

Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus (2021–2025)

Osaamispolun palveluhakemiston webinaari
20.5.2025



Webinaarin ohjelma

- ▶ **Webinaarin avaus** – Tiina Salminen, työ- ja elinkeinoministeriö
- ▶ **JOD-hankkeen ja Osaamispolun esittely** – Henriikka Kokkola, opetus- ja kulttuuriministeriö
- ▶ **Osaamispolun palveluhakemisto** – Juha Viinikainen ja Heli Hautaniemi, Digi- ja väestötietovirasto
- ▶ **Webinaarin yhteenveto** – Henriikka Kokkola, opetus- ja kulttuuriministeriö
- ▶ Aikaa kysymyksille ja keskustelulle

Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus -hanke



Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus -hanke

- ▶ Hankeaika on 2021–2025. Osaamispolku-palvelu julkaistaan 2025–2026 vuodenvaihteessa.
- ▶ Rahoitus Euroopan komissiolta (Suomen kestävän kasvun ohjelma, elpymis- ja palautumistukiväline RRP) (22 milj. €)
- ▶ Kokonaisuus tukee jatkuvan oppimisen parlamentaarista uudistusta ja pääministeri Orpon hallitusohjelman tavoitteita (mm. osaamiseen ja digitalisaatioon liittyvät linjaukset).
- ▶ Kokonaisuudesta vastaavat opetus- ja kulttuuriministeriö ja työ- ja elinkeinoministeriö, toteutuksessa mukana vahvasti Opetushallitus ja KEHA-keskus. Kehittämistyöhön tiiviisti osallistuvat korkeakoulut Digivisio 2030 -ohjelman kautta ja Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus, Jotpa.

Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus -hankkeen tavoitteet

▶ Rakentaa digitaaliset palvelut tukemaan

- yksilöiden koulutus- ja uravalintoja, osaamisen ylläpitoa ja kehittämistä koko työuran ja elämän ajan,
- koulutukseen hakeutumista ja työnhakua tukevien ohjauspalveluja tarjoavien työtä mm. laajentamalla ohjaajien käytössä olevaa tietopohjaa ja tarjoamalla uusia älykkäitä palveluja sekä parantamalla laadukkaiden ohjaustyökalujen löydettävyyttä sekä
- eri toimijoiden (mm. koulutus- ja työelämätoimijat) strategista suunnittelua tarjoamalla ajantasaista tietoa koulutukseen, osaamiseen ja työmarkkinoihin liittyen.

Mitä hyötyä ja kenelle?



Yksilö

- Hahmottaa ja tunnistaa osaamisensa, taitonsa ja mahdollisuutensa työmarkkinoilla
- Saa relevanttia työmarkkinatietoa valintojensa tueksi
- Löytää tietoa työmahdollisuuksista, koulutuksista ja julkisista ohjaus- ja neuvontapalveluista
- Voi ylläpitää osaamistietonsa yhdessä paikassa ja luoda ja päivittää ura- ja koulutustavoitteita sekä jakaa tietoja esimerkiksi työhakemuksiin sekä koulutushakuihin



Ohjaajat

- Löytää kootusti työmarkkina- ja koulutustietoa ohjaustyön tueksi
- Voi hyödyntää digitaalisia urasuunnittelutyökaluja ohjaustyön tukena



Työelämän toimijat

- Tietoa, jolla voidaan kehittää työntekijöiden osaamista sekä ennakoida työvoiman saatavuutta
- Tietoa henkilöstön osaamisen kehittämiseen liittyvistä neuvontapalveluista



Koulutustoimijat

- Pääsy työmarkkinatietoon sekä dataan, joka auttaa kehittämään ja kohdentamaan palveluja
- Mahdollistaa koulutussisältöjen kehittämisen, kohdentamisen ja uudistamisen vastaamaan työelämän muuttuvia tarpeita



Työ- ja opetushallinnon toimijat

- Ennakointi-, koulutus- ja työmarkkanatietoa, jonka avulla voidaan suunnitella kysyntää vastaavia palveluja
- Asiakaslähtoisemmät palvelut yksilöille, ohjaajille ja työelämän toimijoille

Osaamispolku



Osaamispolku koostuu

▶ Yksilön palvelut

- kartoitustyökaluja, mahdollisuuksien selailu ja yksilöllisten suositukset koulutus- ja urapolkusuunnitelman pohjaksi sekä osaamisprofiili

▶ Ohjaajan palvelut

- tietosisältöjä ja työkaluja ohjaajille oman työn tueksi sekä mahdollisuus vaikuttaa palvelun sisältöihin

▶ Tietopalvelu

- tietoa ja näkymiä koulutus-, työ- ja ennakointitietoa erilaisille tietoa tarvitseville toimijoille

Astu rohkeasti muutokseen! Tutki mahdollisuuksiasi, suunnittele polkusi ja luo tulevaisuutesi.

Elämä on jatkuvaa muutosta ja uudistumista. Olipa kyse uran vaihdosta, uuden osaamisen oppimisesta tai henkilökohtaisen elämäntilanteen parantamisesta, me tarjoamme sinulle tiedon ja inspiraation joita tarvitset.

**Tunnista
osaamistasi ja tutki
mahdollisuuksia**



**Tutustu miten
käytät palvelua ja
luot oman
tulevaisuutesi**



**Luo oma profiili ja
suunnittele polkusi**



Osaamispolun yksilön palvelut

- ▶ Osaamispolku toimii yksilöille oman tulevaisuuden suunnittelun digitaalisena työkaluna sekä oman osaamistiedon säilytyspaikkana.
- ▶ Osaamispolussa yksilönä voit:
 - Kartoittaa omaa osaamistasi.
 - Oppia ymmärtämään kiinnostuksen kohteitasi.
 - Tutustua erilaisiin kouluttautumisen ja työnteon mahdollisuuksiin joko yleisesti tai perustuen kartoittamiisi osaamisiisi ja/tai kiinnostuksenkohteisiisi.
 - Luoda tavoitteita, päämääriä ja niitä koskevia polkuja ja siten suunnitella tulevaisuuttasi.
- ▶ Tiedot ovat tallessa ja käytettävissäsi vapaasti elämäsi ajan.
- ▶ Palvelu on avoin kaikille ja maksuton käyttäjille.

Tervetuloa ohjaajan osioon!

Palvelusta löydät uraohjaustyösi tueksi ajantasaista ja laadukasta tietoa ja menetelmiä ja omaa osaamistasi vahvistavia materiaaleja.

Tietosisällöt



Tietoa ohjausalaista ja sen kehittämisestä.

Asiakastyön tueksi



Ohjaustyössä käytettäviä menetelmiä.

Ammatillinen kehittyminen



Osaamistasi vahvistavia materiaaleja.

Uudet sisällöt



Perhon digitaaliset vahvuuskortit

Vahvuuskortit omien vahvuuksien tunnistamiseen.

Itsetuntemus | Työkalu | Osaamislähtöisyys



Tulevaisuusmatka

Pohdiskieluhteavat tukevat tulevaisuuden suunnittelua, jatko-opintoja ja...

Itsetuntemus | Urasuunnittelutaidot | Työkalu | Tulevaisuus ja muutokkyky | Tulevaisuuden hahmottaminen



CREAR-arviointiväline

Arviointityökalu yksilön elämäntilanteen arviointiin

Itsetuntemus | Työkalu | Osaamisen tunnistaminen | Osaamislähtöisyys | Monialaisuus



VAHTO-Vahvuuskortit ja vahvuusperustaisen...

Materiaaleja vahvuusperustaisen...

Itsetuntemus | Ohjausosaaminen | Työkalu | Osaamisen tunnistaminen | Tulevaisuus ja muutokkyky | Tulevaisuuden hahmottaminen



Suosikit



Kirjautuneena käyttäjänä voit tallentaa palvelun sisältöjä suosikeiksi, jolloin niiden löytäminen ja jakaminen on jatkossa helpompaa. Suosikiksi tallentaminen tapahtuu klikkaamalla sisältökortin sydänikonin.

Osaamispolun ohjaajan palvelut

- ▶ Osaamispolkuun rakentuu erilaisissa ohjauksen tehtävissä työskenteleviä palveleva ohjaajan kokonaisuus.
- ▶ Ohjaajien kenttä on hyvin monipuolinen ja laaja ja kohderyhmään kuuluvat ohjaajat voivat työskennellä esim. oppilaanohjauksessa tai uraohjauksessa, koulutuksen tai työvoimahallinnon alalla tai yksityisellä sektorilla.
- ▶ Tavoitteena on vahvistaa elinikäisen ohjauksen kansallista laatua tarjoamalla kaikilla sektoreilla työskenteleville ohjaajille laadukkaita työvälineitä, tehtäviä ja materiaaleja ohjaustyön tueksi yhdessä palvelussa, helposti ja saavutettavasti.
- ▶ Palveluun rakentuu ohjauksen tueksi laaja ja ajantasainen tietopohja sekä yhteiset laatukriteerit täyttävät digitaaliset työkalut ja materiaalit.

Osaamispolun ohjaajan palvelut

▶ Tietosisällöt

- tietoa ohjausalasta ja sen kehittymisestä ohjaajille.

▶ Asiakastyön tueksi

- ohjaustyössä käytettäviä menetelmiä ja työkaluja ohjaajille

▶ Ammatillinen kehittyminen

- osaamista vahvistavia materiaaleja ja kehittymismahdollisuuksia

▶ Ohjaajan työpöytä

- Ohjaaja voi tallentaa kiinnostuksen kohteitaan ja omia suosikkeja, jonka mukaan sisältöä voidaan kohdentaa – lisäksi ohjaajana voi kommentoida menetelmiä ja työkaluja.



Tervetuloa Osaamispolun tietopalveluun

Jatkuvan oppimisen palvelukokonaisuuteen kuuluva Osaamispolun tietopalvelu kokoaa yhteen koulutukseen, työmarkkinaan, osaamiseen sekä yksilöiden tavoitteisiin liittyvää tietoa työsi tueksi. Alta voit valita sinua kiinnostavan kokonaisuuden tarkempaan tarkasteluun.

Tietopalvelun kokonaisuuden sisältöjä

Osaamistarpeet
Mikä osaamista tarvitaan nyt ja tulevaisuudessa? Tutustu osaamisen kysyntään eri alueilta ja toimialoilta. Voit valita alta sinua kiinnostavan näkökulman osaamistarpeisiin.

Osaamistarjonta
Mikä osaamista tarvitaan nyt ja tulevaisuudessa? Tutustu osaamisen kysyntään eri alueilta ja toimialoilta.

Koulutustarjonta
Tarkastele alueellista koulutustarjontaa ja koulutukseen tulevaisuuden näkymiä.

Osaamis- ja koulutuskatteet
Käsitteellisiä osaamisen kysyntä ja tarjontaa tunnistaa osaamiskatvelo ja -tapahtuma sekä puuttuvaa koulutustarjontaa.

Osaamispolun tietopalvelu
Tarkastele koulutukseen nä

Etsitkö tietoa tiettyyn käyttötarkoitukseen?

Strategian muotoaminen
Tutustu ennakointitietoa ja muotoamista koskevaan osaamiseen ja työmarkkinan muutoksiin.

Koulutuksen sisältöjen suunnittelu
Tarkastele osaamisen ja koulutuksen kysyntää, pohdi koulutuksen toteuttamista ja työllistymisen vaikutuksia.

Henkilöiden osaamisen kehittäminen ja rekrytointi
Tutustu alueellista osaamista ja osaajia kiinnostavia työmahdollisuuksia, vertaile koulutustarjontaa.

Koulutus- ja työvoimapolitiikan päätöksenteko
Tutustu osaamiskatvelon kaaviota ja alueiden väliaikalliseen muotoon.

Osaamispolun tietopalvelu
Tutustu osaamisen kysyntään eri alueilta ja toimialoilta.

Tutustu

Koulutustoimijoiden yhteistyön palvelu
Palvelu tukee koulutustoimijoiden mahdollisuuksia tunnistaa uusia oppimiskokonaisuuksia ja yhteistyömahdollisuuksia niiden vastineiksi.

Valikko

Etsi palvelusta

Etusivu / Koulutusten kysyntä ja tarjonta

Koulutusten kysyntä ja tarjonta

Tällä raportilla voit tarkastella koulutustarjontaa alueellisesti

Koulutustarjonnan yleiskuva

Koulutustarjonnan alueellinen tarkastelu

Kysyntä ja puuttuva koulutustarjonta

Puuttuva koulutustarjonta alueellisesti

Valitse aikaväli

06/01/2024 06/01/2028

Valitse maakunta

Kaikki

Valitse kunta

Kaikki

Valitse koulutusaste

Alempi korkeakoulu

Valitse koulutusala

Terveys- ja hyvinvointialat

Valitse koulutusohjelma

Kaikki

Valitse oppilaitos

Kaikki

Uusimaa

Ammattikorkeakoulu 5 kpl
Yliopistot 2 kpl

Koulutusohjelmat

Koulutusohjelma	Opiskelijamäärät	Valmistuneet
Maailman	23 000	23 000
Lääketiede	23 000	23 000
Suun terveydenhuolto	23 000	23 000
Farmasia	23 000	23 000
Kuntoutus	23 000	23 000
Lastenhoito ja nuorisotyö	23 000	23 000
Sosiaalityö ja -ohjaus	23 000	23 000
Vanhus- ja vammaistyö	23 000	23 000

Tietoa palvelusta ja käyttöohjeet

Evästekäytäntö

Datalähteet

Käyttöehdot

Saavutavuusseloste

Tietosuojaseloste

Yksilönpalvelu

Tietopalvelu

Osaamispolun tietopalvelun visio

- ▶ Yhteinen tietopohja ja tietopalvelukokonaisuus tukemaan ja tehostamaan toimijoiden suunnittelua ja päätöksentekoa.
- ▶ Tiedon hyödyntäminen muun muassa
 - koulutustarjonnan ja sisältöjen kehittämiseksi,
 - osaamisen kehittämiseksi,
 - asiakaslähtöisen ja joustavien palvelujen ja -polkujen rakentamiseksi,
 - työntekijöiden ja osaamisen saatavuuden ennakointiin ja
 - yhteisen tilannekuvan muodostamiseen.

Osaamispolun palveluhakemisto



Osaamispolun palveluhakemisto

- ▶ Digitaaliset palvelut eivät aina ole riittävä apu yksilön pohtiessa koulutukseen ja uraan liittyviä kysymyksiä, joten Osaamispolun yhteyteen rakennetaan palveluhakemisto, jonka avulla yksilö löytää hänen tarpeisiinsa soveltuvat palvelut.
 - Koulutus- ja uravaihtoehtojen pohdintaan liittyvät palvelut voivat olla tietoa, neuvontaa tai ohjausta, livenä tai etänä.
 - Palvelut voivat olla esimerkiksi ura- ja ammatinvalinnanohjausta, oppilaanohjausta, neuvontaa koulutusvalintoihin liittyen.
- ▶ Osaamispolun palveluhakemistoa voi hyödyntää kuka tahansa, joka voisi hyötyä erilaisista neuvonta- ja ohjauspalveluista tilanteensa tukena.
 - Myös esimerkiksi ohjausroolissa voi olla tarve etsiä muita ohjausta tarjoavia toimijoita.
- ▶ Palveluhakemisto on kaikille avoin ja maksuton palvelu.

Osaamispolun palveluhakemisto

- ▶ Toteutuksessa hyödynnetään Suomi.fi:n uutta palveluhakemisto-toiminnallisuutta, jossa palvelutiedot haetaan Palvelutietovarannosta.
- ▶ Ensimmäinen betaversio Osaamispolun palveluhakemistosta julkaistu osoitteessa suomi.fi/palveluhakemisto/osaamispolku
 - Betaversion tavoitteena auttaa viestinnässä sekä kokonaisuuden hahmotuksessa.
 - Kokonaisuus kehittyy vielä huomattavasti sekä sisällöllisesti että toiminnallisuuksien osalta.

Osaamispolun palveluhakemisto

- ▶ Palvelut nostetaan Suomi.fi-palvelutietovarannosta näkymään Osaamispolun palveluhakemistossa
- ▶ Onkin tärkeää, että organisaatiot, joilla on työ- ja koulutusvaihtoehtoihin liittyviä ohjaus- ja neuvontapalveluita, kuvaavat palvelunsa Palvelutietovarantoon kattavasti, hyödyntäen oikeita palveluluokkia ja asiasanoja
- ▶ Tuotamme organisaatioille täsmäohjeistusta yhdessä DVV:n kanssa, kuinka palvelut kannattaa kuvata, jotta ne näkyvät oikein Osaamispolun palveluhakemistossa.

Osaamispolun palveluhakemiston demo



Kuinka palvelut nousevat Osaamispolun palveluhakemistoon?



Kuinka palvelut nousevat palveluhakemistoon? 1/2

- ▶ Palvelut nousevat Osaamispolun palveluhakemistoon Palvelutietovarannosta niille annettujen **metatietojen** perusteella.
- ▶ Palveluhakemisto hyödyntää seuraavia metatietoja:
 - palveluluokka
 - asiasanat
 - kohderyhmä
 - mahdollisesti myös elämäntilanteet
- ▶ Metatietojen avulla tapahtuvien nousujen lisäksi palveluhakemistoon nousee myös asiantuntijoiden valitsemia palveluita. Palveluita voidaan myös rajata pois.

Palveluluokka luokittelee ja ryhmittelee palvelua. Se kertoo, mihin aihepiiriin palvelu liittyy.

Asiasana kuvaa palvelua tarkemmin kuin palveluluokka. Asiasanojen avulla pystytään erottelemaan saman palveluluokan sisällä olevat palvelut.

Kohderyhmä kertoo, kenelle palvelu on suunnattu.

Elämäntilannetiedon voi valita, jos palvelu on tarkoitettu tietyssä (tunnistetussa) elämäntilanteessa olevalle.

[Tutustu PTV:n metatieto-ohjeisiin Suomi.fi kehittäjille -sivustolla.](#)

Kuinka palvelut nousevat palveluhakemistoon? 2/2

- ▶ Esimerkiksi ohjaamopalvelut voidaan nostaa hakemistoon seuraavien metatietojen perusteella:
 - Palveluluokka: nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut
 - Asiasana: ohjaamot
 - Alakohderyhmä: nuoret
- ▶ Esimerkiksi etsivän nuorisotyön palvelut voidaan nostaa hakemistoon seuraavien metatietojen perusteella:
 - Palveluluokka: etsivä nuorisotyö
 - Alakohderyhmä: nuoret
- ▶ Esimerkiksi opinto-ohjaukseen liittyvät palvelut voidaan nostaa hakemistoon seuraavien metatietojen perusteella:
 - Palveluluokka: ammatinvalinta ja opintojen ohjaus
 - Asiasana: opinto-ohjaus
 - Kohderyhmä: kansalaiset
- ▶ Kun annat palvelulle oikeat metatiedot Palvelutietovarannossa, varmistat, että palvelu nousee mukaan Osaamispolun palveluhakemistoon.

Mikä on Palvelutietovaranto?

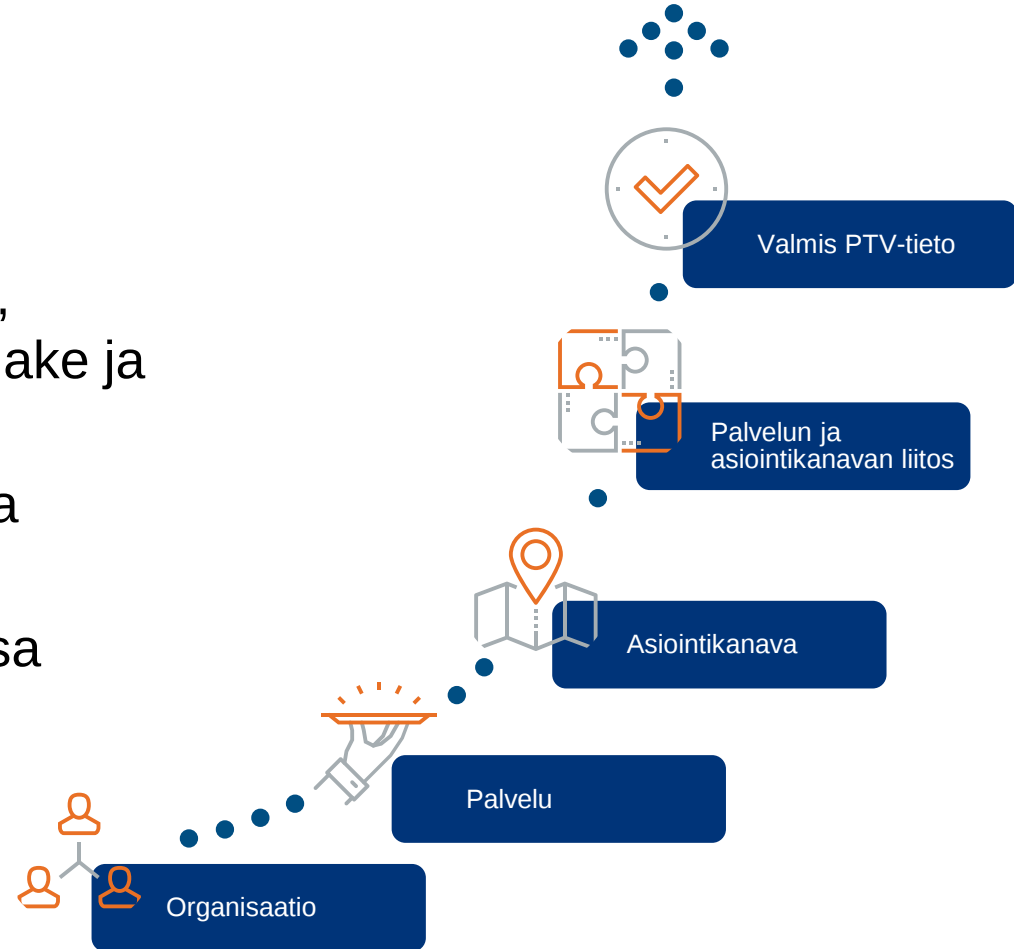


Mikä on Palvelutietovaranto eli PTV?

- ▶ Palvelutietovaranto on
 - valtakunnallinen tietovaranto, johon organisaatiot tuottavat tiedot palveluistaan ja niiden asiointikanavista ja
 - josta lukuisat organisaatiot hakevat PTV-tietoa omiin digitaalisiin palveluihinsa.
- ▶ Tutustu Mikä on Palvelutietovaranto? -osioon [Suomi.fi kehittäjille -sivustolla](#).

Mistä PTV-tieto koostuu?

- ▶ PTV:n tärkeimmät sisältötyypit ovat **palvelu** ja **asiointikanava**.
- ▶ Asiointikanavia on viisi erilaista: verkkoasiointi, palvelupaikka, puhelinasiointi, tulostettava lomake ja verkkosivu.
- ▶ Palvelut ja asiointikanavat yhdistetään toisiinsa liitoksilla.
- ▶ Liitos varmistaa, että asiakas saa tarvitsemansa palvelutiedon.



PTV:n tietomalli ja tietojen hyödyntäminen

- ▶ Palvelutietovarannon tietomalli perustuu **rakenteiseen tietoon**.
 - Käytännössä tämä tarkoittaa, että PTV:ssä jokainen tieto laitetaan sille varattuun kenttään.
- ▶ Siten tietoja voidaan siirtää koneellisesti eri järjestelmien välillä.
- ▶ PTV:hen kuvattua tietoa voidaan hyödyntää hakemalla sitä avoimen rajapinnan kautta moniin eri paikkoihin, esimerkiksi verkkosivuille, karttapalveluihin ja chatbotteihin.
- ▶ Palveluhakemiston lisäksi PTV-tietoja hyödynnetään yli 170 palvelussa.
- ▶ Tutustu PTV-tiedon hyödyntäminen -osioon [Suomi.fi kehittäjille -sivustolla](#).

Kuinka organisaatio saa
palvelunsa näkyviin
Osaamispolun
palveluhakemistoon?



Palveluiden kuvaaminen PTV:hen – Miten etenen?

- ▶ Jos organisaatiosi ei ole vielä ottanut käyttöön Palvelutietovarantoa, pitää ensin hakea PTV:n käyttölupaa.
- ▶ Tunnista, mitä työ- ja koulutusvaihtoehtoihin liittyviä ohjaus- ja neuvontapalveluita organisaatiosi järjestää.
- ▶ Tarkista, onko organisaatiosi jo kuvannut niitä Palvelutietovarantoon.
- ▶ Kuvaa mahdolliset puuttuvat palvelut asiointikanavineen PTV:hen.
- ▶ Käy lisäksi läpi ohjeistus ja muistilista, jonka avulla voit vielä varmistaa, että palvelut näkyvät oikein palveluhakemistossa.
 - Ensimmäinen versio muistilistasta löytyy tästä esityksestä, ja se täydentyy metatieto-ohjeistuksella syksyllä.
 - Ohjeistus julkaistaan ja sitä ylläpidetään Suomi.fi kehittäjille-sivustolla.

Mitä tehdä, jos organisaationi ei ole vielä ottanut käyttöön PTV:tä?

- ▶ Ottakaa PTV käyttöön ja tutustukaa perusteisiin:
 1. PTV:hen perehtyminen
 2. Käyttölupahakemus ja käyttöehtojen hyväksyminen
 3. PTV-käyttäjien nimeäminen ja käyttöoikeuksien antaminen
 4. PTV:n käytön opettelu→ Palvelujen tunnistaminen, kuvaaminen ja ylläpito.
- ▶ Tutustu tarkemmin Palvelutietovarannon käyttöönoton ohjeisiin [Suomi.fi kehittäjille - sivustolla](#).

Tunnista organisaatiosi työ- ja koulutusvaihtoehtoihin liittyvät ohjaus- ja neuvontapalvelut

- ▶ Pohdi, järjestääkö organisaatiosi palveluhakemistoon sopivia palveluita, kuten esimerkiksi
 - ammatinvalinta ja uraohjaus
 - yrityksen perustajan neuvonta
 - ohjaamopalvelut
 - työnhaun neuvonta ja ohjaus
 - nuorten tieto- ja neuvontapalvelut
 - opinto-ohjaus
 - jne.

Tarkista, onko organisaatiosi jo kuvannut kyseisiä palveluja PTV:hen

- ▶ Voit tarkastella organisaatiosi kuvaamia palveluja esimerkiksi
 - PTV:n käyttöliittymästä hakemalla (sisään kirjautuneena)
 - Suomi.fi-verkkopalvelun haulla
 - PTV:n raporttien avulla.

→ Jos palvelut on jo kuvattu PTV:hen

- ▶ Hienoa! Käy lisäksi läpi muistilista, jonka avulla voit vielä varmistaa, että palvelut nousevat näkyviin Osaamispolun palveluhakemistoon.
- ▶ Varmista, että myös palveluihin liittyvät asiointikanavat on kuvattu.

→ Jos palveluita vielä puuttuu PTV:stä

- ▶ Kuvaa puuttuvat palvelut PTV:hen asiointikanavineen. Tässä kannattaa noudattaa PTV:n yleisiä ohjeita Suomi.fi kehittäjille -sivustolta:
 - Palvelun kuvaamisen ohjeet
 - Asiointikanavien kuvaamisen ohjeet
 - Liitosten tekemisen ohjeet
- ▶ Tarvitsetko kertausta?
 - Katso esimerkiksi viimeisin PTV-peruskoulutus.
- ▶ Käy lisäksi läpi muistilista, jonka avulla voit vielä varmistaa, että palvelut nousevat näkyviin Osaamispolun palveluhakemistoon.
- ▶ Varmista, että myös asiointikanavat on kuvattu.

Muistilista palvelujen kuvaajalle

- ▶ Tarkista, että **kielet, joilla asiakas saa palvelua** -kohdassa on merkitty ne kielet, joilla palvelua tarjotaan.
- ▶ Tarkista, että **Alue, jolla palvelu on käytettävissä** on merkitty oikein.
 - Usein sopiva alue on oma kunta, työllisyysalueen kunnat tai hyvinvointialue.
 - Älä merkitse palvelun alueeksi koko maata, jos palvelu ei ole oikeasti valtakunnallinen.
- ▶ Tarkista, että **Palvelun maksullisuus** -kohtaan on annettu tieto siitä, onko palvelu maksuton vai maksullinen.
 - Näin palveluhakemiston käyttäjä voi rajata palveluita esiin maksullisuuden tai maksuttomuuden perusteella.
- ▶ Anna palvelulle sopivat metatiedot.
 - **Palveluluokka**
 - **Asiasanat**
 - Tarvittaessa alakohderyhmä: Valitse esimerkiksi nuoret, jos palvelu on tarkoitettu *vain* nuorille.
- ▶ Tarkista, että palvelulle on kuvattu ja liitetty ne **asiointikanavat**, joiden kautta asiakas saa palvelua.
 - Näin palveluhakemiston käyttäjä voi halutessaan rajata palveluita esiin sen mukaan, miten niissä voi asioida: verkossa, puhelimitse vai paikan päällä.

Ohje julkaistaan ja sitä päivitetään jatkossa Suomi.fi kehittäjille -sivustolla:

[Ohje tulee löytymään Ohjeet eri käyttäjäryhmille -sivun kautta.](#)

Ohje täydentyy metatietojen osalta syksyllä 2025.

Palveluhakemiston hyödyntämät palveluluokat

- ▶ On tunnistettu 15 **palveluluokkaa**, joiden piiristä palveluhakemistoon haetaan palveluja.
- ▶ Kaikki näihin palveluluokkiin liittyvät palvelut eivät kuitenkaan kuulu hakemistoon. Sen vuoksi valikoimaa rajataan myös muilla metatiedoilla, kuten **asiasanoilla**.
- ▶ Asiasanojen ja mahdollisten muiden metatietojen osalta määrittelytyö ja testaus on vielä käynnissä.
- ▶ Tarkempi ohje metatiedoista on luvassa syksyllä.

- ▶ Työllistyjän tukeminen
- ▶ Ammatinvalinta ja opintojen ohjaus
- ▶ Koulutukseen hakeminen
- ▶ Opintojen tukeminen
- ▶ Työnhaku ja työpaikat
- ▶ Ammatinvalinta ja urasuunnittelu
- ▶ Työkyky ja ammatillinen kuntoutus
- ▶ Tuettu työllistyminen
- ▶ Työttömien kokemus-, vertais-, ja järjestötoiminta
- ▶ Yrityksen perustaminen
- ▶ Maahanmuuttajan työskentely ja opiskelu
- ▶ Avoin nuorisotyö
- ▶ Nuorten työpajatoiminta
- ▶ Etsivä nuorisotyö
- ▶ Nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut

Miten tästä eteenpäin?

Kevät–kesä 2025

- ▶ Ottakaa PTV käyttöön, jos organisaatiosi ei ole vielä tehnyt sitä.
 - Liittymisen jälkeen saatte kutsun Tervetulotilaisuuteen uusille PTV-organisaatioille. Niitä järjestetään noin 1–2 kk välein. Viimeinen on alustavasti marraskuun 2025 lopulla. Voit myös kuunnella ensimmäisen tilaisuuden tallenteen.
- ▶ Suorita tai kerta tarvittaessa PTV-ajokortti.
- ▶ Opettele tai kerta PTV:n perusasioita. Katso esimerkiksi
 - PTV-peruskoulutuksen materiaali ja tallenne
 - Muita PTV-koulutuksia
 - PTV:n ohjeet Suomi.fi kehittäjille -sivustolla.
- ▶ Kartoita, mitä palveluhakemistoon toivottuja palveluita organisaatiosi järjestää ja miten ne on kuvattu PTV:hen.

Loppukesä–syksy 2025

- ▶ Kuvaa mahdolliset puuttuvat palvelut ja asiointikanavat PTV:hen.
- ▶ Tarkista palvelujen metatiedot syksyllä julkaistavan tarkemman ohjeen mukaan.
 - Linkki ohjeeseen tulee Suomi.fi kehittäjille -sivustolle Ohjeet eri käyttäjäryhmille -sivulle.
- ▶ Osallistu myös syksyn webinaariin.

Webinaarin yhteenveto ja mitä on tulossa loppuvuodesta 2025?



Mitä tulossa loppuvuodesta 2025?

- ▶ Loppuvuodesta tulossa muutamia webinaareja.
- ▶ Osaamispolun betan julkaisu Q3/2025
 - Yksilö, ohjaaja ja tietopalvelu
 - Tavoitteena on kerätä käyttökokemusta ja palautetta.
- ▶ Osaamispolun julkaisu vuodenvaihteessa 2025–2026.
- ▶ Käyttöönoton mahdollistava lainsäädäntö valmistella.

Tule mukaan kehittämään Osaamispolku-palvelua!

- ▶ Etsimme vapaaehtoisia mukaan kehittämään ja testaamaan palvelua ennen sen julkaisemista. Kaikki ovat tervetulleita mukaan esim. iästä, koulutustaustasta tai asuinpaikasta riippumatta. Testaukseen pääsee mukaan ilmoittautumalla alla olevasta lomakkeesta kohtaan: *palvelun kehityksen aikainen testaus*.
- ▶ Skannaamalla QR-koodin voit liittyä mukaan testaukseen ja palvelun sähköpostilistalle.



osaamispolku.fi