



Tulostavoiteasiakirja

7.1.2020

Tarkistettu 4.2.2021

Tarkistettu 31.1.2022

Tarkistettu 23.1.2023

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖN JA MUSEOVIRASTON VÄLINEN TARKISTETTU TULOSSOPIMUS VUOSILLE 2020-2023 JA VOIMAVARAT VUODELLE 2023

1. Strategiset valinnat

Hallitusohjelmasta tulevat yhteiset tavoitteet

- Kansalaisten yhdenvertaisuus, tasa-arvo, yhdenvertaiset oikeudet, demokratia ja osallisuus sekä luottamus yhteiskunnan instituutioihin vahvistuvat (Tavoite 1).
- Kulttuuripalvelut ovat paremmin saavutettavissa ja kulttuurin toimintaedellytykset ovat vahvistuneet (Tavoite 1 ja 4).
- Kestävä kehitys on toiminnan perusta ja Suomi on hiilineutraali vuonna 2035 (Tavoite 2).
- Kansalaislähtöisiä julkisia palveluita kehitetään. Edistetään digitaalisia palveluita ja esteettömyyttä sekä selkeää hallinnollista kieltä (Tavoite 3).
- Tietopolitiikan johtamista vahvistetaan. Julkisen tiedon avoimuus lisääntyy (Tavoite 3).
- Luovien alojen työpaikat lisääntyvät, osuus BKT:stä nousee ja luovien alojen työntekijöiden työskentelyedellytykset parantuvat (Tavoite 4).

OKM 2030-strategiasta tulevat yhteiset tavoitteet

Virasto vaikuttaa toiminnallaan siihen, että

- luova, tutkiva ja vastuullinen toiminta uudistaa yhteiskuntaa (Tavoite 1, 3 ja 4).
- merkityksellisen elämän edellytykset turvataan yhdenvertaisesti (Tavoite 1 ja 3).

Muut hallinnonalan yhteiset tavoitteet

- Virasto edistää aktiivisesti Agenda 2030-ohjelman ja Terveet tilat 2028-ohjelman tavoitteiden toteutumista toiminnassaan (Tavoite 2).

OKM kulttuuripolitiikan strategiasta tulevat tavoitteet

- Kulttuurin perusta on vahva ja elinvoimainen (Tavoite 2, 4 ja 6).
- Osallisuus kulttuuriin on lisääntynyt ja eri väestöryhmien erot osallistumisessa ovat kaventuneet (Tavoite 1 ja 4).

- Taiteellisen ja muun luovan työn tekemisen edellytykset ovat parantuneet ja tuotannon ja jakelun muodot monipuolistuneet (Tavoite 5).

2. Tavoitetila

Kulttuuriperintö on hyvän yhteiskunnan välttämätön voimavara, joka on elävää ja ympäröi kaikkia. Kulttuuriperintö tuo merkityksellisyyttä, syvyyttä ja perspektiiviä maailmaan.

3. Viraston toiminta-ajatus

Pidämme huolta monimuotoisen kulttuuriperinnön säilymisestä, edistämme sen saavutettavuutta ja avointa käyttöä. Työmme vahvistaa kestävästä kehitystä ja yhteistä hyvinvointia. Teemme asiat yhdessä, kohtaamme ihmiset aidosti ja innostamme kaikkia kokemaan osallisuutta kulttuuriperintöön.

4. Tulostavoitteet

4.1. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus (mittarit liitteessä 1)

Tavoite 1: Museovirasto edistää toiminnassaan läpäisevästi yhdenvertaisuutta, demokratiaa ja osallisuutta kulttuuriperintöön sekä parantaa kulttuuriperinnön fyysistä, tiedollista ja kulttuurista saavutettavuutta (HO, KUPO strategia, TAE).

Toimenpide 1:

Kansallismuseo vahvistaa uusien kohderyhmien ja erityisesti vähemmistöjen **osallisuutta kansallisen kulttuurin määrittelyyn**. Saamelaiskokoelma luovutetaan Saamelaismuseum Siidalle (2022).

Toimenpide 2:

Kansallismuseo ylläpitää **korkeatasoista, ajankohtaista ja kiinnostavaa ohjelmistoa**, jossa huomioidaan kulttuurinen monimuotoisuus. Perusnäyttelyn uudistuksen viimeinen osa avataan 2021.

Tavoite 2: Museovirasto huolehtii monimuotoisesta kulttuuriperinnöstä yhteiskunnallisena voimavarana tarjoamalla **tietoa ja osaamista kulttuuriperinnön kehittämiseksi ja suojelemiseksi** (TAE, OKM strategia, KUPO strategia, Museoviraston strategia).

Toimenpide 1:

Museovirasto osallistuu **maankäyttö- ja rakennuslain ja muinaismuistolain uudistamiseen** ja vastaa toimeenpanon vaatimien voimavarojen, käytäntöjen ja tietojärjestelmien määrittelystä ja toteuttamisesta 2020-2022.

Toimenpide 2:

Museovirasto **toteuttaa yhteistyössä ympäristöministeriön ja opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa Kulttuuriperintöbarometrin 2021**.

Toimenpide 3:

Museovirasto **luetteloi valtakunnallisesti merkittävät arkeologiset kohteet** vuoteen 2022 mennessä.

Tavoite 3: Museovirasto edistää kestävästä kehitystä yleisötyön, kulttuuriperinnön suojelun ja oman toimintansa muuttamisen kautta (HO).

Toimenpide 1:

Museovirasto kouluttautuu (2020) muuttamaan omia toimintakäytäntöjään sekä uudistaa muille toimijoille suunnattua ohjeistusta ja kannanottaja kestävästä kehityksen periaatteiden mukaisesti (2021-2023).

Toimenpide 2:

Kansallismuseo **toimii aktiivisesti** kulttuurisen kestäväyyden vahvistamiseksi ajankohtaisella ja teemaattisella **ohjelmistolla ja yleisötyöllä** (2020-2023).

Toimenpide 3:

Korjausrakentamisen ja restaurointien ohjeistus uusitaan painotuksina perinteinen rakentaminen, sotien jälkeinen rakennusperintö sekä ekologinen ja kulttuurinen kestävyys. Verkkojulkaisu aiheesta on kokonaan valmis 2021.

Toimenpide 4:

Museoviraston jakamien **avustusten arviointikriteereihin** lisätään kestävästä kehitystä koskeva kriteeri (2020).

Tavoite 4: Museoviraston palveluita, aineistoja ja tutkimusinfrastruktuuria kehitetään saavutettaviksi, asiakaslähtöisiksi ja mahdollisimman digitaalisiksi kulttuuriperintöä koskevan tietopohjan laajentamiseksi, tutkimuksen mahdollistamiseksi ja ymmärryksen lisäämiseksi kulttuuriperinnöstä (HO, OKM strategia, KUPO strategia, TAE, Museoviraston strategia).

Toimenpide 1:

Museovirasto **digitointisuunnitelma uudistetaan (2020) ja aineistoja avataan** digitointisuunnitelman mukaisesti (2021-2023).

Toimenpide 2:

Otetaan käyttöön kulttuuriperintöaineistojen digitaalinen **pitkäaikaissäilytyspalvelu** (KulttuuriperintöPAS) (2020)

Toimenpide 3:

Otetaan käyttöön metallinetsinlöytöjen ilmoitus- ja palautepalvelu 2020

Toimenpide 4:

Kansallismuseon kokoelmat ja **kokoelmapalvelut keskitetään** Vantaan kokoelmakeskukseen. Kokoelmien siirto Orimattilasta valmistuu vuonna 2024.

Tavoite 5: Museoviraston uudet palvelut ja yhteistyö toimijoiden kanssa vahvistavat kulttuurialan merkitystä kansantaloudessa ja parantavat alan työskentelyedellytyksiä (HO, OKM strategia, KUPO strategia, Museoviraston strategia).

Toimenpide 1:

Kansallismuseon laajennuksen ja uuden toimimallin suunnittelu ja toteuttaminen sekä kaupallisten kumppanuuksien ja palveluiden kehittäminen (2020-2023).

Toimenpide 2:

Museovirasto kehittää museoalan elinvoimaisuutta ja toimintakykyä toiminnan arvioinnin ja vertaiskehittämisen avulla. Museoiden arviointimallia kehitetään eurooppalaisen yhteishankkeen avulla (2020-2022).

Toimenpide 3:

Museovirasto tukee maailmanperintökohteiden kehittämistä kulttuurimatkailukohteina yhdessä Metsähallituksen kanssa ohjauksen, tiedon jakamisen ja valtionavustusten kohdentamisen avulla sekä verkostoitumalla tiiviimmin toimijoiden kanssa (2020-2023).

Tavoite 6: Museovirasto osallistuu aktiivisesti kansalliseen ja kansainväliseen yhteistyöhön kulttuuriperinnön merkityksen ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi ja hyödyntämiseksi sekä ennakoivan ja ohjelmallisen suojelupolitiikan toteuttamiseksi (TAE, KUPO strategia, Museoviraston strategia).

Toimenpide 1:

Kulttuuriympäristöstrategian, maailmanperintöstrategian ja museopoliittisen ohjelman **linjauksia toteutetaan toiminnassa läpäisevästi**. Kulttuuriympäristötyössä painotetaan valtakunnallisia tehtäviä, valtion erityisiä vastuita sekä aluetason museoiden tukea ja ohjausta (TAE).

Toimenpide 2:

Maailmanperintöstrategian mukainen aieluettelon päivitys saatetaan päätökseen 2020. Aineetoman kulttuuriperinnön kansallista ja kansainvälistä luettelointia jatketaan.

Toimenpide 3:

Toimeenpannaan Eurooppalainen kulttuuriperintötunnus -aloitetta.

Toimenpide 4:

Kansallismuseon **kansainvälinen näkyvyys ja yhteistyö lisääntyvät**. Kansainväliset näyttelyt avataan Etelä-Koreassa (2019-2020), Tatarstanissa (2020; 2022) ja Sveitsissä (2021).

4.2. Toiminnallinen tuloksellisuus (mittarit liitteessä 1)

Virasto toimii laadukkaasti, tehokkaasti ja taloudellisesti ottaen huomioon valtiontalouden toiminnalle asettamat reunaehdot.

Tuotokset ja laadunhallinta

Tavoite 1: Museoviraston aineistoja ja palveluita käytetään aktiivisesti.

Tavoite 2: Museovirasto tarjoaa asiakaslähtöisiä palveluita ajantasaisesti.

Toimenpide: Tehdään selvitys sidosryhmien arviosta ja tarpeista Museoviraston palveluiden suhteen (2020).

Toimenpide: Museoviraston keskeisten palveluiden asiakaslähtöinen kehittämishanke valmistuu (2021).

Tavoite 3: Sähköisten palveluiden määrä lisääntyy ja käyttöaste on korkea.

Toiminnallinen tehokkuus

Tavoite 1: Museoviraston toiminta on tuottavaa ja tehokasta.

Toimenpide: Vireille tulevat viranomaisasiat käsitellään nopeasti, tehokkaasti ja oikea-aikaisesti.

Tavoite 2: Museoviraston riskienhallinta tehostuu.

Toimenpide: Tehdään Museovirastolle riskienhallintapolitiikka (2020), jatkuvuussuunnitelmat, toipumissuunnitelmat ja varautumissuunnitelma (2021). Päivitetään riskienhallinnan dokumentteja vuosittain (2022-2023).

5. Voimavarojen hallinta (mittarit liitteessä 1)

Konsernitavoitteiden mukaisesti virasto kehittää ja johtaa työyhteisöään tavoitteena henkilöstön hyvä työkyky ja hyvinvointi, asiantuntijuus, vahva osaaminen ja sen kehittäminen, liikkuvuuden edistäminen sekä valtion työnantajakuvan uudistaminen. Virasto ottaa toiminnassaan huomioon lainsäädännön mukaiset yhdenvertaisuus- ja tasa-arvovelvoitteet niin toiminnallisesta kuin henkilöstöpoliittisesta näkökulmasta. Tilat ovat tehokkaasti käytössä valtion toimitilastrategian mukaisesti. Hankintapolitiikka perustuu valtion keskitettyihin palveluihin.

Virastokohtaiset tavoitteet:

Tavoite 1: Virasto on määritellyt strategiset osaamisalueet ja kehittää henkilöstön osaamista näillä alueilla systemaattisesti ja monipuolisesti.

Tavoite 2: Virasto hyödyntää joustavasti osaamista myös oman organisaation ulkopuolelta. Viraston henkilöstö jakaa osaamistaan ja tietoaan verkostoitumalla ja osallistumalla virastorajat ylittävien asioiden valmisteluun.

Tavoite 3: Virasto tuo viestinnän keinoin aktiivisesti esiin työtään ja asiantuntijoitaan ja hyödyntää tässä eri viestintäkanavia monipuolisesti.

Rahoitustaulukot ovat liitteessä 1.

6. Riskienhallinta

Riskienhallinta sisältyy alkuperäiseen tulossopimukseen.

7. Voimassaolo ja seuranta

Tässä sopimuksessa asetettujen tavoitteiden ja sopimuksen muuta toteutumista arvioidaan vuosittain opetus- ja kulttuuriministeriön ja viraston välillä käytävien tulosneuvottelujen yhteydessä ja ministeriön tilinpäätöksessä koskien kirjanpitoyksiköjä sekä tarvittaessa erillisissä ministeriön ja viraston välisissä kokouksissa. Virasto raportoi opetus- ja kulttuuriministeriölle edellä esitettyjen tavoitteiden, myös konkreettisten toimien, saavuttamisesta ja määrärahojen käytöstä sekä vaikuttavuudesta vuosittain tilinpäätösasiakirjassaan. Tulossopimuksen puolivuotistoteumaa arvioidaan syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu lisäksi kaksi kertaa vuodessa 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

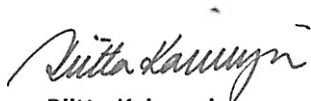
Lisäksi tulee raportoida yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon sekä kestävän kehityksen tavoitteiden toteutumisesta ja käytännön toimenpiteistä, ja toimittaa vuosittain edellisiä koskevat voimassa olevat suunnitelmat ministeriölle helmikuun loppuun mennessä. Virasto huolehtii myös Valtiokonttorin ohjeiden mukaisesti vastuullisuusraportoinnista.

8. Muut asiat

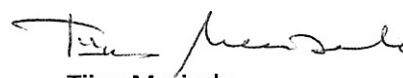
Virasto osallistuu Sivistyshallinto 2030 -muutosohjelman edistämiseen ministeriön ja kaikkien virastojen yhteistyönä. Uudistus on tarkoitus toteuttaa vuosina 2023–2026.

Allekirjoitukset

Helsingissä 23.1.2023



Riitta Kaivosoja
ylijohtaja
Opetus- ja kulttuuriministeriö



Tiina Merisalo
pääjohtaja
Museovirasto

Liitteet

1. Museoviraston tulostavoitteet ja mittarit vuosille 2020-2023 sekä määrärahat vuodelle 2023.

Liite Tulossopimuksen 2020–2023 tulostavoitteet sekä määrärahat vuodelle 2023

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 Tavoite	2023 tavoite	Tietolähde
Tavoite 1 Museovirasto edistää toiminnassaan läpäisevästi yhdenvertaisuutta, demokratiaa ja osallisuutta, ja parantaa kulttuuriperinnön fyysistä, tiedollista ja kulttuurista saavutettavuutta ja osallisuutta kulttuuriperintöön (HO, KUPO strategia, TAE).						
Toimenpide 1: Museovirasto ja Kansallismuseo vahvistavat uusien kohderyhmien ja erityisesti vähemmistöjen osallisuutta kansallisen kulttuurin määrittelyyn.						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	
Kansallismuseon päivitetty ko- koelmapolitiikka		Valmis <i>Kokoelmapo- liitiikka valmis- tunut</i>	-	-	-	
Saamelaiskokoelman luovuttaminen Siidalle			Valmis. Siirto toteutettu.	-	-	
Suuren yleisön luottamus Museoviraston toimintaan (T- Median luottamus ja maine - tutkimus)	Sidosryhmätuen arvo 3,68	Toteuma 3,65 <i>Tavoite 3,5</i>	-	3,5	-	T-Median luottamus ja maine -tutkimus
Toimenpide 2: Kansallismuseo ylläpitää korkeatasoista, ajankohtaista ja kiinnostavaa ohjelmistoa, jossa huomioidaan kulttuurinen monimuotoisuus.						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	
Kansallismuseon kohteiden kokonaiskävijämäärä	Toteuma 762 481 <i>Tavoite 598 500</i>	Toteuma 495 486 <i>Tavoite 730 000</i>	Toteuma 421 845 <i>Tavoite 600 000</i>	600 000	600 000	SKM ylläpitämä kävijätilasto
Tavoite 2 Museovirasto huolehtii monimuotoisesta kulttuuriperinnöstä yhteiskunnallisena voimavarana tarjoamalla tietoa ja osaamista kulttuuriperinnön kehittämiseksi ja suojelemiseksi (OKM strategia, KUPO strategia, TAE, Museoviraston strategia).						
Toimenpide 1: Museovirasto osallistuu maankäyttö- ja rakennuslain ja muinaismuistolain uudistamiseen sekä kulttuuriperintöstrategian laatimiseen.						
Toteutuma 2021: Museovirasto oli mukana ja aktiivinen molemmissa kulttuuriympäristölle keskeisissä lakiuudistuksissa. Maankäyttö- ja rakennuslain valmistelu saatettiin päätökseen jo alkuvuonna 2021, minkä jälkeen se jäi pitkään poliittiseen pohdintaan, tullen lausunnoille vuoden 2021 jälkipuoliskolla. Museovirasto osoitti muinaismuistolain uudistamisen sihteeristöön kaksi lakia valmistelevaa ja sen sisältöjä kirjoittavaa henkilöä, osallistui työryhmään ja ohjausryhmään sekä kommunikoi uudistuksesta erityisesti museokentän kanssa.						

Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	
Kulttuuriperintöstrategiatyöhön käytetty aika, htv	-	Toteuma: Strategiatyö käynnistyy 2021 Tavoite 3 htv	Toteuma 0,3 htv Tavoite 3 htv	2,5	0,2	Kieku; seurantakoodi 60601976
Toimenpide 2: Museovirasto toteuttaa yhteistyössä ympäristöministeriön ja opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa Kulttuuriperintöbarometrin 2021.						
Toteuma 2021: Kulttuuriperintöbarometri valmistui vuoden 2021 lopulla.						
Toimenpide 3: Museovirasto luetteloit valtakunnallisesti merkittävät arkeologiset kohteet vuoteen 2022 mennessä.						
Toteuma 2021: VARK edistyi suunnitellusti. Luettelon kohdejoukko oli käytännössä valmis vuoden 2021 päättyessä. Pieniä tarkistuksia sekä kohdekuvausten ja -rajausten täydennyksiä tehdään kevätkaudella 2022.						
Tavoite 3 Museovirasto edistää kestävästä kehitystä yleisötyön, kulttuuriperinnön suojelun ja oman toimintansa muuttamisen kautta (HO, KUPO strategia).						
Toimenpide 1: Museovirasto kouluttautuu muuttamaan omia toimintakäytäntöjään sekä uudistaa muille toimijoille suunnattua ohjeistusta ja kannanottoja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti.						
Toteuma 2021: Kestävät virastot -hanke toteutui. Sillä vahvistettiin henkilöstön kestävä kehityksen osaamista ja valmistauduttiin vastuullisuusraportointiin. Henkilöstökyselyllä selvitettiin näkemyksiä YK:n kestävä kehityksen Agenda 2030:n toteuttamisesta Museoviraston toiminnassa. Kestävä kehityksen toimintaohjelma laadittiin.						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite	
Museoviraston hiilijalanjälkimittari	-	-	-	-	Perusarvo asetetaan	
Toimenpide 2: Kansallismuseo toimii aktiivisesti kulttuurisen kestävyuden vahvistamiseksi ajankohtaisella ja temaattisella ohjelmistolla ja yleisötyöllä (2020–2023).						
Toteutuma 2021: Kulttuurisen moninaisuuden vaaliminen on Suomen kansallismuseon toiminnan ja ohjelmiston ydintavoitteita, ja näkyi vuonna 2021 sekä kokoelmien kartunnassa ja dokumentointityössä että ohjelmistossa ja yleisötyön teemoissa.						
Toimenpide 3: Korjausrakentamisen ja restaurointien ohjeistus uusitaan painoituksina perinteinen rakentaminen, sotien jälkeinen rakennusperintö sekä ekologinen ja kulttuurinen kestävyys. Verkkojulkaisu aiheesta on kokonaan valmis 2021.						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	
Saatavilla olevan tiedon parantuminen	-	-	Toteuma: Verkkosivusto saatiin valmiiksi 2021 mutta sen julkistaminen ja viimeistely siirtyi vuodelle 2022. Sivuston sisällöt vaativat vielä täydentämistä 2022 alkaen	Verkkosivun aineiston täydentäminen ja vakiinnuttaminen	Verkkosivun ylläpito keskeisenä osana Museoviraston korjaus- ja restaurointiohjausta.	

Tavoite 5 Museoviraston uudet palvelut ja yhteistyö toimijoiden kanssa vahvistavat kulttuurialan merkitystä kansantaloudessa ja parantavat alan työskentelyedellytyksiä (HO, OKM strategia, KUPO strategia Museoviraston strategia).						
Toimenpide 1: Kansallismuseon laajennuksen ja uuden toimimallin suunnittelu ja toteuttaminen sekä kaupallisten kumppanuuksien ja palveluiden kehittäminen (2020–2023).						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	
Oman toiminnan tuotto % SKM	20	Toteuma 20 % Tavoite 22 %	Toteuma 18 % Tarkistettu tavoitetaso 19 %	20 %	16 %	Museotilasto
Toimenpide 2: Museovirasto kehittää museotalouden elinvoimaisuutta ja toimintakykyä toiminnan arvioinnin ja vertaiskehittämisen avulla. Museoiden arviointimallia kehitetään eurooppalaisen yhteishankkeen tuella (2020–2022).						
Toteuma 2021: MOI Museums of Impact hanke etenee aikataulussa. Mallin luonnos valmistui 2021.						
Toimenpide 3: Museovirasto tukee maailmanperintökohteiden kehittämistä kulttuurimatkailukohteina yhdessä Metsähallituksen kanssa ohjauksen, tiedon jakamisen ja valtionavustusten kohdentamisen avulla sekä verkostoitumalla tiiviimmin toimijoiden kanssa (2020–2023).						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	
Matkailun kehittyminen maailmanperintökohteilla - selvitys (suunnittelu 2021–toteutus 2022)	-	-	Toteuma: toteutui, suunnittelu eteni. Tavoite: Selvitystyön suunnittelu	Selvitystyön toteutus	Asetetaan tavoite selvitystyön pohjalta	
Tavoite 6 Museovirasto osallistuu aktiivisesti kansalliseen ja kansainväliseen yhteistyöhön kulttuuriperinnön merkityksen ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi ja hyödyntämiseksi sekä ennakkoivan ja ohjelmallisen suojelupolitiikan toteuttamiseksi. (KUPO strategia, TAE, Museoviraston strategia).						
Toimenpide 1: Kulttuuriympäristöstrategian, maailmanperintöstrategian ja museopoliittisen ohjelman linjauksia toteutetaan toiminnassa läpäisevästi. Kulttuuriympäristötyössä painotetaan valtakunnallisia tehtäviä, valtion erityisiä vastuuta sekä alueiden museoiden tukea ja ohjausta (TAE).						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	
Sidosryhmätilaisuuksien osallistujamäärä, kpl	2 834 Tavoite 1 800	Toteuma 4 563 Tavoite 1 800	Toteuma 5 132 Tavoite 2 000	2 000	2 100	Osastokohtaiset seurannat
Kv-yhteistyöhön käytetty htv	2,63 Tavoite 3,8	Toteuma 3,76 Tavoite 3,9	Toteuma 3,51 htv Tavoite 4,0	Toteuma 4,1	4,2	Kieku, toimintokoodit 606001413 ja 9999530000

Toimenpide 2: Maailmanperintöstrategian mukainen aieluettelon päivitys saatetaan päätökseen 2020. Aineettoman kulttuuriperinnön kansallista ja kansainvälistä luettelointia jatketaan.						
Toteuma 2021: Aieluettelon päivitys valmistui 2021. Aineettoman kulttuuriperinnön luetteloon hyväksyttiin joulukuussa 2021 kaksi uutta kohdetta Suomesta.						
Toimenpide 4: Kansallismuseon kansainvälinen näkyvyys ja yhteistyö lisääntyvät.						
Kv-näyttelyt	Etelä-Korea <i>Toteutunut</i>	Etelä-Korea*, <i>toteutunut</i> Tatarstan <i>siirtyy</i>	Sveitsi <i>Peruuntunut</i>	Tatarstan		*Etelä-Korea, kolme museokohdetta toteutunut, kävijöitä yhteensä 65545 hlö (60% vähemmän, kuin ilman koronaa korealalaisten arvion mukaan)

Toiminnallinen tuloksellisuus

Tuotokset ja laadunhallinta

Suoritteet ja julkishyödykkeet

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	Tietolähde
Tavoite 1 Museoviraston aineistoja ja palveluita käytetään aktiivisesti.						
Toimenpide						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	Tietolähde
Näyttelykävijöiden määrä, käyntiä	585 637	Toteuma 438 747 <i>Tavoite 570 000</i>	Toteuma 342 507 <i>Tavoite 580 000</i>	540 000	540 000	Kävijätilasto
Yleisö tapahtumiin osallistuneiden määrä, käyntiä	Toteuma 328 041 <i>Tavoite 270 000 ylitetty</i>	Toteuma 154 656 hlö Alkuperäinen tavoite 300 000, laskettiin syksyn 2020 tulosneuvotte- lussa 180 000:een	Toteuma 136 925 hlö <i>Tavoite 230 000</i>	300 000	300 000	Kävijätilasto

Kuvapalvelun tilausten lkm						
Uusi mittari vuodesta 2022 alkaen: Asiakaskäyntien määrä (arkisto, kokoelmat ja kirjasto: fyysiset ja sähköiset kontaktit)	1 010	Toteuma 880 Tavoite 1 000	Toteuma 326 Tavoite 1 000	Uuden mittarin tavoite: 5 000	Uuden mittarin tavoite: 5 000	
Kirjaston lainaus- ja uusintamäärät, lkm	32 112	Toteuma 23 885 Tavoite 30 000	Toteuma 21 436 Tavoite 30 000	30 000	30 000	Kirjastojärjestelmä

Palvelukyky ja laatu

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	Tietolähteet
Tavoite 1 Museovirasto tarjoaa asiakaslähtöisiä palveluita ajantasaisesti.						
Toimenpide						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	
Esinelainojen käsittelyaika, vrk	Toteuma 108 Tavoite 48	Toteuma 97 Tavoite 40	Toteuma 119 Tavoite 140	180	180	SALAMA
Tutkimuslupien käsittelyaika (arkeologiset kokoelmat), vrk	40	Toteuma 32 Tavoite 40	Toteutuma 104 Tavoite 40	40	40	SALAMA
Tutkimuslupien käsittelyaika (MML), vrk	30	Toteuma 12 Tavoite 30	Toteuma 10 Tavoite 30	30	30	SALAMA
Kajoamislupien (MML) käsittelyaika, vrk	-	Toteuma 70 Tavoite 60	Toteuma 64 Tavoite 60	60	60	SALAMA

Tavoite 2 Sähköisten palveluiden määrä lisääntyy ja käyttöaste on korkea.						
Toimenpide						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	
Sähköisten palveluiden käyttöaste, %	84	Toteuma 80 % Tavoite 82 %	Toteuma 77 % Tavoite 85 %	87	88	Valtionavus- tusten haku asiointijärjes- telmän kautta

Toiminnallinen tehokkuus

Tuottavuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	Tietolähde
Tavoite 1 Museoviraston toiminta on tuottavaa ja tehokasta.						
Toimenpide						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	
Avustushakemuksen käsittelyyn käytetty aika, tuntia	Toteuma 2,65 Tavoite 3,5	Toteuma 3,10 Tavoite 3,3	Toteuma 2,66 Tavoite 3,2	3,1	3,0	Kieku

Taloudellisuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	Tietolähde
Tavoite 1 Museoviraston toiminta on taloudellista.						
Toimenpide						
Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite	
Museo- ja linnassakäynnin keskihinta, e	Toteuma 2,37 Tavoite 2,12	Toteuma 3,15 Tavoite 2,12	Toteuma 3,13 Tavoite 2,15	2,16	2,16	ks. yllä

Museo- ja linnassakäynnin keskitulo, e	Toteuma 3,96 Tavoite 3,86	Toteuma 5,78 Tavoite 3,86	Toteuma 6,08 Tavoite 3,87	3,9	3,9	ks. yllä
---	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-----	-----	----------

Henkisten voimavarojen hallinta

Voimavarojen hallinta

Konsernitavoitteet (henkiset voimavarat, toimitilat ja infrastruktuuri, muut konsernitavoitteet)

Mittari	2019 toteuma	2020 toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite
Henkilötyövuodet (toimintamenot, htv)	276 Tavoite 265	Toteuma 274 Tavoite 270	Toteuma 275 Tavoite 275	275	299
Työtyytyväisyysindeksi (VM Baro)	3,85 Tavoite 3,75	Toteuma 3,83 Tavoite 3,77	Toteuma 3,79 Tavoite 3,78	3,79	3,8
Sairauspoissaolot (pv/htv)	6,9 Tavoite 7,5	Toteutuma 6,1 Tavoite 7,5	Toteuma 5,3 Tavoite 7,5	7,4	7,4
Koulutuspäivät (työpäiviä/htv)	3,2	Toteuma 1,5 Tavoite 3,5	Toteuma 1,9 Tavoite 3,7	3,8	3,8
Johtaminen (VM Baron johtajuusindeksi)	3,64	Toteuma 3,62 Tavoite 3,6	Toteuma 3,57 Tavoite 3,7	3,7	3,8
Tyytyväisyys osaamiseen, oppimiseen ja uudistumiseen (VM Baro)	4,10	Toteuma 4,03 Tavoite 4,0	Toteuma 3,78 Tavoite 4	4	4
Työtyytyväisyys työnantajakuviin ja arvoihin (VM Baro)	4,05	Toteuma 4,04 Tavoite 4,0	Toteuma 3,93 Tavoite 4,0	4,0	4,0

Sopimuksista Hanselin kilpailuttamia (%)	-	Asetetaan perusarvo	Toteuma 3 % Tavoite 20	30	35
Yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa koskeva mittari (onko laadittu yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmat sekä konkreettiset toimet)	Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman olemassa ja toimenpiteitä toteutetaan: Kyllä	Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman olemassa ja toimenpiteitä toteutetaan: Kyllä	Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman olemassa ja toimenpiteitä toteutetaan: Kyllä	Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman olemassa ja toimenpiteitä toteutetaan: Kyllä	Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman olemassa ja toimenpiteitä toteutetaan: Kyllä
Kestävää kehitystä koskeva mittari (konkreettiset toimet)		Oman kestävän kehityksen toimintaohjelman valmistuminen (2020) Siirtyy vuodelle 2021	Toteuma: Oman kestävän kehityksen toimintaohjelma valmistui 2021.		
Etätyöpäivien määrä, kpl (Kieku)	2 252 Tavoite 1 990	ei tarkkoja toteumatietoja* Tavoite 2 000	ei tarkkoja toteumatietoja* Tavoite 2 020	2 040	2 050

* Poikkeusvuonna etätyön määrä kasvoi merkittävästi (pääsääntö asiantuntijatyössä). Etätöiden kirjaaminen on poikkeustilanteessa muuttunut siten, ettei tarkkaa toteumaa saada työajanseurantajärjestelmästä.

Virastokohtaiset HR-tavoitteet

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 toteuma	2020 Tavoite ja toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1-2 Virasto on määritellyt strategiset osaamisalueet ja kehittää henkilöstön osaamista näillä alueilla systemaattisesti ja monipuolisesti. Virasto hyödyntää osaamistaan joustavasti myös oman organisaation ulkopuolella.					
Mittari	2019 arvio	2020 Tavoite ja toteuma	2021 tavoite ja toteuma	2022 tavoite	2023 tavoite
Viraston vakituisesta henkilöstöstä x % on suorittanut eOppivassa vähintään yhden kurssin	-	Toteuma 22 % Tavoite 80 %	Toteuma 17.4 % Tavoite 90 %	100 %	100 %
Viraston vakituisesta henkilöstöstä x % kuuluu työelämän verkostoihin	-	Toteuma (arvio) 75 % Tavoite 50 %	Toteuma (arvio) 75 % Tavoite 70 %	80 %	90 %

Tavoite 3 Virasto tuo viestinnän keinoin aktiivisesti esiin työtään ja asiantuntijoitaan ja hyödyntää tässä eri viestintäkanavia monipuolisesti.					
Viraston asiantuntijoista x % toimii aktiivisesti sosiaalisessa mediassa omalla substanssialueellaan	-	Toteuma (arvio) 35 % Tavoite 10 %	Toteuma (arvio) 35 % Tavoite 20 %	30 %	40 %

Määrärahat

Määrärahat	TA 2019 + LTAt 2019	2020 TA + LTAt 2019	2021 TA + LTAt 2020	2022 TA + LTAt 2022	2023 TA
Momentti 29.80.04. Museoviraston toimintamenot	19 999 000 € + LTAt 1 000 000 €	21 754 000 € + LTAt 591 000 € 1 700 000 € 54 000 €	22 314 000 € + LTAt 700 000 € - 22 000 €	23 987 000 € + LTAt 194 000 €	24 548 000 €
Momentti 29.80.20. Museoviraston kulttuuri- ja nähtävyyshankkeiden tilakustannukset	15 804 000 €	14 924 000 €	16 886 000 € + LTAt 15 000 €	17 264 000 €	18 502 000 €
Momentti 29.80.75. Toimitilojen ja kiinteistövarallisuuden perusparannukset ja kunnossapito	799 000 € + LTAt 897 000 €	799 000 €	799 000 €	799 000 €	949 000 €