



Tillgänglighetsutlåtande för undervisnings- och kulturministeriets e-tjänst för statsunderstöd

I detta tillgänglighetsutlåtande beskrivs hur vår e-tjänst för statsunderstöd följer lagen om tillhandahållande av digitala tjänster, vilka brister det finns i webbplatsens tillgänglighet och hur du kan ge respons om tillgänglighetsproblem. Undervisnings- och kulturministeriet ansvarar för e-tjänsten.

Hur tillgänglig är e-tjänsten?

E-tjänstens tillgänglighet har förbättrats betydligt under 2021 - 2024. För närvarande uppfyller e-tjänsten de flesta av de tillgänglighetskriterier på nivå A och AA (WCAG-kriterier 2.1) som krävs enligt lagen. Vi har låtit utföra en extern expertutvärdering av e-tjänsternas tillgänglighet, och därigenom identifierat bristerna i e-tjänstens tillgänglighet.

Innehåll eller funktioner som ännu inte är tillgängliga:

Kriterium 3.3.1

När man fyller i ansökningsblanketten, får man inget felmeddelande från fältet där man fyllt i en felaktig uppgift. Felen markeras endast med en ikon utan förklarande text.

Kriterium 3.3.3

Felmeddelandena i tjänsten är inte alltid tillräckligt informativa.

Kriterium 4.1.2

När man granskar sina egna uppgifter, får skärmläsaren inget meddelande om eventuella fel. Webbplatsen för e-tjänsten är inte uppbyggd enligt nuvarande HTML-standard.

Vissa innehåll omfattas inte av tillgänglighetskraven

Alla kritiska brister i e-tjänstens tillgänglighet kommer inte att rättas till. Bristerna gällande hur responsivt e-tjänsten fungerar (kriterierna 1.4.10 och 1.4.4) kommer inte att åtgärdas. Att göra webbplatsen mer responsiv skulle förutsätta betydande och omfattande strukturella förändringar i e-tjänsten, vilket inte är motiverat med tanke på att tjänstens återstående livscykel är kort. Men kontakta oss gärna, så gör vi vårt bästa för att hitta ett alternativt sätt för dig att ansöka om statsunderstöd från oss, om ovan nämnda eller andra brister i tillgängligheten hindrar dig från att uträtta ärenden via e-tjänsten.

Hur har tillgängligheten testats?

Detta tillgänglighetsutlåtande baserar sig på våra egna observationer och en tredje parts bedömning (2020) av huruvida e-tjänsten uppfyller de krav som anges i lagen.

E-tjänsten publicerades 2015 och tas sannolikt ur bruk 2026.

Har du noterat några brister i tillgängligheten?

Om du upptäcker några brister i e-tjänsten som inte angetts i denna beskrivning, får du gärna ge oss respons på det. Vi gör vårt bästa för att åtgärda bristerna. Vi svarar så fort som möjligt eller senast inom två veckor. Du kan kontakta oss per e-post på adressen kirjaamo.okm(at)gov.fi.

Tillsyn

Regionförvaltningsverket i Södra Finland övervakar efterlevnaden av tillgänglighetskraven. Om du inte är nöjd med ministeriets svar du har fått eller inte får något svar alls inom två veckor kan du lämna in en anmälan om bristande tillgänglighet till Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På regionförvaltningsverkets webbplats finns noggranna anvisningar.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland

Enheten för tillgänglighetstillsyn

www.tillganglighetskrav.fi

[webbtillganglighet\(at\)rfo.fi](mailto:webbtillganglighet(at)rfo.fi)

Telefonväxeln 0295 016 000

[Lag om tillhandahållande av digitala tjänster 306/2019](#)

[Webbplatsen Tillgänglighetsgrav](#)