



Tulostavoiteasiakirja

7.1.2020

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖN JA MUSEOVIRASTON VÄLINEN TULOSSOPIMUS VUOSILLE 2020-2023 JA VOIMAVARAT VUODELLE 2020

1. Strategiset valinnat

Hallitusohjelmasta tulevat yhteiset tavoitteet

- Kansalaisten yhdenvertaisuus, tasa-arvo, yhdenvertaiset oikeudet, demokratia ja osallisuus sekä luottamus yhteiskunnan instituutioihin vahvistuvat (Tavoite 1).
- Kulttuuripalvelut ovat paremmin saavutettavissa ja kulttuurin toimintaedellytykset ovat vahvistuneet (Tavoite 1 ja 4).
- Kestävä kehitys on toiminnan perusta ja Suomi on hiilineutraali vuonna 2035 (Tavoite 2).
- Kansalaislähtöisiä julkisia palveluita kehitetään. Edistetään digitaalisia palveluita ja esteettömyyttä sekä selkeää hallinnollista kieltä (Tavoite 3).
- Tietopolitiikan johtamista vahvistetaan. Julkisen tiedon avoimuus lisääntyy (Tavoite 3).
- Luovien alojen työpaikat lisääntyvät, osuus BKT:stä nousee ja luovien alojen työntekijöiden työskentelyedellytykset parantuvat (Tavoite 4).

OKM 2030-strategiasta tulevat yhteiset tavoitteet

Virasto vaikuttaa toiminnallaan siihen, että

- luova, tutkiva ja vastuullinen toiminta uudistaa yhteiskuntaa (Tavoite 1, 3 ja 4).
- merkityksellisen elämän edellytykset turvataan yhdenvertaisesti (Tavoite 1 ja 3).

Muut hallinnonalan yhteiset tavoitteet

- Virasto edistää aktiivisesti Agenda 2030-ohjelman ja Terveet tilat 2028-ohjelman tavoitteiden toteutumista toiminnassaan (Tavoite 2).

OKM kulttuuripolitiikan strategiasta tulevat tavoitteet

- Kulttuurin perusta on vahva ja elinvoimainen (Tavoite 2, 4 ja 6).
- Osallisuus kulttuuriin on lisääntynyt ja eri väestöryhmien erot osallistumisessa ovat kaventuneet (Tavoite 1 ja 4).
- Taiteellisen ja muun luovan työn tekemisen edellytykset ovat parantuneet ja tuotannon ja jakelun muodot monipuolistuneet (Tavoite 5).

2. Tavoitetila

Kulttuuriperintö on hyvän yhteiskunnan välttämätön voimavara, joka on elävää ja ympäröi kaikkia. Kulttuuriperintö tuo merkityksellisyyttä, syvyyttä ja perspektiiviä maailmaan.

3. Viraston toiminta-ajatus

Pidämme huolta monimuotoisen kulttuuriperinnön säilymisestä, edistämme sen saavutettavuutta ja avointa käyttöä. Työmme vahvistaa kestävästä kehitystä ja yhteistä hyvinvointia. Teemme asiat yhdessä, kohtaamme ihmiset aidosti ja innostamme kaikkia kokemaan osallisuutta kulttuuriperintöön.

4. Tulostavoitteet

4.1. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus (mittarit liitteessä 1)

Tavoite 1: Museovirasto edistää toiminnassaan läpäisevästi yhdenvertaisuutta, demokratiaa ja osallisuutta kulttuuriperintöön sekä parantaa kulttuuriperinnön fyysistä, tiedollista ja kulttuurista saavutettavuutta (HO, KUPO strategia, TAE).

Toimenpide 1:

Kansallismuseo vahvistaa uusien kohderyhmien ja erityisesti vähemmistöjen **osallisuutta kansallisen kulttuurin määrittelyyn**. Saamelaiskokoelma luovutetaan Saamelaismuseum Siidalle (2022).

Toimenpide 2:

Kansallismuseo ylläpitää **korkeatasoista, ajankohtaista ja kiinnostavaa ohjelmistoa**, jossa huomioidaan kulttuurinen monimuotoisuus. Perusnäyttelyn uudistuksen viimeinen osa avataan 2021.

Tavoite 2: Museovirasto huolehtii monimuotoisesta kulttuuriperinnöstä yhteiskunnallisena voimavarana tarjoamalla **tietoa ja osaamista kulttuuriperinnön kehittämiseksi ja suojelemiseksi** (TAE, OKM strategia, KUPO strategia, Museoviraston strategia).

Toimenpide 1:

Museovirasto osallistuu **maankäyttö- ja rakennuslain ja muinaismuistolain uudistamiseen** ja vastaa toimeenpanon vaatimien voimavarojen, käytäntöjen ja tietojärjestelmien määrittelystä ja toteuttamisesta 2020-2022.

Toimenpide 2:

Museovirasto **toteuttaa yhteistyössä ympäristöministeriön ja opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa Kulttuuriperintöbarometrin 2021**.

Toimenpide 3:

Museovirasto **luetteloi valtakunnallisesti merkittävät arkeologiset kohteet vuoteen 2022 mennessä**.

Tavoite 3: Museovirasto edistää kestäväää kehitystä yleisötyön, kulttuuriperinnön suojelun ja oman toimintansa muuttamisen kautta (HO).

Toimenpide 1:

Museovirasto kouluttautuu (2020) muuttamaan omia toimintakäytäntöjään sekä uudistaa muille toimijoille suunnattua ohjeistusta ja kannanottaja kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisesti (2021-2023).

Toimenpide 2:

Kansallismuseo **toimii aktiivisesti** kulttuurisen kestävyuden vahvistamiseksi ajankohtaisella ja teemaattisella **ohjelmistolla ja yleisötyöllä** (2020-2023).

Toimenpide 3:

Korjausrakentamisen ja restaurointien ohjeistus uusitaan painotuksina perinteinen rakentaminen, sotien jälkeinen rakennusperintö sekä ekologinen ja kulttuurinen kestävyys. Verkkojulkaisu aiheesta on kokonaan valmis 2021.

Toimenpide 4:

Museoviraston jakamien **avustusten arviointikriteereihin** lisätään kestäväää kehitystä koskeva kriteeri (2020).

Tavoite 4: Museoviraston palveluita, aineistoja ja tutkimusinfrastruktuuria kehitetään saavutettaviksi, asiakaslähtöisiksi ja mahdollisimman digitaalisiksi kulttuuriperintöä koskevan tietopohjan laajentamiseksi, tutkimuksen mahdollistamiseksi ja ymmärryksen lisäämiseksi kulttuuriperinnöstä (HO, OKM strategia, KUPO strategia, TAE, Museoviraston strategia).

Toimenpide 1:

Museovirasto **digitointisuunnitelma uudistetaan (2020)** ja aineistoja avataan digitointisuunnitelman mukaisesti (2021-2023).

Toimenpide 2:

Otetaan käyttöön kulttuuriperintöaineistojen digitaalinen **pitkäaikaissäilytyspalvelu** (KulttuuriperintöPAS) (2020)

Toimenpide 3:

Otetaan käyttöön metallinetsinlöytöjen ilmoitus- ja palautepalvelu 2020

Toimenpide 4:

Kansallismuseon kokoelmat ja **kokoelmapalvelut keskitetään** Vantaan kokoelmakeskukseen. Kokoelmien siirto Orimattilasta valmistuu vuonna 2024.

Tavoite 5: Museoviraston uudet palvelut ja yhteistyö toimijoiden kanssa vahvistavat kulttuurialan merkitystä kansantaloudessa ja parantavat alan työskentelyedellytyksiä (HO, OKM strategia, KUPO strategia, Museoviraston strategia).

Toimenpide 1:

Kansallismuseon laajennuksen ja uuden toimimallin suunnittelu ja toteuttaminen sekä kaupallisten kumppanuuksien ja palveluiden kehittäminen (2020-2023).

Toimenpide 2:

Museovirasto kehittää museoalan elinvoimaisuutta ja toimintakykyä toiminnan arvioinnin ja vertaiskehittämisen avulla. Museoiden arviointimallia kehitetään eurooppalaisen yhteishankkeen avulla (2020-2022).

Toimenpide 3:

Museovirasto tukee maailmanperintökohteiden kehittämistä kulttuurimatkailukohteina yhdessä Metsähallituksen kanssa ohjauksen, tiedon jakamisen ja valtionavustusten kohdentamisen avulla sekä verkostoitumalla tiiviimmin toimijoiden kanssa (2020-2023).

Tavoite 6: Museovirasto osallistuu aktiivisesti kansalliseen ja kansainväliseen yhteistyöhön kulttuuriperinnön merkityksen ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi ja hyödyntämiseksi sekä ennakkoivan ja ohjelmallisen suojelupolitiikan toteuttamiseksi (TAE, KUPO strategia, Museoviraston strategia).

Toimenpide 1:

Kulttuuriympäristöstrategian, maailmanperintöstrategian ja museopoliittisen ohjelman **linjauksia toteutetaan toiminnassa läpäisevästi**. Kulttuuriympäristötyössä painotetaan valtakunnallisia tehtäviä, valtion erityisiä vastuita sekä aluetason museoiden tukea ja ohjausta (TAE).

Toimenpide 2:

Maaailmanperintöstrategian mukainen aieluettelon päivitys saatetaan päätökseen 2020. Aineetoman kulttuuriperinnön kansallista ja kansainvälistä luettelointia jatketaan. Haagin sopimuksen mukainen kohdeluettelointi saatetaan valmiiksi 2020.

Toimenpide 3:

Toimeenpannaan Eurooppalainen kulttuuriperintötunnus -aloitetta.

Toimenpide 4:

Kansallismuseon **kansainvälinen näkyvyys ja yhteistyö lisääntyvät**. Kansainväliset näyttelyt avataan Etelä-Koreassa (2019-2020), Tatarstanissa (2020; 2022) ja Sveitsissä (2021).

4.2. Toiminnallinen tuloksellisuus (mittarit liitteessä 1)

Virasto toimii laadukkaasti, tehokkaasti ja taloudellisesti ottaen huomioon valtiontalouden toiminnalle asettamat reunaehdot.

Tuotokset ja laadunhallinta

Tavoite 1: Museoviraston aineistoja ja palveluita käytetään aktiivisesti.

Tavoite 2: Museovirasto tarjoaa asiakaslähtöisiä palveluita ajantasaisesti.

Toimenpide: Tehdään selvitys sidosryhmien arviosta ja tarpeista Museoviraston palveluiden suhteen (2020).

Toimenpide: Museoviraston keskeisten palveluiden asiakaslähtöinen kehittämishanke valmistuu (2021).

Tavoite 3: Sähköisten palveluiden määrä lisääntyy ja käyttöaste on korkea.

Toiminnallinen tehokkuus

Tavoite 1: Museoviraston toiminta on tuottavaa ja tehokasta.

Toimenpide: Vireille tulevat viranomaisasiat käsitellään nopeasti, tehokkaasti ja oikea-aikaisesti.

Tavoite 2: Museoviraston riskienhallinta tehostuu.

Toimenpide: Tehdään Museovirastolle riskienhallintapolitiikka (2020), jatkuvuussuunnitelmat, toipumissuunnitelmat ja varautumissuunnitelma (2021). Päivitetään riskienhallinnan dokumentteja vuosittain (2022-2023).

5. Voimavarojen hallinta (mittarit liitteessä 1)

Konsernitavoitteiden mukaisesti virasto kehittää ja johtaa työyhteisöään tavoitteena henkilöstön hyvä työkyky ja hyvinvointi, asiantuntijuus, vahva osaaminen ja sen kehittäminen, liikkuvuuden edistäminen sekä valtion työnantajakuva uudistaminen. Virasto ottaa toiminnassaan huomioon lainsäädännön mukaiset yhdenvertaisuus- ja tasa-arvovelvoitteet niin toiminnallisesta kuin henkilöstöpoliittisesta näkökulmasta. Tilat ovat tehokkaasti käytössä valtion toimitilastrategian mukaisesti. Hankintapolitiikka perustuu valtion keskitettyihin palveluihin.

Virastokohtaiset tavoitteet:

Tavoite 1: Virasto on määritellyt strategiset osaamisalueet ja kehittää henkilöstön osaamista näillä alueilla systemaattisesti ja monipuolisesti.

Tavoite 2: Virasto hyödyntää joustavasti osaamista myös oman organisaation ulkopuolelta. Viraston henkilöstö jakaa osaamistaan ja tietoaan verkostoitumalla ja osallistumalla virastorajat ylittävien asioiden valmisteluun.

Tavoite 3: Virasto tuo viestinnän keinoin aktiivisesti esiin työtään ja asiantuntijoitaan ja hyödyntää tässä eri viestintäkanavia monipuolisesti.

Rahoitustaulukot ovat liitteessä 1.

6. Riskienhallinta

Riskienhallinta liitteessä 2.

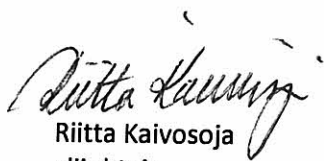
7. Voimassaolo ja seuranta

Tässä sopimuksessa asetettujen tavoitteiden ja sopimuksen muuta toteutumista arvioidaan vuosittain opetus- ja kulttuuriministeriön ja viraston välillä käytävien tulosneuvottelujen yhteydessä ja ministeriön

tilinpäätöksessä koskien kirjanpitoyksiköjä sekä tarvittaessa erillisissä ministeriön ja viraston välisissä kokouksissa. Virasto raportoi opetus- ja kulttuuriministeriölle edellä esitettyjen tavoitteiden, myös konkreettisten toimien, saavuttamisesta ja määrärahojen käytöstä sekä vaikuttavuudesta vuosittain tilinpäätösasiakirjassaan sekä tarkoituksenmukaisesti yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon näkökulmasta ja toimitaen edellisiä koskevat voimassaolevat suunnitelmat ministeriölle vuosittain helmikuun loppuun mennessä. Tulossopimuksen puolivuotistoteumaa arvioidaan syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteumista tapahtuu lisäksi kaksi kertaa vuodessa valtion tulostietojärjestelmään 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

Allekirjoitukset

Helsingissä 7.1.2020.



Riitta Kaivosoja
ylijohtaja
Opetus- ja kulttuuriministeriö



Elina Anttila
ma. pääjohtaja
Museovirasto

Liitteet

1. Museoviraston tulostavoitteet ja mittarit vuosille 2020-2023 sekä määrärahat vuodelle 2020.
2. Riskianalyysi 2020-2023

tilinpäätöksessä koskien kirjanpitoyksiköjä sekä tarvittaessa erillisissä ministeriön ja viraston välisissä kokouksissa. Virasto raportoi opetus- ja kulttuuriministeriölle edellä esitettyjen tavoitteiden, myös konkreettisten toimien, saavuttamisesta ja määrärahojen käytöstä sekä vaikuttavuudesta vuosittain tilinpäätösasiakirjassaan sekä tarkoituksenmukaisesti yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon näkökulmasta ja toimitusten edellisiä koskevat voimassaolevat suunnitelmat ministeriölle vuosittain helmikuun loppuun mennessä. Tulossopimuksen puolivuotistoteumaa arvioidaan syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteumista tapahtuu lisäksi kaksi kertaa vuodessa valtion tulostietojärjestelmään 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

Allekirjoitukset

Helsingissä 7.1.2020.

Riitta Kaivosoja
ylijohtaja
Opetus- ja kulttuuriministeriö

Elina Anttila
ma. pääjohtaja
Museovirasto

Liitteet

1. Museoviraston tulostavoitteet ja mittarit vuosille 2020-2023 sekä määrärahat vuodelle 2020.
2. Riskianalyysi 2020-2023

Liite 1. TULOSTAVOITTEET JA MITTARIT VUOSILLE 2020-2023 SEKÄ MÄÄRÄRAHAT VUODELLE 2020

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1					
Museovirasto edistää toiminnassaan läpäisevästi yhdenvertaisuutta, demokratiaa ja osallisuutta, ja parantaa kulttuuriperinnön fyysistä, tiedollista ja kulttuurista saavutettavuutta ja osallisuutta kulttuuriperintöön (HO, KUPO strategia, TAE).					
Toimenpide 1: Museovirasto ja Kansallismuseo vahvistavat uusien kohderyhmien ja erityisesti vähemmistöjen osallisuutta kansallisen kulttuurin määrittelyyn.					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Kansallismuseon päivitetty koelmapolitiikka		valmis			
Saamelaiskokoelman luovuttaminen Siidalle				toteutuu	
Luottamus asiakaspalautteen perusteella, 1-5		Perusarvo 1-5	Arvio asetetaan myöhemmin	Arvio asetetaan myöhemmin	Arvio asetetaan myöhemmin
Toimenpide 2: Kansallismuseo ylläpitää korkeatasoista, ajankohtaista ja kiinnostavaa ohjelmistoa, jossa huomioidaan kulttuurinen monimuotoisuus.					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Kansallismuseon kohteiden kokonaiskävijämäärä	598 500	730 000	740 000	700 000	700 000
Tavoite 2					
Museovirasto huolehtii monimuotoisesta kulttuuriperinnöstä yhteiskunnallisena voimavarana tarjoamalla tietoa ja osaamista kulttuuriperinnön kehittämiseksi ja suojelemiseksi (OKM strategia, KUPO strategia, TAE, Museoviraston strategia).					
Toimenpide 1: Museovirasto osallistuu maankäyttö- ja rakennuslain ja muinaismuistolain uudistamiseen sekä kulttuuriperintöstrategian laatimiseen.					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Kulttuuriperintöstrategiatyöhön käytetty aika, htv	-	3	3	2,5	2
Toimenpide 2: Museovirasto toteuttaa yhteistyössä ympäristöministeriön ja opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa Kulttuuriperintöbarometrin 2021.					
Toimenpide 3: Museovirasto luetteloi valtakunnallisesti merkittävät arkeologiset kohteet vuoteen 2022 mennessä.					

Tavoite 3

Museovirasto edistää kestävästä kehitystä yleisötyön, kulttuuriperinnön suojelun ja oman toimintansa muuttamisen kautta (HO, KUPO strategia).

Toimenpide 1: Museovirasto kouluttautuu muuttamaan omia toimintakäytäntöjään sekä uudistaa muille toimijoille suunnattua ohjeistusta ja kannanottaja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti.

Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Museoviraston hiilijalanjälkimit-tari	-	-	-	Perusarvo asetetaan	Arvio asetetaan myöhemmin

Toimenpide 2: Kansallismuseo toimii aktiivisesti kulttuurisen kestävyuden vahvistamiseksi ajankohtaisella ja temaattisella ohjelmistolla ja yleisötyöllä (2020-2023).

Toimenpide 3: Korjausrakentamisen ja restaurointien ohjeistus uusitaan painotuksina perinteinen rakentaminen, sotien jälkeinen rakennusperintö sekä ekologinen ja kulttuurinen kestävyys. Verkkojulkaisu aiheesta on kokonaan valmis 2021.

Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Saatavilla olevan tiedon parantuminen			Ohjeistus uusittu (verkkojulkaisu valmis)		

Toimenpide 4: Museoviraston jakamien avustusten arviointikriteereihin lisätään kestävästä kehitystä koskeva kriteeri.

Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Kestävyyden teema läsnä avustushakemuksessa/kaikki hakemukset %	-	20	25	30	35

Tavoite 4

Museoviraston palveluita, aineistoja ja tutkimusinfrastruktuuria kehitetään saavutettaviksi, asiakaslähtöisiksi ja mahdollisimman digitaalisiksi kulttuuriperintöä koskevan tietopohjan laajentamiseksi, tutkimuksen mahdollistamiseksi ja ymmärryksen lisäämiseksi kulttuuriperinnöstä (HO, OKM strategia, KUPO strategia, TAE, Museoviraston strategia).

Toimenpide 1-3: Museovirasto digitointisuunnitelma uudistetaan ja aineistoja avataan digitointisuunnitelman mukaisesti, otetaan käyttöön kulttuuriperintöaineistojen digitaalinen pitkäaikaissäilytyspalvelu sekä metallinetsinlöytöjen ilmoitus- ja palautepalvelu.

Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Sähköisesti saatavilla oleva palvelu, kpl	1	2	2	3	4

Internetiin avattujen kokoelma-aineistojen määrä, kpl	265 000	285 000	305 000	325 000	345 000
Digitoitujen tutkimusaineistojen katselukerrat	65 000	70 000	75 000	76 000	80 000
Toimenpide 4: Kansallismuseon kokoelmat ja kokoelmapalvelut keskitetään Vantaan kokoelmakeskukseen. Kokoelmien siirto Orimattilasta valmistuu vuonna 2024.					
Tavoite 5 Museoviraston uudet palvelut ja yhteistyö toimijoiden kanssa vahvistavat kulttuurialan merkitystä kansantaloudessa ja parantavat alan työskentelyedellytyksiä (HO, OKM strategia, KUPO strategia Museoviraston strategia).					
Toimenpide 1: Kansallismuseon laajennuksen ja uuden toimimallin suunnittelu ja toteuttaminen sekä kaupallisten kumppanuuksien ja palveluiden kehittäminen (2020-2023).					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Oman toiminnan tuotto % SKM	20	22	22	20	20
Toimenpide 2: Museovirasto kehittää museoalan elinvoimaisuutta ja toimintakykyä toiminnan arvioinnin ja vertaiskehittämisen avulla. Museoiden arviointimallia kehitetään eurooppalaisen yhteishankkeen tuella (2020-2022).					
Toimenpide 3: Museovirasto tukee maailmanperintökohteiden kehittämistä kulttuurimatkailukohteina yhdessä Metsähallituksen kanssa ohjauksen, tiedon jakamisen ja valtionavustusten kohdentamisen avulla sekä verkostoitumalla tiiviimmin toimijoiden kanssa (2020-2023).					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Matkailun kehittyminen maailmanperintökohteilla	-	Mittari täsmen-tyy myöhemmin	Mittari täsmen-tyy myöhemmin	Mittari täsmen-tyy myöhemmin	Mittari täsmen-tyy myöhemmin
Tavoite 6 Museovirasto osallistuu aktiivisesti kansalliseen ja kansainväliseen yhteistyöhön kulttuuriperinnön merkityksen ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi ja hyödyntämiseksi sekä ennakoivan ja ohjelmallisen suojelupolitiikan toteuttamiseksi. (KUPO strategia, TAE, Museoviraston strategia).					
Toimenpide 1: Kulttuuriympäristöstrategian, maailmanperintöstrategian ja museopoliittisen ohjelman linjauksia toteutetaan toiminnassa läpäisevästi. Kulttuuriympäristötyössä painotetaan valtakunnallisia tehtäviä, valtion erityisiä vastuita sekä aluetason museoiden tukea ja ohjausta (TAE).					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Sidosryhmätalaisuuksien osallistujamäärä, kpl	1 800	1 800	2 000	2 000	2 100
Kv yhteistyöhön käytetty htv (1413)	3,8	3,9	4,0	4,1	4,2

Toimenpide 2: Maailmanperintöstrategian mukainen aieluettelon päivitys saatetaan päätökseen 2020. Aineettoman kulttuuriperinnön kansallista ja kansainvälistä luettelointia jatketaan. Haagin sopimuksen mukainen kohdeluettelointi saatetaan valmiiksi 2020.					
Toimenpide 4: Kansallismuseon kansainvälinen näkyvyys ja yhteistyö lisääntyvät.					
Kv-näyttelyt	Etelä-Korea	Etelä-Korea, Tatarstan	Sveitsi	Tatarstan	

Toiminnallinen tuloksellisuus

Tuotokset ja laadunhallinta

Suoritteet ja julkishyödykkeet

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1 Museoviraston aineistoja ja palveluita käytetään aktiivisesti.					
Toimenpide					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Näyttelykävijöiden määrä, käyntiä	560 000	570 000	580 000	540 000	540 000
Yleisötahtumiin osallistuneiden määrä, käyntiä	270 000	300 000	300 000	300 000	300 000
Kuvapalvelun tilausten lkm	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
Kirjaston lainaus- ja uusintamäärät, lkm	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000

Palvelukyky ja laatu

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1 Museovirasto tarjoaa asiakaslähtöisiä palveluita ajantasaisesti.					
Toimenpide					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Esinelainojen käsittelyaika, vrk	48	40	30	30	30
Tutkimuslupien käsittelyaika (arkeologiset kokoelmat), vrk	40	40	40	40	40
Tutkimuslupien käsittelyaika (MML), vrk	30	30	30	30	30
Kajoamislupien (MML) käsitte- lyaika, vrk	-	60	60	60	60
Asiakasarvio palveluista 1-5	-	3	3,5	3,7	4
Tavoite 2 Sähköisten palveluiden määrä lisääntyy ja käyttöaste on korkea.					
Toimenpide					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Sähköisten palveluiden käyttö- aste, %*	80	82	85	87	88

* Valtionavustusten haku asiointijärjestelmän kautta

Toiminnallinen tehokkuus

Tuottavuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1 Museoviraston toiminta on tuottavaa ja tehokasta.					
Toimenpide					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Avustushakemuksen käsitte- lyyn käytetty aika, tuntia	3,5	3,3	3,2	3,1	3,0

Taloudellisuus

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1 Museoviraston toiminta on taloudellista.					
Toimenpide					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Museo- ja linnassakäynnin keskihinta, e	2,12	2,12	2,15	2,16	2,16
Museo- ja linnassakäynnin keskitulo, e	3,86	3,86	3,87	3,9	3,9

Voimavarojen hallinta

Konsernitavoitteet (henkiset voimavarat, toimitilat ja infrastruktuuri, muut konsernitavoitteet)

Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Henkilötyövuodet (toimintamenot, htv)	265	270	275	275	275
Työtyytyväisyysindeksi (VM Baro)	3,75	3,77	3,78	3,79	3,8
Sairauspoissaolot (pv/htv)	7,5	7,5	7,5	7,4	7,4
Koulutuspäivät (työpäiviä/htv)	3,2	3,5	3,7	3,8	3,8
Johtaminen (VM Baron johtajuusindeksi)	3,6	3,6	3,7	3,7	3,8
Sopimuksista Hanselin kilpailuttamia (%)	-	Asetetaan perusarvo	20	30	35
Yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa koskeva mittari (onko laadittu yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmat sekä konkreettiset toimet)	Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman olemassa ja toimenpiteitä toteutetaan: Kyllä	Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman olemassa ja toimenpiteitä toteutetaan: Kyllä	Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman olemassa ja toimenpiteitä toteutetaan: Kyllä	Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman olemassa ja toimenpiteitä toteutetaan: Kyllä	Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman olemassa ja toimenpiteitä toteutetaan: Kyllä
Kestävää kehitystä koskeva mittari (konkreettiset toimet)		Oman kestävän kehityksen toimintaohjelman valmistuminen (2020)			
Etätyöpäivien määrä, kpl (Kieku)	1990	2000	2020	2040	2050

Virastokohtaiset HR-tavoitteet

Tavoite/ toimenpide sekä mittarit	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Tavoite 1-2 Virasto on määritellyt strategiset osaamisalueet ja kehittää henkilöstön osaamista näillä alueilla systemaattisesti ja monipuolisesti. Virasto hyödyntää osaamistaan joustavasti myös oman organisaation ulkopuolella.					
Mittari	2019 arvio	2020 tavoite	2021 tavoite	2022 tavoite	2023 tavoite
Viraston vakituisesta henkilöstöstä x % on suorittanut eOp-pivassa vähintään yhden kurssin	-	80 %	90 %	100 %	100 %
Viraston vakituisesta henkilöstöstä x % kuuluu työelämän verkostoihin	-	50 %	70 %	80 %	90 %
Tavoite 3 Virasto tuo viestinnän keinoin aktiivisesti esiin työtään ja asiantuntijoitaan ja hyödyntää tässä eri viestintäkanavia monipuolisesti.					
Viraston asiantuntijoista x % toimii aktiivisesti sosiaalisessa mediassa omalla substanssi-alueellaan	-	10 %	20 %	30 %	40 %

Määrärahat

Määrärahat	TA 2019 + LTAt 2019	2020 TA	2021 kehys	2022 kehys	2023 kehys
Momentti 29.80.04. Museo- viraston toiminta- menot	20 999 000 €	21 754 000 €	20 834 000 €	20 792 000 €	20 751 000 €
Momentti 29.80.20. Museo- viraston kulttuuri- ja nähtävyyssko- hteiden tilakustan- nukset	15 804 000 €	14 924 000 €	16 152 000 €	16 152 000 €	16 152 000 €
Momentti 29.80.75. Toimiti- lojen ja kiinteistö- varallisuuden pe- rusparannukset ja kunnossapito	1 696 000 €	799 000 €	kehyspää- töksessä ei ole eri- telty Museo- viraston osuutta momentista	kehyspää- töksessä ei ole eri- telty Museo- viraston osuutta momentista	kehyspää- töksessä ei ole eri- telty Museo- viraston osuutta momentista

	Tavoite	Riski	Todennäköisyys	Vakavuus		Mahdollinen seuraus	Ehkäisevä toimenpide
1	Museovirasto edistää toiminnassaan läpäisevästi yhdenvertaisuutta, demokratiaa ja osallisuutta, ja parantaa kulttuuriperinnön fyysistä, tiedollista ja kulttuurista saavutettavuutta ja osallisuutta kulttuuriperintöön (HO, TAE). Museovirasto huolehtii monimuotoisesta kulttuuriperinnöstä yhteiskunnallisena voimavarana tarjoamalla tietoa ja osaamista kulttuuriperinnön kehittämiseksi ja suojelemiseksi (TAE, OKM strategia, Museoviraston strategia).	Museovirasto ei tavoita kansalaisia eikä sidosryhmiä. Kulttuuriperinnön yhteiskunnallinen merkitys ei vahvistu.	1	3	3	Kulttuuriperinnön kestävä hoito ja käyttö vaarantuvat, Museovirasto ammatillinen uskottavuus vaarantuu. Museovirasto ei ole vaikuttava toimija ja näkyvä keskustelija	Jatkuvan keskustelun ylläpito eri toimijoiden ja sidosryhmien kanssa. Säännölliset sidosryhmäkyselyt. Vaikuttavuuden seuranta ja sen vaikutus toimintasuunnitelmaan. Mediaseuranta; erilliset toimenpiteet, jos muutosta ei näy. Vahva strateginen viestintäsuunnitelma. Museokohteiden ja ohjelmiston tehokas kuluttajamarkkinointi sekä brändin vahvistaminen.
2	Museovirasto edistää kestävää kehitystä yleisötyön, kulttuuriperinnön suojelun ja oman toimintansa muuttamisen kautta (HO).	Tehdyt ratkaisut eivät saa muutosta aikaan. Muutos edellyttää muutoksia joita ei pystyty toteuttamaan.	1	2	2	Riittävää muutosta ei tapahdu. Asia hautautuu.	Teeman käsittely riittävän ymmärryksen luomiseksi. Yhteisen ymmärryksen tavoittelu jotta tehdyt ratkaisut ovat riittävän vaikuttavia. Nopeiden voittojen tavoittelu ensin, jos isot asiat viipyvät.
3	Museoviraston palveluita, aineistoja ja tutkimusinfrastruktuuria kehitetään saavutettaviksi, asiakaslähtöisiksi ja mahdollisimman digitaalisiksi kulttuuriperintöä koskevan tietopohjan laajentamiseksi, tutkimuksen mahdollistamiseksi ja ymmärryksen lisäämiseksi kulttuuriperinnöstä (HO, OKM strategia, TAE, Museoviraston strategia).	Digitoinnin voimavarat riittämättömät, ei kyetä uudistamaan järjestelmiä. Palvelut eivät vastaa tarpeeseen.	2	2	4	Resurssit kuluvat mutta palvelut eivät vastaa asiakkaiden tarpeita. Aineistojen käyttäjät vähenevät.	Selkeä suunnitelma ja asiakastarpeiden tarkka huomioon ottaminen. Palvelujen tehokas ja kiinnostava markkinointi. Yhteistyön tiivistäminen toimijoiden kanssa.
4	Museoviraston uudet palvelut ja yhteistyö toimijoiden kanssa vahvistavat kulttuurialan merkitystä kansantaloudessa ja parantavat alan työskentelyedellytyksiä (HO, OKM strategia, Museoviraston strategia).	Kansallismuseon lisärakennushanke kariutuu tai myöhästyy. Lisärakennuksen toimintakonsepti ei kohtaa kumppaneita tai kysyntää. Uuden toiminnan käynnistämiseen ei ole taloudellisia resursseja.	2	3	6	Lisärakennuksen odotetut hyödyt eivät toteudu.	Hankkeen jatkuva seuranta ja säännöllinen yhteydenpito eri toimijoiden kanssa. Ennakoiva reagointi ongelmiin. Ennakoiva reagointi ongelmiin. Muuttuvan toimintaympäristön edellyttämien osaamistarpeiden tunnistaminen, osaamisen kehittäminen ja oikeat kumppanit. Resurssitarpeiden ennakointi ja varautuminen.
5	Museovirasto osallistuu aktiivisesti kansalliseen ja kansainväliseen yhteistyöhön kulttuuriperinnön merkityksen ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi ja hyödyntämiseksi sekä ennakoivan ja ohjelmallisen suojelupolitiikan toteuttamiseksi (TAE, Museoviraston strategia).	Voimavarat eivät riitä haluttuun toimintaan. Kansainvälisen kentän hyvät käytännöt eivät leviä Suomeen/omaan toimintaan.	1	2	2	Vaikuttavuus jää vähäiseksi. Tieto ei leviä.	Sisäisen ja ulkoisen yhteistyön tiivistäminen. Uusien tiedotuskanavien ja -tapojen etsiminen.

6	Parannetaan työhyvinvointia ja kehitetään osaamista (TAE)	Työhyvinvointi ei parane	1	3	3	Sairastaminen ja uupuminen lisääntyy	Jatkuva seuranta, ennakoiva puuttuminen. Koulutuksen lisääminen tarpeiden mukaan.
7	Parannetaan johtamista	Johtaminen ei parane	1	2	2	Työtyytyväisyys ei parane, luottamus työnantajaa heikkenee, tuloksellisuus heikkenee	VMBaro tulosten analysointi, johtamiskoulutuksen lisääminen. Arvioinnit ja kehittämisohjelmat tarpeen mukaan.

Todennäköisyys

1 = pieni

2 = keskimääräinen

3 = suuri

Vakavuus

1 = kohtalaisia ongelmia

2 = huomattavia ongelmia

3 = Toistuessaan estää
tavoitteen toteutumisen