



Opetus- ja kulttuuriministeriön tietosuojailmoitus rekisteröidylle

Valtionavustustoiminnan verkkopalveluissa käsiteltävät henkilötiedot

1 Yleistä

Tämä tietosuojailmoitus sisältää EU:n tietosuoja-asetuksen (EU) 679/2016 13 ja 14 artiklan mukaiset tiedot rekisteröidylle (luonnolliselle henkilölle). Tämä ilmoitus annetaan rekisteröidylle henkilötietoja kerätessä.

2 Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Opetus- ja kulttuuriministeriö
Kirjaamon käyntiosoite: Ritarikatu 2 b, Helsinki
Postiosoite: PL 29, 00023 VALTIONEUVOSTO
Sähköpostiosoite: kirjaamo.okm@gov.fi
Puh. 0295 16001 (Valtioneuvoston vaihde)

Valtionavustusprosessin pilotointivaiheessa Valtiokonttori toimii henkilötietojen käsittelijänä opetus- ja kulttuuriministeriön lukuun, mutta myöhemmin ehdotetun lainsäädännön voimaantullessa Valtiokonttori tulee toimimaan yhteisrekisterinpitäjänä valtionavustuspalveluissa lainsäädännön nojalla.

3 Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Opetus- ja kulttuuriministeriön tietosuojavastaava
Sähköpostiosoite: okmtietosuojavastaava@gov.fi
Postiosoite: Opetus- ja kulttuuriministeriö, PL 29, 00023 VALTIONEUVOSTO

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

- I. **Asiakaspalautteisiin vastaaminen** (sähköposti ja palautelomake):



Asiakkaan antamia yhteystietoja käytetään vain palautteeseen vastaamiseen. Valtiokonttori vastaa palveluun liittyviin kysymyksiin ja teknisiin ongelmatilanteisiin.

II. Valtionavustustoimintaan liittyvien viranomaisten tukeminen:

Valtiokonttori käyttää valtionapuviranomaisten yhteystietoja asiakkuuden hoitamiseen.

III. Valtionavustuspalvelun tuottaminen:

Asiakkaan antamia tietoja käytetään valtionavustusten käsittelyssä (mm. lisätietojen pyytäminen, hakemusten arviointi ja vertailu sekä päätösten teko). Tietoa käyttää ensisijassa valtionavustushaun avannut valtionapuviranomainen. Valtiokonttori ei ole näiden tietojen osalta rekisterinpitäjä vaan toimii varsinaisen rekisterinpitäjän eli opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa sovitun sopimuksen mukaisesti palvelun tuottajana.

IV. Käyttäjän IP-osoite:

Sivuston ja niihin liittyvien ohjelmointirajapintojen käytöstä kerätään teknisiä lokitietoja, joita käytetään sivuston toiminnan varmentamiseen ja mahdollisten häiriötilanteiden selvittämiseen.

5 Henkilötietojen käsittelyperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu valtionavustuslakiin 688/2001 sekä Valtiokonttorin kanssa tehtyyn sopimukseen.

Henkilötietojen käsittely on EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU 2016/679) 6 artiklan 1 kohdan c ja e alakohtien mukaista (käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi sekä rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi).

6 Käsiteltävät rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietoryhmät

I. Palautteenantajat:

Palautteenantajan antamat tiedot, yleensä sähköpostiosoite ja nimi,



mahdollisesti myös puhelinnumero. Tietojen avulla Valtiokonttori vastaa palautteeseen. Valtiokonttori toimii rekisterinpitäjänä ja käsittelijänä.

II. Valtionapuviranomaiset:

Valtionapuviranomaisten eri rooleissa toimivien henkilöiden yhteystiedot. Valtiokonttori toimii rekisterinpitäjänä ja käsittelijänä.

III. Valtionavustuksia hakevat tahot:

Valtionavustusta hakevasta tahosta tallennetaan tai käytetään seuraavia henkilötietoja:

- i. yhteyshenkilön nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot sekä rooli hakijayhteisössä
- ii. yhteyshenkilön valtuudet asioida eri yhteisöjen nimissä
- iii. erilaisten valtionavustushakujen yhteydessä laadituilla hakulomakkeilla ja niihin liittyvillä liitteillä kerätyt tiedot

IV. Käyttäjän IP-osoite:

Teknisiin lokitietoihin tallennetaan käyttäjän IP-osoite.

7 Henkilötietojen lähteet silloin, kun tietoja ei ole saatu henkilöltä itseltään

I. Palautteenantajat:

II. Valtionapuviranomaiset:

Tiedot saadaan valtion yhteisistä tietovarannoista.

III. Valtionavustusta hakevat tahot:

Tiedot saadaan osin Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä (YTJ) ja Suomi.fi (tunnistautuminen ja valtuudet).

IV. Käyttäjän IP-osoite:

Tekniset lokit säilötään järjestelmän lokipalvelimelle, jossa ne ovat saatavilla häiriötapausten selvittämistä varten.



8 Henkilötietojen käsittelijät ja vastaanottajat

- Valtiokonttori, palvelun tuottaja (myöhemmin säädösperusteisesti yhteisrekisterinpitäjä)
- Solita, järjestelmän ylläpito
- Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus (Valtori), palvelun alusta
- Digi- ja väestötietovirasto (DVV), Suomi.fi Viestit-palvelu
- Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus (Palkeet)

Tiedot ovat valtionapuviranomaisten käytettävissä aina kyseiseen hakukokonaisuuteen liittyen. Henkilötiedoista tullaan julkaisemaan Tutkiavustuksia.fi -palvelussa ne henkilötiedot, jotka erikseen säädetään julkaistavaksi valtionavustustoiminnan tietopalvelussa.

9 Henkilötietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tai kansainväliselle järjestölle

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

10 Henkilötietojen säilyttämisajat

I. **Asiakaspalautteet:**

Tiedot säilytetään vain sen aikaa, kun asiakkaan asian käsittely edellyttää. Tarpeettomat yhteystiedot poistetaan 6 kuukauden välein. Valtiokonttori huolehtii tietojen poistamisesta.

II. **Tiedot valtionapuviranomaisista:**

Tiedot tallennetaan asiakkuuksien hallintajärjestelmään (CRM-järjestelmä), jossa Valtiokonttori säilyttää tietoja niin kauan kuin palvelu on toiminnassa.

III. **Tiedot valtionavustusta hakevista tahoista:**

Tiedot tallennetaan valtionavustusten tietovarantoon, jossa sitä säilytetään valtionapuviranomaisen määrittelemän säilytysajan mukaan.

Valtionavustushakemukset, -päätökset, -selvitykset liitteineen säilytetään



opetus- ja kulttuuriministeriössä 15 vuotta.

IV. **Käyttäjän IP-osoite:**

Tietoja säilytetään 90 päivän ajan.

11 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä tieto siitä, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan.

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää:

- itseään koskevat henkilötiedot
- rekisterinpitäjää oikaisemaan tai poistamaan virheelliset tai vanhentuneet tiedot
- henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista

Mikäli rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, rekisteröidyllä on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojavaltuutetulle.

12 Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä profilointiin, joilla olisi vaikutuksia rekisteröityjen oikeuksiin tai vapauksiin nähden.

13 Henkilötietojen suojaaminen

Opetus- ja kulttuuriministeriö rekisterinpitäjänä on toteuttanut tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimet sekä edellyttää niitä myös henkilötietojen käsittelijöiltä.