



Opetus- ja kulttuuriministeriön valtionavustusten asiointipalvelun saavutettavuusseloste

Tässä saavutettavuusselosteessa kerrotaan, miten opetus- ja kulttuuriministeriön valtionavustusten asiointipalvelussa noudatetaan lakia digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, mitä puutteita sivuston saavutettavuudessa on ja miten voit antaa meille palautetta saavutettavuusongelmista. Asiointipalvelusta vastaa opetus- ja kulttuuriministeriö.

Miten saavutettava asiointipalvelu on?

Asiointipalvelun saavutettavuutta on parannettu huomattavasti vuosien 2021–2024 aikana. Asiointipalvelu täyttää tällä hetkellä suurimman osan lain vaatimista kriittisistä A ja AA-tason saavutettavuuskriteereistä (WCAG-kriteeristö 2.1). Asiointipalvelun saavutettavuudesta on teetetty ulkopuolinen asiantuntija-arvio, jonka myötä olemme tunnistaneet asiointipalvelun saavutettavuuspuutteet.

Sisällöt tai toiminnot, jotka eivät ole saavutettavia:

Kriteeri 3.3.1

Hakemuslomaketta täytettäessä virheellisesti täytetystä kentästä ei tule virheilmoitusta, kun lomake tallennetaan ja siirrytään seuraavalle sivulle. Virhe ilmoitetaan vain virheikonilla, ilman kuvaavaa tekstiä.

Kriteeri 3.3.3

Palvelussa tulevat virhetekstit eivät ole kaikissa tapauksissa riittävän informatiivisia.

Kriteeri 4.1.2

Omia tietoja tarkastaessa ruudunlukija ei saa tapahtuneesta virheestä ilmoitusta. Asiointipalvelun sivujen asettelua ei ole toteutettu nykyisten HTML-standardien mukaisesti.

Saavutettavuusvaatimukset eivät koske tiettyjä sisältöjä

Asiointipalvelun kaikkia kriittisiä saavutettavuuspuutteita ei korjata. Asiointipalvelussa havaitut puutteet responsiivisuuteen liittyen (kriteerit 1.4.10 ja 1.4.4) jätetään toteuttamatta. Sivuston muuttaminen responsiiviseksi aiheuttaisi merkittäviä ja laajoja rakenteellisia muutoksia asiointipalveluun, mikä ei ole perusteltua ottaen huomioon asiointipalvelun jäljellä olevan lyhyen elinkaareen. Voit kuitenkin aina ottaa meihin yhteyttä ja pyrimme antamaan vaihtoehtoisen tavan hakea valtionavustuksia OKM:ltä, mikäli nämä saavutettavuuspuutteet estävät asioinnin asiointipalvelussa.

Miten olemme testanneet saavutettavuutta?

Tämän saavutettavuusselosteen huomiot perustuvat omiin havaintoihimme sekä kolmannen osapuolen tekemään arviointiin (2020) siitä täyttääkö asiointipalvelu laissa määritellyt vaatimukset.

Asiointipalvelu on julkaistu vuonna 2015 ja se jää todennäköisesti pois käytöstä vuonna 2026.

Huomasitko puutteita saavutettavuudessa?

Jos löydät asiointipalvelusta puutteita, joita ei ole kuvattu tässä selosteessa, voit antaa siitä meille palautetta ja teemme parhaamme puutteiden korjaamiseksi. Vastaamme palautteeseen mahdollisimman pian tai viimeistään kahden viikon sisällä. Voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteella [kirjaamo.okm\(at\)gov.fi](mailto:kirjaamo.okm(at)gov.fi).

Saavutettavuuden valvonta

Etelä-Suomen aluehallintovirasto valvoo saavutettavuusvaatimusten toteutumista. Jos et ole tyytyväinen saamaasi ministeriön vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)

puhelinnumero: 0295 016 000 (vaihde)

[Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019](#)

[Saavutettavuusvaatimukset-verkkosivusto](#)