



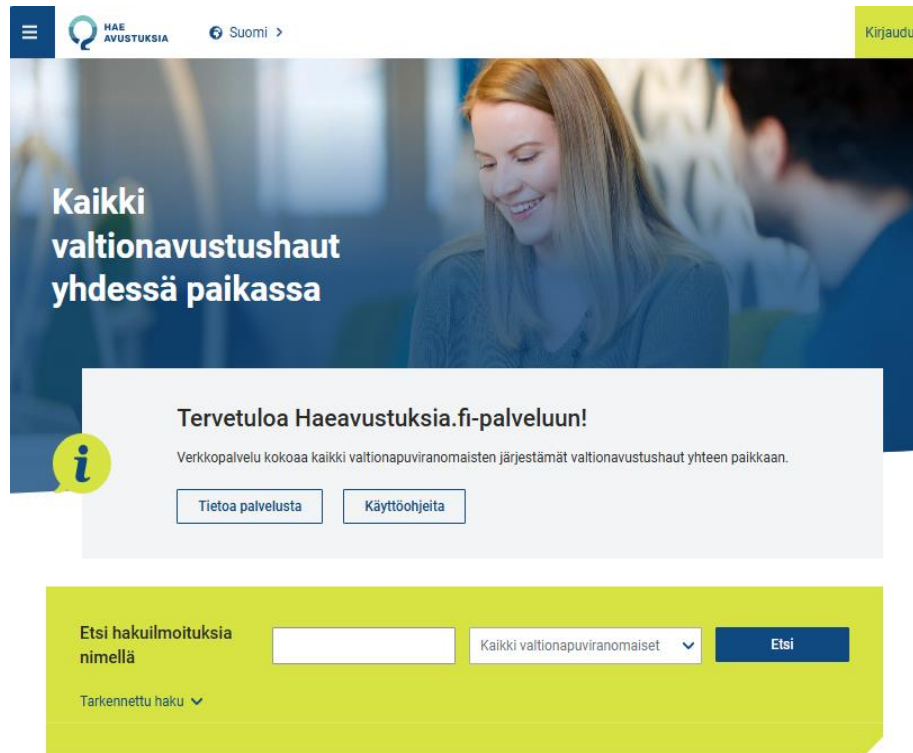
OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ

Infotilaisuus hakijoille: Valtionavustushakujen siirtyminen Haeavustuksia.fi-palveluun ja OKM:n asiointipalvelun sulkeutuminen

Teams 8.10.2025

Tilaisuuden ohjelma

- OKM:n valtionavustushakujen siirtyminen Haeavustuksia.fi-palveluun (Anna Kujala)
- OKM:n asiointipalvelun sulkeutuminen (Pia Haapakoski)
- Valtiokonttorin esittely Haeavustuksia.fi-palvelusta (Antti Seppänen)



Valtionavustushakujen siirtyminen Haeavustuksia.fi-palveluun

- OKM:n myöntämiä valtionavustuksia haetaan syksystä 2025 alkaen Haeavustuksia.fi-palvelussa.
- Haeavustuksia.fi on verkkopalvelu, joka kokoaa kaikkien valtionapuviranomaisten valtionavustushaut sekä niihin liittyvän asioinnin yhteen paikkaan.
- Yhteisten palvelujen käyttöön siirtymisen vuoksi ministeriö luopuu omasta asiointipalvelustaan.

Valtiokonttorin valtionavustuspalvelut

- Valtionavustustoiminnan verkkopalveluihin kuuluu kolme palvelua:
 - [Haeavustuksia.fi](https://haeavustuksia.fi) valtionavustusten hakijoille ja saajille
 - [Hallinnoiavustuksia.fi](https://hallinnoiavustuksia.fi) valtionapuviranomaisille
 - [Tutkiavustuksia.fi](https://tutkiavustuksia.fi) kaikille, jotka haluavat tietoa miten paljon ja kenelle valtionavustuksia on myönnetty
- Valtiokonttori toimii valtionavustuspalveluiden vastaavana viranomaisena ja huolehtii verkkopalveluiden kehittämisestä ja ylläpidosta sekä käytön tuesta.

Palveluun tunnistautuminen

- Hakuilmoituksia voi selailla kirjautumatta palveluun, mutta valtionavustusten hakeminen sekä valtionavustuksiin liittyvä muu asiointi edellyttää Haeavustuksia.fi-palveluun tunnistautumista.
- Palveluun kirjaudutaan käyttäen
 - Suomi.fi-tunnistautumista,
 - yhteiseurooppalaisia tunnistustapoja (eIDAS) tai
 - Finnish Authenticator -sovellusta.

Yhteisön puolesta asiointiin oikeuttavat valtuudet Haeavustuksia.fi-palvelussa

Yhteisön puolesta asiointinnissa on käytössä samat kolme valtuusasiaa eli valtuutta kuin OKM:n omassa asiointipalvelussa:

1. Valtionavustusten hakeminen ja tietojen hallinnointi (laajin)

Valtuutettu voi valmistella valtionavustusten hakemista ja avustuksiin liittyviä toimenpiteitä sekä toimittaa ne käsiteltäväksi. Lisäksi valtuudella voi hallinnoida valtuuttajaan liittyviä tietoja.

2. Valtionavustusten hakeminen

Valtuutettu voi valmistella valtionavustusten hakemista ja avustuksiin liittyviä toimenpiteitä sekä toimittaa ne käsiteltäväksi.

3. Valtionavustusten hakemisen valmistelu

Valtuutettu voi valmistella valtionavustusten hakemista ja avustuksiin liittyviä jatkotoimenpiteitä.

Lisätietoja [Valtiokonttorin käyttöohjeet - Palveluun tunnistautuminen](#)

Mistä tukea uuden järjestelmän käyttöön?

- Valtiokonttori vastaa palveluun liittyvissä kysymyksissä ja teknisissä ongelmatilanteissa
 - Sähköposti: tuki.haeavustuksia@valtiokonttori.fi arkisin klo 8.00-16.00
 - Asiakaspalvelu puhelimitse: 0295 50 3760 ma, ke ja pe klo 14-16
 - [Haeavustuksia.fi-palvelun käyttöohjeet hakijalle](#)
 - [Haeavustuksia.fi-palvelun ohjevideot](#)
- Digi- ja väestötietovirasto (DVV) tukee Suomi.fi-tunnistukseen ja -valtuuksiin liittyvissä kysymyksissä.
 - Sähköposti: organisaatiopalvelut@dvv.fi
 - Organisaatioiden asiakaspalvelu puhelimitse: 0295 535 115 arkipäivisin klo 9-15
- Haun sisällöllisiin kysymyksiin vastaavat haun yhteyshenkilöt

Muistilista – uuteen palveluun siirtyminen

- Palveluun kirjautuminen
 - ✓ Tutustukaa Haeavustuksia.fi-palvelun käyttöohjeisiin
 - ✓ Kokeilkaa kirjautumista palveluun
 - ✓ Varmistakaa, että tarvittavilla henkilöillä on valtuudet asioida organisaation puolesta
- Avustuksen hakeminen
 - ✓ Tallentakaa Omat tiedot –osioon pankkitiedot
 - ✓ Aloittakaa hakemuksen täyttäminen hyvissä ajoin
 - ✓ Allekirjoittakaa hakemus hakijaorganisaation sääntöjen mukaan
 - ✓ **Huomioikaa, että allekirjoituksen jälkeen hakemus tulee vielä lähettää**
 - ✓ Hakemusta pääsee täydentämään niin kauan kuin hakuaikaa on jäljellä

OKM:n asiointipalvelun sulkeutuminen

- OKM:n omassa asiointipalvelussa ei ole enää auki valtionavustushakuja.
- **OKM:n asiointipalvelussa haettujen avustuksien aineistot EIVÄT siirry Haeavustuksia.fi-palveluun.**
- Asiointipalvelu sulkeutuu lopullisesti **15.6.2026**.
- Asiointipalvelun sulkeutumisesta tiedotetaan asiointipalvelussa ja OKM:n verkkosivuilla.

Ennen asiointipalvelun sulkeutumista

- Asiointipalvelussa voi asioida normaalisti sen sulkeutumiseen asti.
 - Selvitykset/maksatus- ja muutospyynnöt OKM:n asiointipalvelun kautta haettuihin avustuksiin toimitetaan asiointipalvelussa ennen sen sulkeutumista.
- Jokaisen tulee tallentaa omiin avustusasioihinsa liittyvät tarpeelliset aineistot asiointipalvelusta ennen 15.6.2026.



Asiointipalvelun sulkeutumisen jälkeen

- Asiointipalvelun kautta haettujen avustusten aineistot eivät ole enää saatavilla.
- Jos asiointipalvelun sulkeutumisen jälkeen on tarpeen toimittaa ministeriöön asiointipalvelun kautta haettuihin avustuksiin liittyen aineistoja kuten selvityksiä tai muutospyyntöjä, ne toimitetaan OKM:n kirjaamoon lähtökohtaisesti sähköpostilla (kirjaamo.okm@gov.fi).
 - Vastuuosastot ohjeistavat tarvittaessa tarkemmin.

Kysymykset

- Tätä materiaalia päivitetään infotilaisuudessa esiin nousseiden kysymysten osalta lokakuun aikana.

Lisätietoja

OKM:n asiointipalvelu: Pia Haapakoski
(pia.haapakoski@gov.fi)

Haeavustuksia.fi-palvelu: Anna Kujala
(anna.kujala@gov.fi)