- vuodet (htv)	46,5	47 Toteuma: 44,7	47	47	47
Työtyytyväisyys-indeksi (VM Baro) 3,67	3,38	3,6 Toteuma: 3,58	3,6	3,6	3,6
Sairauspoissaolot (7,4 pv/htv)	6,8	6,7 Toteuma: 10,9	6,6	6,5	6,5
Koulutuspäivät ml. strategi- set osaamisalueet (työpäiviä/htv)	0,5	1 Toteuma: 1,2	1	1	1

Johtaminen (VM Baron johtajuusindeksi) 3,52	3,04	3,4 Toteuma: 3,37	3,4	3,4	3,5
Tyytyväisyys osaamiseen, oppimiseen ja uudistumiseen (VM Baro) 3,62	3,46	Toteuma: 3,68	3,6	3,6	3,6
Työtyytyväisyys työnantajakuviin ja arvoihin (VM Baro) 3,87	3,52	Toteuma: 3,77	3,8	3,8	3,8
Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo		Toteuma: Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma on päivitetty ja sitä seurataan säännöllisesti.	Toimenpiteet sovittu vuosittain.	Toimenpiteet sovittu vuosittain.	Toimenpiteet sovittu vuosittain.
Matkustuseurot	440 000	400 000 Toteuma: 120 000	400 000	300 000	300 000
Sähköisten hakemusten prosenttiosuus	93	94 Toteuma: 98	95	96	96

Määrärahat

Määrärahat	TA 2019 + LTAt 2019	2020 TA + LTAt 2020	2021 TA	2022 TA	2023 kehys
29.80.01 Taiteen edistämiskeskuksen toimintamenot	4 115	4 106 + 1. LTA 900 +2. LTA 100 +7. LTAE 7 019	4 248 + LTA 15 milj. euroa + II LTA 64,91 milj. euroa + III LTA – 4 000 euroa	4 265	4 256
29.80.51 Apurahat taiteilijoille, kirjailijoille ja kääntäjille	14 853	16 294	16 521 (ei sis. kuvataiteen tekijöiden apurahoja, kertaluonteinen tekninen siirto)	16 978	16 921
29.80.52 Rahapelitoiminnan voittoaavarat taiteen edistämiseen	Taiken osuus käyttösuunnitelmasta.	Taiken osuus käyttösuunnitelmasta.	Taiken osuus käyttösuunnitelmasta	Taiken osuus käyttösuunnitelmasta.	Taiken osuus käyttösuunnitelmasta.