



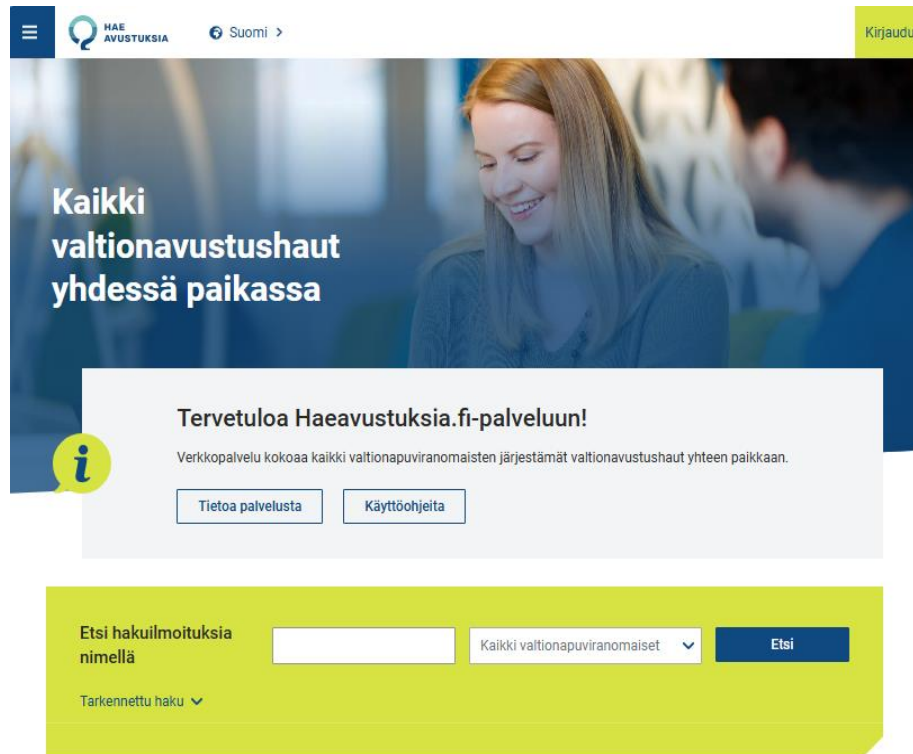
OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ

Infotilaisuus hakijoille: Valtionavustushakujen siirtyminen Haeavustuksia.fi-palveluun ja OKM:n asiointipalvelun sulkeutuminen

Teams 8.10.2025 (Materiaalia päivitetty 30.10.2025)

Tilaisuuden ohjelma

- OKM:n valtionavustushakujen siirtyminen Haeavustuksia.fi-palveluun (Anna Kujala)
- OKM:n asiointipalvelun sulkeutuminen (Pia Haapakoski)
- Valtiokonttorin esittely Haeavustuksia.fi-palvelusta (Antti Seppänen)



Valtionavustushaut ovat siirtyneet Haeavustuksia.fi-palveluun

- OKM:n myöntämiä valtionavustuksia haetaan vain Haeavustuksia.fi-palvelussa.
- Haeavustuksia.fi on verkkopalvelu, joka kokoaa kaikkien valtionapuviranomaisten valtionavustushaut sekä niihin liittyvän asioinnin yhteen paikkaan.
- Yhteisten palvelujen käyttöön siirtymisen vuoksi ministeriö luopuu omasta asiointipalvelustaan.

Valtiokonttorin valtionavustuspalvelut

- Valtionavustustoiminnan verkkopalveluihin kuuluu kolme palvelua:
 - [Haeavustuksia.fi](https://haeavustuksia.fi) valtionavustusten hakijoille ja saajille
 - [Hallinnoiavustuksia.fi](https://hallinnoiavustuksia.fi) valtionapuviranomaisille
 - [Tutkiavustuksia.fi](https://tutkiavustuksia.fi) kaikille, jotka haluavat tietoa miten paljon ja kenelle valtionavustuksia on myönnetty
- Valtiokonttori toimii valtionavustuspalveluiden vastaavana viranomaisena ja huolehtii verkkopalveluiden kehittämisestä ja ylläpidosta sekä käytön tuesta.

Palveluun tunnistautuminen

- Hakuilmoituksia voi selailla kirjautumatta palveluun, mutta valtionavustusten hakeminen sekä valtionavustuksiin liittyvä muu asiointi edellyttää Haeavustuksia.fi-palveluun tunnistautumista.
- Palveluun kirjaudutaan käyttäen
 - Suomi.fi-tunnistautumista,
 - yhteiseurooppalaisia tunnistustapoja (eIDAS) tai
 - Finnish Authenticator -sovellusta.

Yhteisön puolesta asiointiin oikeuttavat valtuudet

Haeavustuksia.fi-palvelussa

Yhteisön puolesta asiointinnissa on käytössä samat kolme valtuusasiaa eli valtuutta kuin OKM:n omassa asiointipalvelussa:

1. Valtionavustusten hakeminen ja tietojen hallinnointi (laajin)

Valtuutettu voi valmistella valtionavustusten hakemista ja avustuksiin liittyviä toimenpiteitä sekä toimittaa ne käsiteltäväksi. Lisäksi valtuudella voi hallinnoida valtuuttajaan liittyviä tietoja.

2. Valtionavustusten hakeminen

Valtuutettu voi valmistella valtionavustusten hakemista ja avustuksiin liittyviä toimenpiteitä sekä toimittaa ne käsiteltäväksi.

3. Valtionavustusten hakemisen valmistelu

Valtuutettu voi valmistella valtionavustusten hakemista ja avustuksiin liittyviä jatkotoimenpiteitä.

Suomi.fi-valtuuksia hallinnoidaan Suomi.fi-valtuuspalvelussa. Valtuuksien voimassaoloaika voidaan määritellä halutulla tavalla eli ne eivät liity yksittäiseen avustushakuun.

Lisätietoja [Valtiokonttorin käyttöohjeet - Palveluun tunnistautuminen](#)

Mistä tukea uuden järjestelmän käyttöön?

- Valtiokonttori vastaa palveluun liittyvissä kysymyksissä ja teknisissä ongelmatilanteissa
 - Sähköposti: tuki.haeavustuksia@valtiokonttori.fi arkisin klo 8.00-16.00
 - Asiakaspalvelu puhelimitse: 0295 50 3760 ma, ke ja pe klo 14-16
 - [Haeavustuksia.fi-palvelun käyttöohjeet hakijalle](#)
 - [Haeavustuksia.fi-palvelun ohjevideot](#)
- Digi- ja väestötietovirasto (DVV) tukee Suomi.fi-tunnistukseen ja -valtuuksiin liittyvissä kysymyksissä.
 - Sähköposti: organisaatiopalvelut@dvv.fi
 - Organisaatioiden asiakaspalvelu puhelimitse: 0295 535 115 arkipäivisin klo 9-15
- Haun sisällöllisiin kysymyksiin vastaavat haun yhteyshenkilöt

Muistilista – uuteen palveluun siirtyminen

- Palveluun kirjautuminen
 - ✓ Tutustukaa Haeavustuksia.fi-palvelun käyttöohjeisiin
 - ✓ Kokeilkaa kirjautumista palveluun
 - ✓ Varmistakaa, että tarvittavilla henkilöillä on valtuudet asioida organisaation puolesta
- Avustuksen hakeminen
 - ✓ Tallentakaa Omat tiedot –osioon pankkitiedot
 - ✓ Aloittakaa hakemuksen täyttäminen hyvissä ajoin
 - ✓ Allekirjoittakaa hakemus hakijaorganisaation sääntöjen mukaan
 - ✓ **Huomioikaa, että allekirjoituksen jälkeen hakemus tulee vielä lähettää**
 - ✓ Hakemusta pääsee täydentämään niin kauan kuin hakuaikaa on jäljellä

OKM:n asiointipalvelun sulkeutuminen

- OKM:n omassa asiointipalvelussa ei ole enää auki valtionavustushakuja.
- Asiointipalvelu sulkeutuu lopullisesti **15.6.2026**.
- **OKM:n asiointipalvelussa haettujen avustuksien aineistot EIVÄT siirry Haeavustuksia.fi-palveluun.**
 - Mahdolliset jatkotoimet tapahtuvat valtionavustusjärjestelmän ulkopuolella (OKM:n kirjaamon kautta/sähköpostitse)
- Asiointipalvelun sulkeutumisesta tiedotetaan asiointipalvelussa ja OKM:n verkkosivuilla.

Ennen asiointipalvelun sulkeutumista

- Asiointipalvelussa voi asioida normaalisti sen sulkeutumiseen asti.
 - Selvitykset/maksatus- ja muutospyynnöt OKM:n asiointipalvelun kautta haettuihin avustuksiin toimitetaan asiointipalvelussa ennen sen sulkeutumista.
- Hakijoiden tulee huolehtia siitä, että heille **itselleen tarpeelliset aineistot tallennetaan asiointipalvelusta ennen 15.6.2026.**
 - Asiakirjoja ei saa ladattua palvelusta yhdellä kertaa (zip-kansiona) vaan asiakirjat tulee ladata/tallentaa yksitellen



Asiointipalvelun sulkeutumisen jälkeen

- Asiointipalvelun kautta haettujen avustusten aineistot eivät ole enää saatavilla.
- Jos asiointipalvelun sulkeutumisen jälkeen on tarpeen toimittaa ministeriöön asiointipalvelun kautta haettuihin avustuksiin liittyen aineistoja kuten selvityksiä tai muutospyyntöjä, ne toimitetaan OKM:n kirjaamoon lähtökohtaisesti sähköpostilla (kirjaamo.okm@gov.fi). Vakiomuotoinen selvityslomake löytyy OKM:n verkkosivuilta (<https://okm.fi/avustukset>).
 - Vastuuosastot ohjeistavat tarvittaessa tarkemmin.

Kysymyksiä ja vastauksia Haeavustuksia.fi-palvelusta - Tunnistautuminen

Voiko ulkomailta, ilman suomalaisia pankkitunnuksia tai suomalaista kännykkää, myös jotenkin tunnistautua?

- Voit tunnistautua Haeavustuksia.fi-palveluun myös
 - niillä muiden Euroopan maiden tunnistusvälineillä, jotka on hyväksytty Euroopassa rajat ylittävissä tunnistamisessa käytettäväksi (eIDAS).
<https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tunnistus/tietoa-suomi-fi-tunnistuksessa-kaytossa-olevista-tunnistusvalineista/muiden-euroopan-maiden-tunnistusvalineiden-kayttaminen-suomessa>
 - Finnish Authenticator -sovelluksella, jos olet ulkomaalainen ja kun olet ottanut sovelluksen käyttöön.
<https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tunnistus/tietoa-suomi-fi-tunnistuksessa-kaytossa-olevista-tunnistusvalineista/finnish-authenticator-sovelluksen-kayttaminen-tunnistusvalineena>
- Ulkomaisen yhteisön puolesta asioidaan aina henkilöhakijana. Yhteisö, jonka puolesta asiointi tapahtuu, nimetään hakemuksella ja hakemukselle liitetään yhteisöltä saatu asiointivaltuuden todentava liite.
https://www.valtiokonttori.fi/palvelut/sahkoiset-asiointipalvelut/haeavustuksia/#tunnistautuminen_ulkomaisen-yhteison-puolesta-asiointi

Kysymyksiä ja vastauksia Haeavustuksia.fi-palvelusta – Liitteet

Onko uudessa järjestelmässä liitteiden maksimikoko sama vai suurempi?

- Haeavustuksia.fi-palvelussa liitteen koko voi olla enintään 25 Mt, OKM:n asiointipalvelussa liitteen maksimikoko oli 10 Mt. Liitettävän tiedoston täytyy olla muotoa xlsx, png, pptx, pdf, docx, jpg tai jpeg.
- Haeavustuksia.fi-palvelussa voi toimittaa vain yhden liitteen per liitekohta.

Kysymyksiä ja vastauksia Haeavustuksia.fi-palvelusta – Hakemuksen käsittely

Voiko Haeavustuksia.fi-palvelussa ladata hakemuksen keskeneräisenä ja valmiina?

- Tällä hetkellä vain lähetetyn hakemuksen voi ladata suoraan pdf-tiedostoksi. Toistaiseksi keskeneräisestä hakemuksesta on mahdollista tehdä pdf-tuloste hakemuksen osio kerrallaan selaimen Tulosta-toiminnallisuuden kautta (Ctrl + P). Pitkien tekstivastauksien osalta on tarpeen ensiksi venyttää vastauskenttää oikeasta alanurkasta, jotta koko tekstiosuus tulee näkyville ja tulostuu.

Voiko järjestelmästä itse poistaa hakemusta, jonka on aloittanut muttei vielä lähettänyt?

- Tarvittaessa keskeneräisen hakemuksen voi poistaa Haeavustuksia.fi-palvelusta.

Kysymyksiä ja vastauksia Haeavustuksia.fi-palvelusta - Allekirjoittaminen

Kuka pystyy allekirjoittamaan Haeavustuksia.fi-palvelussa?

- Hakemuksen voi allekirjoittaa ja lähettää Suomi.fi valtuusroolin ”Valtionavustusten hakeminen” tai ”Valtionavustusten hakeminen ja tietojen hallinnointi” omaava henkilö.
https://www.valtiokonttori.fi/palvelut/valtionavustuspalvelut/haeavustuksia/#tunnistautuminen_suomalaisen-yhteison-puolesta-asiointi-suomi-fi-valtuudella
- Lisäksi sama onnistuu ilman erillistä valtuuttamista eräillä toimielinrooleilla, jotka on tallennettu kaupparekisteriin, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmään (YTJ) tai yhdistysrekisteriin (esim. yhdistysrekisteriin merkitty puheenjohtaja)
https://www.valtiokonttori.fi/palvelut/valtionavustuspalvelut/haeavustuksia/#tunnistautuminen_suomalaisen-yhteison-puolesta-asiointi-muiden-rekisterien-tietojen-perusteella
- Ennen hakemuksen lähettämistä hakijan tulee varmistaa, että hakemuksella on allekirjoituksia hakijaorganisaation sääntöjen mukainen määrä.

Kysymyksiä ja vastauksia Haeavustuksia.fi-palvelusta - Sähköpostivahvistus

Tuleeko hakemuksen lähettäjälle kuittaus hakemuksen vastaanottamisesta?

- Hakemus pitää muistaa lähettää allekirjoittamisen jälkeen. Hakemuksen lähettämisen jälkeen ruudulla näytetään järjestelmän viesti hakemuksen vastaanottamisesta ja sen lisäksi järjestelmästä lähtee vastaanottokuittausviesti hakemuksen yhteyshenkilöille sekä yhteisön viralliseen sähköpostiosoitteeseen (mikäli sellainen on YTJ:n tiedoista hakijan tietoihin tallentunut).

Kysymyksiä ja vastauksia Haeavustuksia.fi-palvelusta – Täydentäminen

Jos hakemusta täydentää/muokkaa vielä lähettämisen jälkeen, niin pitääkö hakemus lähettää uudestaan?

- Hakuajan aikana lähetettyä hakemusta voi täydentää oma-aloitteisesti. Hakemus avataan täydennettäväksi, jonka jälkeen pääsee muuttamaan hakemukselle tallennettuja tietoja ja liitteitä. Tallennettaessa hakemuksesta muodostuu täydennetyn hakemusversion luonnos.
- Täydennetty versio hakemuksesta tulee allekirjoittaa ja lähettää ennen hakuajan päätymistä kuten alkuperäinen hakemus. Hakemuksesta on voimassa aina se versio, joka on viimeisimpänä allekirjoitettu ja lähetetty valtionapuviranomaiselle.

Kysymyksiä ja vastauksia Haeavustuksia.fi-palvelusta – Lomakkeet

Eroavatko lomakkeet uudessa järjestelmässä?

- Hakemuksen rakenne eroaa vanhasta, mutta pääsääntöisesti sisältö on pysynyt samana. Eniten eroa vanhaan lomakkeeseen on "Kustannusarvio ja rahoitus" -osuudessa. Kysymykset ja merkkimäärät vaihtelevat hakukohtaisesti.

Kysymyksiä ja vastauksia Haeavustuksia.fi-palvelusta – Muutospyyntöt ja selvitykset

Voiko järjestelmän kautta vielä tehdä muutospyyntöjä tai jättää selvityksiä?

- Toistaiseksi kaikki päätöksen sisältöön kohdistuvat muutospyyntöt tehdään Haeavustuksia.fi-palvelun ulkopuolella. Muutospyyntöihin annetut päätökset tulevat näkyviin Haeavustuksia.fi-palveluun.
- Valtionapuviranomaiset eivät voi vielä laatia selvityslomakkeita uusissa va-palveluissa. Tämän vuoksi OKM ei ole vielä aktivoinut päättäneisiin hakuihin selvityslomaketta.

Lisätietoja

OKM:n asiointipalvelu: Pia Haapakoski
(pia.haapakoski@gov.fi)

Haeavustuksia.fi-palvelu: Anna Kujala
(anna.kujala@gov.fi)