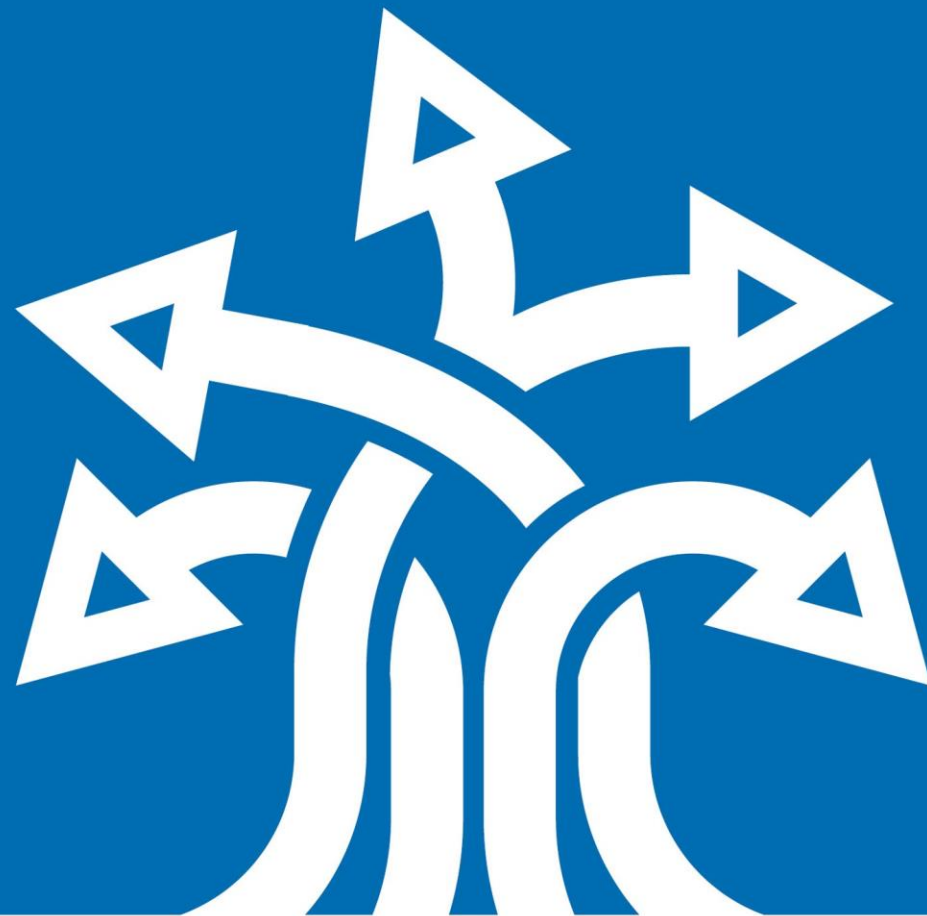


Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus (2021–2025)

Webinaari 25.10.2024



Webinaarin avaus

ylijohtaja Petri Lempinen (OKM)



Webinaarin ohjelma

- ▶ **Webinaarin avaus** – ylijohtaja Petri Lempinen (OKM)
- ▶ **Hankkeen esittely ja tilannekatsaus** – johtava asiantuntija ja hankevastaava Tiina Salminen (TEM) ja erityisasiantuntija ja hankevastaava Tomi Kytölä (OKM)
- ▶ **Tietopalvelu** – projektipäällikkö Jari Kauppi (OKM)
- ▶ **Ohjaajan palvelu ja ohjauspalvelukartta** – erityisasiantuntija Henriikka Kokkola (TEM)
- ▶ **Yksilön palvelu** – erityisasiantuntija Riku Hanhinen (OPH) ja kehittämispäällikkö Merja Väistö (OPH)
- ▶ **Webinaarin yhteenveto** – johtava asiantuntija ja hankevastaava Tiina Salminen (TEM) ja erityisasiantuntija ja hankevastaava Tomi Kytölä (OKM)

Hankkeen esittely ja tilannekatsaus

johtava asiantuntija ja hankevastaava
Tiina Salminen (TEM) ja erityisasiantuntija
ja hankevastaava Tomi Kytölä (OKM)



Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus

- ▶ **Tavoite:** Rakentaa digitaaliset palvelut tukemaan yksilöiden koulutus- ja uravalintoja, osaamisen ylläpitoa ja kehittämistä koko työuran ja elämän ajan sekä työn, osaamisen ja koulutuksen kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa.
- ▶ **Miksi:** Työelämän muutokset ja teknologinen murros vaikuttavat siihen, että osaamista pitää kehittää koko työuran ja elämän ajan. Olemassa olevat digitaaliset palvelut ovat pirstaleisia ja käytettävissä oleva tietopohja hajallaan. Tarvitaan kootusti koulutus- ja työmarkkinatietoa ja yhdenvertaisesti saatavilla olevia digitaalisia palveluita.
- ▶ **Ketkä:** Kokonaisuudesta vastaa OKM ja TEM. Kehittämistyössä tiiviisti mukana OPH, KEHA-keskus, korkeakoulut Digivisio 2030 -ohjelman kautta ja Jotpa. Vahva sidosryhmäyhteistyö koko kehittämisprosessin ajan.
- ▶ Kyseessä on merkittävä yhteiskunnallinen hanke. Työpaikan vaihtoja ja koulutukseen liittyviä valintoja tehdään vuositasolla arviolta yli miljoona kertaa.

Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus

- ▶ **Aikataulu:** Hankeaika 2021–2025. Uudet palvelut valmistuvat vuoden 2025 loppuun mennessä.
- ▶ **Miten:** Kokonaisuudessa rakentuvat palvelut toimivat itsenäisesti, mutta hyödyntävät olemassa olevia palveluita (Opintopolku, Työmarkkinatori) sekä tietovarantoja.
- ▶ **Rahoitus:** Euroopan komissio (Suomen kestävän kasvun ohjelma, elpymis- ja palautumistukiväline RRP) (22 milj. €).
- ▶ **Konteksti:** Taustalla jatkuvan oppimisen parlamentaarinen uudistus ja tukee pääministeri Orpon hallitusohjelman tavoitteita (mm. osaamiseen ja digitalisaatioon liittyvät linjaukset).

Mitä hyötyä ja kenelle?



Yksilö

- Hahmottaa ja tunnistaa osaamisensa, taitonsa ja mahdollisuutensa työmarkkinoilla
- Saa relevanttia työmarkkinatietoa valintojensa tueksi
- Löytää tietoa työmahdollisuuksista, koulutuksista ja julkisista ohjaus- ja neuvontapalveluista
- Voi ylläpitää osaamistietonsa yhdessä paikassa ja luoda ja päivittää ura- ja koulutustavoitteita sekä jakaa tietoja esimerkiksi työhakemuksiin sekä koulutushakuihin



Ohjaaja

- Löytää kootusti työmarkkina- ja koulutustietoa ohjaustyön tueksi
- Voi hyödyntää digitaalisia urasuunnittelutyökaluja ohjaustyön tukena



Työelämän toimijat

- Tietoa, jolla voidaan kehittää työntekijöiden osaamista sekä ennakoida työvoiman saatavuutta
- Tietoa henkilöstön osaamisen kehittämiseen liittyvistä neuvontapalveluista



Koulutustoimijat

- Pääsy työmarkkinatietoon sekä dataan, joka auttaa kehittämään ja kohdentamaan palveluja
- Mahdollistaa koulutussisältöjen kehittämisen, kohdentamisen ja uudistamisen vastaamaan työelämän muuttuvia tarpeita



Työ- ja opetushallinnon toimijat

- Ennakointi-, koulutus- ja työmarkkinatietoa, jonka avulla voidaan suunnitella kysyntää vastaavia palveluja
- Asiakaslähtöisemmät palvelut yksilöille, ohjaajille ja työelämän toimijoille

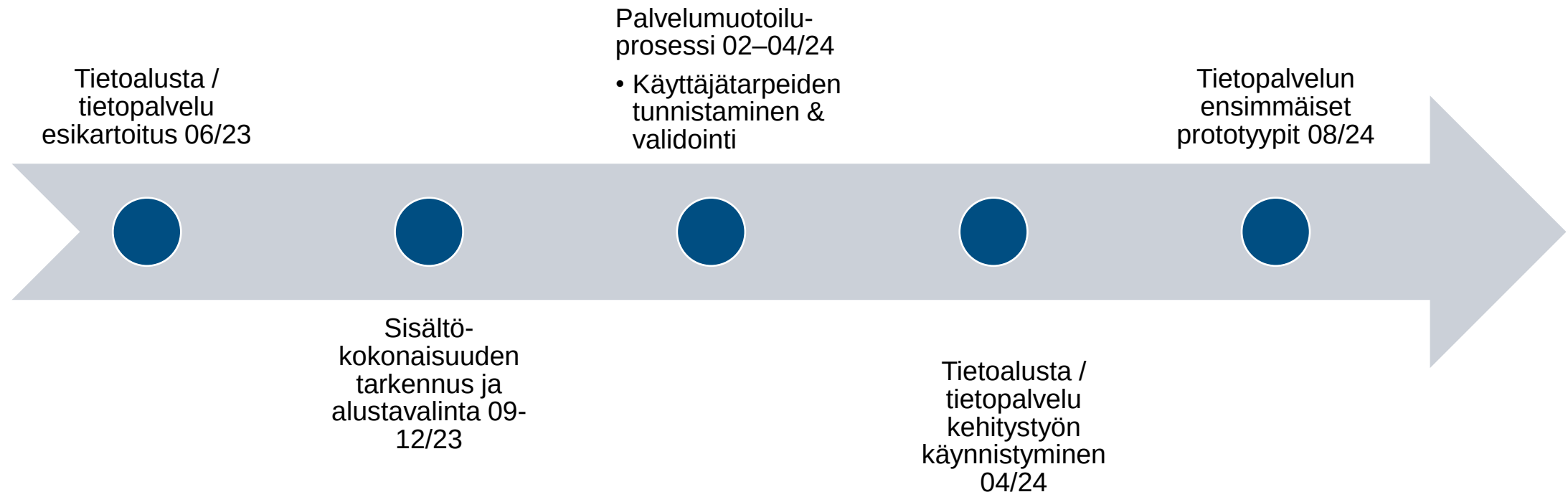
Tavoitteet vuodelle 2025

- ▶ Kokonaisuuden beta-versio julkaistaan Q3/2025
 - Yksilö, ohjaaja ja tietopalvelu
 - Tavoitteena kerätä käyttökokemusta ja palautetta
- ▶ Käyttöönoton mahdollistava lainsäädäntö valmisteilla
 - Tavoitteena saada lainsäädäntö voimaan 1.7.2025 alkaen
- ▶ Palvelun julkaisu loppuvuosi 2025

Tietopalvelu

projektipäällikkö Jari Kauppi (OKM)

Tietopalvelu – kehityksen kulku



Nykytilan haasteet

1. Tiedon saatavuus ja jakaminen

- Tieto hajallaan eri palveluissa
- Tiivistelmien ja visuaalisuuden puute
- Tilastollisia katvealueita
- Käyttäjillä rajallinen pääsy tietoihin

2. Tiedon kokoaminen ja yhdistely

- Tietojen yhdisteleminen on työlästä, koska eri tietolähteet eivät kytkeydy toisiinsa
- Erilainen tiedon muoto ja yhteismitallisuuden puute
- Viiveet tietojen saamisessa (esim. työllistymistiedot)

3. Tiedon analysointi ja tulkinta

- Tieto on hyvin laaja-alaista suhteessa tarpeeseen, vaikeuttaa ja hidastaa tulkintaa
- Ennakointitietoa heikosti saatavilla
- 1. ja 2. haasteet vaikuttavat analysoinnin ja tulkinnan mahdollisuuksiin

Kohderyhmien tarpeet tiivistettynä

Taso	Tarkastelunäkökulma	Tiedon muoto	Tietotarve-esimerkkejä
Strateginen	- Ylätason ymmärrys tiedolla johtamiseen ja päätöksenteon tueksi - Kokonaiskuvan muodostaminen	- Tiedon nopea löytyminen - Valmiiksi analysoitu ja helposti omaksuttava tieto - Selkeä ja kiteytetty kooste - Esimerkit tiedon hyödyntämiselle - Tietojen tarkastelu kansallisesti, alueellisesti ja globaalisti	- Tulevaisuusskenaariot - Koulutuksen, työmarkkinan ja osaamisen kehitystrendi- ja ennakointitieto (5–10 vuotta)
Taktinen	- Tietoa palveluiden, toimintamallien ja prosessien suunnitteluun ja kehittämiseen. - Tietoa rekrytointiin ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen.	- Tiedon nopea löytyminen - Tiedon hyödynnettävyys pystyttävä toteamaan helposti. - Tietojen tarkastelu toimialoittain, kansallisesti ja alueellisesti - Porautuminen alueellisen väestötiedon mukaan	- Osaamisen kysyntä ja tarjonta - Koulutuksen kehitystrendi- ja ennakointitieto (1–3 vuotta)
Operatiivinen	- Yksityiskohtaisten tietojen tarkastelu - Tietoa palveluiden, toimintamallien ja prosessien suunnitteluun ja kehittämiseen. - Tietoa rekrytointiin ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen.	- Tiedon nopea löytyminen - Tiedon hyödynnettävyys pystyttävä toteamaan helposti. - Tietojen tarkastelu toimialoittain, kansallisesti ja alueellisesti - Porautuminen alueellisen väestötiedon mukaan	- Koulutuksen kysyntä ja puuttuva koulutustarjonta - Osaamisen kysyntä ja tarjonta - Koulutuksen kehitystrendit

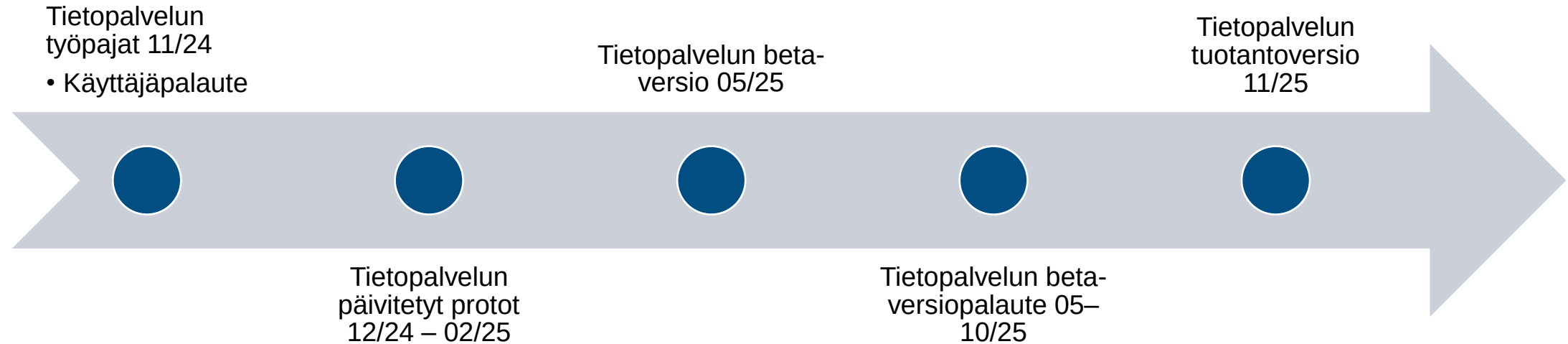
Tietopalvelun visio

- ▶ Yhteinen tietopohja ja tietopalvelukokonaisuus tukemaan ja tehostamaan kohderyhmien ennakoivaa, kehittävää ja kohdennettua suunnittelua ja päätöksentekoa
 - osaamispääoman ja -tarpeiden rikastamiseksi
 - koulutustarjonnan, osaamisen kehittämisen prosessien, asiakaslähtöisen ja joustavien koulutuspolkujen sekä -tarpeiden parantamiseksi
 - asiakaslähtöisten palvelupolkujen ja työelämän kohtaannon parantamiseksi ja
 - poikkihallinnollisen yhteistyön mahdollistamiseksi.

Tietopalvelu – demon alustus

- ▶ Esitettävät teemat luotu tähän mennessä tunnistettujen tarpeiden pohjalta
 - Datalähteiden käytettävyys ja hyödyllisyys määrittelevät, onko tarpeen toteuttaminen mahdollista
 - ▶ Graafeissa esitetyt luvut ovat keinotekoisia, eivät vastaa todellisuutta
 - ▶ Webinaarin lopussa tarjotaan linkki erilliseen tarkemman tason kyselyyn, jossa on mahdollista antaa palautetta ja tuoda omia näkemyksiä tietopalvelun näkökulmiin ja sisältöihin.
- ➔ Demoon / protoon siirtyminen

Tietopalvelu – jatkotoimet

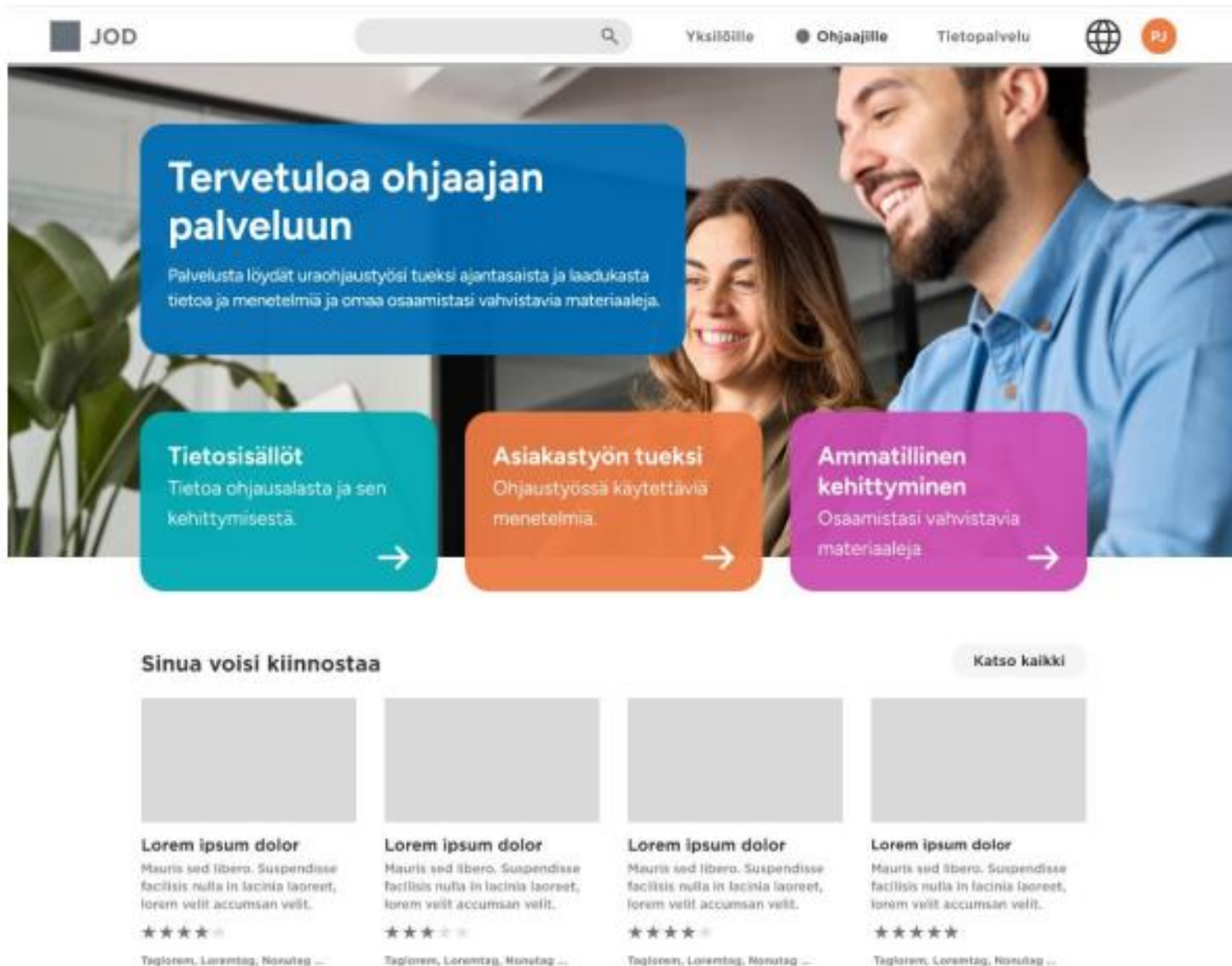


Ohjaaja ja ohjauspalvelukartta

erityisasiantuntija Henriikka Kokkola (TEM)

Osaamispolku, ohjaajan kokonaisuus

- ▶ Osaamispolkuun rakentuu erilaisissa ohjauksen tehtävissä työskenteleviä palveleva ohjaajan kokonaisuus. Ohjaajien kenttä on hyvin monipuolinen ja laaja ja kohderyhmään kuuluvat ohjaajat voivat työskennellä esim. oppilaanohjauksessa tai uraohjauksessa, koulutuksen tai työvoimahallinnon alalla tai yksityisellä sektorilla.
- ▶ Palveluun rakentuu ohjauksen tueksi laaja ja ajantasainen tietopohja sekä yhteiset laatukriteerit täyttävät digitaaliset työkalut ja materiaalit.
- ▶ Tavoitteena on vahvistaa elinikäisen ohjauksen kansallista laatua tarjoamalla kaikilla sektoreilla työskenteleville ohjaajille laadukkaita työvälineitä, tehtäviä ja materiaaleja ohjaustyön tueksi yhdessä palvelussa, helposti ja saavutettavasti.



Osaamispolku, ohjaajan sisältökokonaisuus

Tietosisällöt

Ohjaukseen liittyvät
kehittämishankkeet

Ohjausalan tutkimustieto

Ohjausalan koulutustarjonta

Ohjaajilla mahdollisuus
ehdottaa uusia tietosisältöjä

Menetelmät, työkalut, tehtävät

Ohjaustyön valittuja
menetelmiä ja välineitä

Tietoa ja ohjeita välineiden
hyödyntämiseen

Hyviä käytäntöjä
ohjaustyöhön liittyen

Vuorovaikutus

Ohjaajille vuorovaikutuksen
mahdollistava alusta

Ohjaustehtävien
arviointi/validointi

Kun digi ei riitä – palvelut kartalle

- ▶ Digitaaliset palvelut eivät aina ole riittävä apu yksilön pohtiessa koulutukseen ja uraan liittyviä kysymyksiä.
- ▶ Osaamispolkuun rakentuvan (ohjaus)palvelukartan tavoitteena on auttaa yksilöä löytämään hänen tarpeisiinsa soveltuvat palvelut.
 - Palvelut voivat olla tietoa, neuvontaa tai ohjausta, livenä tai etänä.

LUONNOS

LOGO

KahtaantopalveluOhjauspalvelukortti

Tutustu alueesi ohjauspalveluihin

Tältä sivustolta löydät valtakunnallisesti kattavan koosteen julkisista sekä yksityisistä ohjauspalveluista. Voit etsiä tarvitsemaasi palvelua hakusanalla tai karttaa käyttäen.

Hae ohjauspalvelua

Etsi →

☐ Näytä maksulliset

Näytä palvelua

Vaihda listakymään

Tornea
municipality

Murmansk

eden

Finland

Stockholm

Helsinki

Saint Petersburg

+

-

Rajaa palveluita

Hakukategoria

☒ Palvelut

☐ Palveluntarjoajat

Paikkakunta

Valitse

☐ Palvelu saatavilla myös
ulkopaikkakuntalaisille

Toteutustapa

Valitse

Palvelun kieli

Valitse

Tietoa palvelusta ja käyttöohjeet

Evästeikäytäntö

Datalähteet

Käyttöohjeet

Saatavuusseloste

Tietosuojaseloste

Yksilönpalvelu

Tietopalvelu

Euroopan unionin
rahoittama

KEHA-keskus

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ
UNDERRICHTUNG- UND KULTURMINISTERIUM

TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖ
ARBEIT- UND WIRTSCHAFTSMINISTERIUM

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ
UNDERRICHTUNG- UND KULTURMINISTERIUM

© JOD 2024. Kaikki oikeudet pidätetään.

 Osaamispolku

25.10.2024 21

 Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Mitä palveluita kartalta löytyy?

- ▶ Ensivaiheessa yksilö löytää maksuttomia palveluita, erityisesti julkisten organisaatioiden osalta.
- ▶ Kartan taustadatan hyödynnettäisiin suomi.fi:n Palvelutietovarannosta löytyvää dataa.
 - Haasteena saada organisaatiot kuvaamaan palvelunsa riittävän kuvaavasti – tätä pyritään taklaamaan positiivisella viestinnällä ja kannustamalla kuvaamaan palveluita palvelutietovarantoon, jotta ne saadaan nostettua myös kartalle löydettäväksi.

Kartalle suunnitellut tietosisällöt

Mitä tietoja palveluista tulisi vähintäänkin tarjota, jotta yksilö löytää hänelle soveltuvat palvelut?

- ▶ Perustiedot
 - Verkkosivun osoite
 - Palvelun kuvaus
 - Yhteystiedot
 - Toteuttaja ja tarjoaja
- ▶ Tieto, kenelle palvelu on tarkoitettu
- ▶ Toteutustapa

Yksilön palvelu

erityisasiantuntija Riku Hanhinen (OPH) ja
kehittämispäällikkö Merja Väistö (OPH)

Palvelut yksilöille Osaamispolussa

Yksilön kokonaisuudessa tunnistetut osakokonaisuudet:

- ▶ Kartoitustyökalut
- ▶ **Mahdollisuuksien selailu ja yksilöllisten ehdotusten muodostaminen**
- ▶ Koulutus- ja urapolkusuunnitelma
- ▶ **Osaamisprofiili**

Tänään keskitymme tummennettuihin osakokonaisuuksiin ja niiden esittelyyn kehitysversiossamme.

Mitkä ovat mahdollisuudet?

Yksilölle relevantteja ja kiinnostavia vaihtoehtoja nyt tai tulevaisuudessa

Työmahdollisuus

- ▶ Työmahdollisuus kuvaa työtehtävää tai ammattia
 - Työmahdollisuus ei ole avoin työpaikka
- ▶ Tällä hetkellä työmahdollisuudet muodostetaan klusteroimalla Työmarkkinatorilta saatua työpaikkailmoitusdataa työpaikkailmoitusten osaamisvaatimusten perusteella samanlaisiin joukkoihin
- ▶ Työmahdollisuuksille muodostetaan generatiivisen tekoälyn avulla otsikko ja lyhyet kuvaukset
- ▶ Avoimet työpaikat löytyvät jatkossakin Työmarkkinatorilta

Klusterointi on ohjaamattoman koneoppimisen menetelmä. Erona ohjattuun koneoppimiseen datapisteille ei ole luokkia ja menetelmän tarkoitus onkin havaita datassa samankaltaisuutta ja hahmoja (patterns).

Koulutusmahdollisuus

- ▶ Koulutusmahdollisuus kuvaa keinoa kouluttautua. Se voi olla tutkinto tai tutkintoa pienempi osaamiskokonaisuus (tutkinnon osa, kurssi, muut kokonaisuudet jne.).
- ▶ Tällä hetkellä koulutusmahdollisuudet muodostetaan klusteroimalla Opintopolun koulutustarjonnassa olevia koulutuksia ja koulutuksien toteutuksia osaamisten perusteella samanlaisiin joukkoihin.
- ▶ Koulutuksien tiedoissa ei kerrota rakenteellisessa muodossa, millaista osaamista koulutuksen käyminen kerryttää. Palvelu tunnistaa koneellisesti koulutusten kuvauksista sekä ePerusteisteiden teksteistä osaamisia, joita koulutukset voisivat tuottaa.
- ▶ Koulutuksiin hakeudutaan jatkossakin Opintopolun kautta.

Demo – mahdollisuudet

Osaamisprofiili

Osaamisprofiiliin yksilö voi tallentaa osaamis-, työ- ja koulutushistoriaansa. Yksilö voi tuoda ja viedä tietoja eri palveluista sekä hyödyntää tietoa eri palveluissa.

Yksilön kokonaisuus

- ▶ Yksilön kokonaisuudessa yksilö voi:
 - Kartoittaa ja tunnistaa omaa osaamistaan sekä kiinnostuksen kohteitaan
 - Tutkia erilaisia koulutus- ja työmahdollisuuksia ja asettaa sopivia mahdollisuuksia suosikeiksi tai tavoitteiksi
 - Luoda koulutus- ja urapolkusuunnitelmia
- ▶ Yksilö voi hyödyntää näitä tietoja osaamisprofiilissaan
 - Osaamisprofiilin tietoja yksilö voi suostumuksellaan jakaa ja hyödyntää parhaaksi katsomallaan tavalla.
 - Osaamisprofiili on käytössä vain vahvasti tunnistautuneille käyttäjille.

Mikä on osaamisprofiili?

- ▶ Osaamisprofiili koostuu henkilökohtaisista tiedoista:
 - Osaamiset (työhistoria, koulutushistoria, vapaa-ajan toiminnot sekä muu osaaminen)
 - Kiinnostuksen kohteet
 - Suosikit (koulutus- ja työmahdollisuudet)
 - Suunnitelmat (koulutus- ja urapolkusuunnitelmat)
 - Asetukset ja omien tietojen hallinta (sisältäen mm. tietojen jakamisen ja viennin)

Demo – osaamisprofiili

Yksilöllisten ehdotusten muodostaminen

Mitä on yksilöllisten ehdotusten muodostaminen?

- ▶ Osaamispolku-palvelussa yksilö voi:
 - Saada näkyviin itselleen sopivia koulutus- ja työmahdollisuuksia perustuen omaan osaamiseen ja/tai kiinnostuksen kohteisiin
- ▶ Koulutus- ja työmahdollisuuksissa on tietoa niiden tarjoamasta ja vaatimasta osaamisesta.
- ▶ Yksilöllisten ehdotusten muodostaminen tapahtuu laskemalla yksittäisten koulutus- ja työmahdollisuuksien sopivuusarvo, joka perustuu yksilön osaamisiin ja kiinnostuksen kohteisiin.
- ▶ Koulutus- ja työmahdollisuudet asetetaan järjestykseen sopivuusarvon perusteella

Demo – yksilöllisten ehdotusten muodostaminen

Yhteenveto

johtava asiantuntija ja hankevastaava Tiina Salminen (TEM) ja erityisasiantuntija ja hankevastaava Tomi Kytölä (OKM)





Osaamispolku