



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus

Ohjaajille suunnattu webinaari 16.2.2024



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



# Tervetuloa webinaariin

- Tilaisuus on suomenkielinen
- Tilaisuutta ei tallenneta
- Materiaalit ovat jälkikäteen saatavilla OKM & TEM tapahtumakalenterissa
- Hyödynnämme webinaarin aikana Menti-kysymyksiä
- Voit osallistua keskusteluun myös kommentoimalla Teamsin chatissa
- Teknisissä ongelmatilanteissa voit pyytää apua Teamsin chatissa

# Webinaarin ohjelma

- Alkusanat
- Mikä on jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus ja siihen kuuluva ohjaajan kokonaisuus?
- Ohjaajan kokonaisuuden sisältötyö
- Ohjaajan kokonaisuuden palvelupolun esittely
- Kehitystyön eteneminen

# Tänään äänessä



Tiina Salminen,  
Työ- ja  
elinkeinoministeriö



Tomi Tallqvist, Digitalist



Henriikka Kokkola,  
Työ- ja  
elinkeinoministeriö



Matleena Kosonen  
Holdgaard,  
Ohjausosuuskunta OTE



Teea Oja, Työ- ja  
elinkeinoministeriö



Suvi Turkia, CSC



# Webinaarin tavoitteet

- Lisätä tietoa ja herättää mielenkiintoa
  - Mikä on jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus ja erityisesti siihen sisältyvä ohjaajan kokonaisuus?
- Saada palautetta
  - Mitä mieltä olet ohjaajille suunnatun kokonaisuuden sisällöstä?
- Innostaa osallistumaan kehittämiseen
  - Miten voin osallistua kehitystyöhön?



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus tiiviisti

# Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus

- **Tavoite:** Jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden tavoitteena on rakentaa palvelut tukemaan työn ja koulutuksen kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa.
- Rakentuvien palvelujen avulla yksilöt voivat löytää osaamistarpeisiinsa vastaavaa koulutustarjontaa nykyistä paremmin ja hyödyntää työmarkkinatietoa pohtiessaan työuransa suuntaa.
- **Miksi:** Työelämän muutokset ja teknologinen murros vaikuttavat siihen, että osaamista pitää kehittää koko työuran ajan. Olemassa olevat digitaaliset palvelut ovat pirstaleisia ja käytettävissä oleva tietopohja hajallaan. Tarvitaan kootusti tietoa ja yhdenvertaisesti saatavilla olevia digitaalisia palveluita.
- **Ketkä:** Kokonaisuudesta vastaa OKM ja TEM. Kehittämistyössä tiiviisti mukana OPH, KEHA-keskus, korkeakoulut Digivisio 2030 -ohjelman kautta, Jotpa. Vahva sidosryhmäyhteistyö koko kehittämisprosessin ajan.

# Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus

- **Aikataulu:** Hankeaika 2021-2025. Uudet palvelut valmiina vuoden 2025 loppuun mennessä.
- **Miten:** Kokonaisuudessa rakentuvat palvelut toimivat itsenäisesti, mutta hyödyntävät myös jo olemassa olevia palveluita (Opintopolku, Työmarkkinatori) sekä tietovarantoja.
- **Rahoitus:** Euroopan komissio ([elpymis- ja palautustukiväline RRP](#)).
- **Konteksti:** Taustalla [jatkuvan oppimisen parlamentaarinen uudistus](#). Osa [Suomen kestäväen kasvun ohjelmaa](#) (RRP) sekä [jatkuvan oppimisen digitalisaatio-ohjelmaa](#), joka koostuu kahdesta toisiaan tukevasta osakokonaisuudesta (koko koulutusjärjestelmän kattava ja hallinnonrajat ylittävä jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus ja kaikki korkeakoulut kattava korkeakoulutuksen digitalisaation ja joustavan oppimisen vahvistamisohjelma)



# Mitä hyötyä ja kenelle?



## Yksilö

- Hahmottaa ja tunnistaa osaamisensa, taitonsa ja mahdollisuutensa työmarkkinoilla
- Saa relevanttia työmarkkinatietoa valintojensa tueksi
- Löytää tietoa työmahdollisuuksista, koulutuksista ja julkisista ohjaus- ja neuvontapalveluista
- Voi ylläpitää osaamistietonsa yhdessä paikassa ja luoda ja päivittää ura- ja koulutustavoitteita sekä jakaa tietoja esimerkiksi työhakemuksiin sekä koulutushakuihin



## Ohjaaja

- Löytää kootusti työmarkkina- ja koulutustietoa ohjaustyön tueksi
- Voi hyödyntää digitaalisia urasuunnittelutyökaluja ohjaustyön tukena



## Työelämän toimijat

- Tietoa, jolla voidaan kehittää työntekijöiden osaamista sekä ennakoida työvoiman saatavuutta
- Tietoa henkilöstön osaamisen kehittämiseen liittyvistä neuvontapalveluista



## Koulutustoimijat

- Pääsy työmarkkinatietoon sekä dataan, joka auttaa kehittämään ja kohdentamaan palveluja
- Mahdollistaa koulutussisältöjen kehittämisen, kohdentamisen ja uudistamisen vastaamaan työelämän muuttuvia tarpeita



## Työ- ja opetushallinnon toimijat

- Ennakointi-, koulutus- ja työmarkkanatietoa, jonka avulla voidaan suunnitella kysyntää vastaavia palveluja
- Asiakaslähtoisemmät palvelut yksilöille, ohjaajille ja työelämän toimijoille

# Työkokonaisuudet

- Jatkuvan oppimisen digitaalisessa palvelukokonaisuudessa kehittämistyötä tehdään neljän eri työkokonaisuuden kautta

Yksilö

Ohjaaja

Ekosysteemi, koulutus-  
ja työelämätoimijat

Tietoalusta



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# JOD Ohjaajan kokonaisuus

# JOD Ohjaajan palvelut: konsepti ja tavoitteet

- **Konsepti**

- JOD-palvelut mahdollistavat ohjaajille ohjauksen tueksi laajan ja ajantasaisen tietopohjan, yhteisten laatukriteerien täyttävien digitaalisten työkalujen ja materiaalien hyödyntämisen. Ohjaaja pystyy tukemaan yksilöä paremmin kestävien koulutus- ja uravalintojen tekemisessä ja yksilön oman osaamisen kehittämisessä.

- **Tavoitteet**

- Vahvistaa elinikäisen ohjauksen kansallista laatua tarjoamalla kaikilla sektoreilla työskenteleville ohjaajille laadukkaita työvälineitä, tehtäviä ja materiaaleja ohjaustyön tueksi yhdessä palvelussa, helposti ja saavutettavasti.

# JOD ohjaajan sisältökokonaisuus

## Tietosisällöt

- Ohjaukseen liittyvät kehittämishankkeet
- Ohjausalan tutkimustieto
- Ohjausalan koulutustarjonta
- Ohjaajilla mahdollisuus tarjota uutta tietosisältöä

## Menetelmät, työkalut, tehtävät

- Ohjaustyön valittuja menetelmiä ja välineitä
- Tietoa ja ohjeita välineiden hyödyntämiseen
- Hyviä käytäntöjä ohjaustyöhön liittyen

## Vuorovaikutus

- Ohjaajille vuorovaikutuksen mahdollistava alusta
- Ohjaustehtävien arviointi/”validointi”

Ohjaajan roolin valinta mahdollistamaan ohjaajalle tarkoitettujen materiaalien ja toiminnallisuuksien erottamisen + ohjaajan suosikkitoiminnallisuudet ja hakukriteerit

# Ohjaajan kokonaisuus rakentuu yhdessä

- Kehitystyön tueksi muodostettu ohjauksen alatyöryhmä, joka tarjoaa substanssiasiantuntemusta määrittelyyn
  - Osallistujia eri organisaatioista
- Palvelumuotoiluprosessin avulla varmistamme lisäksi yhteiskehittämisen

# Ohjaajan kokonaisuus, eteneminen

Ensimmäinen  
prototyyppi  
12/23

- Hahmotelma ja visualisointi

Ohjaajien  
webinaari 02/24

Sovellus-  
kehitystyön  
käynnistyminen

- Tiiviissä vuoropuhelussa substanssin kanssa arviolta 04/24

Sisältö-  
kokonaisuuden  
selvitystyö 12/23

Palvelumuotoilu-  
prosessi 01-  
04/24

- Käyttäjätarpeiden tunnistaminen & validointi

# Ohjaajien yhteinen työkalu

Tavoitteena rakentaa kokonaisuudesta ohjaajien yhteinen työkalu

- Palvelun hyödyntäminen arjessa ja työprosesseissa
- Palvelun kehitys ja ylläpito
  - Sisällön ehdottaminen ja ajantasaisuuden varmistaminen
- Palvelusta viestiminen ohjaustyössä sekä omissa verkostoissa



# JOD ja ohjaajan osio

- Digitaalisen palvelun tavoitteena ei ole korvata ohjaustyötä tekeviä
- Voiko palvelu jopa lisätä ohjauksen kysyntää laajasti?
- JOD hanketta toteutetaan TEM:n ja OKM:n hanketyönä. Ohjaajia, ohjauksen kehittäjiä ja asiantuntijoita eri sektoreilta osallistetaan kehittämistyöhön matkan varrella
- Ohjaajan palvelu ei ole digitaalinen yhteistyöskentelyn alusta ohjaajan ja asiakkaan välillä (vrt. Ohjaustaverkossa.fi), mutta palvelun käyttö ohjaustyössä ja ohjaustyön tukena on mahdollista monin tavoin

# Ohjaajan JOD-palvelun sisältö

Matleena Kosonen Holdgaard & Päivi Poutiainen  
Ohjausosuuskunta Ote  
16.2.2024



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Tausta

- esiselvitys ohjaajan palvelun sisältöjen määrittelystä
- tilaajana työ- ja elinkeinoministeriö / JOD-hanke
- toteuttajina opinto- ja uraohjaajat Matleena Kosonen Holdgaard ja Päivi Poutiainen / Ohjausosuuskunta Ote
- selvitystyö toteutettiin syksyllä 2023
- perustuu keskeisiin ohjaaviin asiakirjoihin ja noin 70 alan asiantuntijan haastatteluun
- **kyseessä vasta selvitys, ei lopullinen kuvaus palvelun sisällöistä**



# Lähtökohdat

## Ohjaajan työkokonaisuus

### Tietosisällöt

- Ohjaukseen liittyvät kehittämishankkeet
- Ohjausalan tutkimustieto
- Ohjausalan koulutustarjonta
- Ohjaajilla mahdollisuus tarjota uutta tietosisältöä

### Menetelmät, työkalut, tehtävät

- Ohjaustyön valittuja menetelmiä ja välineitä
- Tietoa ja ohjeita välineiden hyödyntämiseen
- Hyviä käytäntöjä ohjaustyöhön liittyen

### Vuorovaikutus

- Ohjaajille vuorovaikutuksen mahdollistava alusta
- Ohjaustehtävien arviointi/"validointi"

# Ohjaajan palvelun sisältö

# Ehdotus ohjaajan palvelun sisällöksi

- Tietosisältöjä, hankkeita, menetelmiä, välineitä, malleja
- Sisältöjen on täytettävä ennalta määritellyt, [Elinikäisen ohjauksen strategiaan](#) perustuvat kriteerit
- Kaikki sisältö jäsentyy *Urasuunnittelutaitojen kansallisen viitekehyksen* sekä *Ohjaajan osaamiskuvausten* pohjalta
- ELO-strategian pohjalta on eritelty erityisiä teemoja, joita tukevia sisältöjä tulisi löytyä palvelusta



# Tietosisällöt

## Elinikäinen ohjaus kansallisella tasolla

- ohjausta määrittävät lait, linjaukset ja muut asiakirjat
- keskeiset valtakunnalliset toimijat koottuna
- ELO-toiminta kansallisella ja alueellisella tasolla

## Ohjausalan tutkimukset ja selvitykset

- tutkimus, selvitykset, opinnäytetyöt
- tiedonvälitystä eri muodoissa: webinaaritallenteet, diaesitykset...
- kootusti tietoa ohjausalan tietoa tuottavista tahoista
- toiveena esittää tieto helposti lähestyttävästi

## Ohjausalan kehittämishankkeet

- menneet
  - tietosisältö, kehitetyt materiaalit, mallit ja työkalut
- käynnissä olevat
- mahdollisuuksien mukaan myös tulevat

## Koulutus- ja työmarkkinatieto

- JOD-palvelun tuottamaa
- selkeä esitystapa
- kansallinen ja alueellinen ulottuvuus

## Koulutukset ja tapahtumat

- useiden toimijoiden kurssit, koulutukset, webinaarit, tilaisuudet koottuna





# Ehdotus sisällön jäsentelyksi

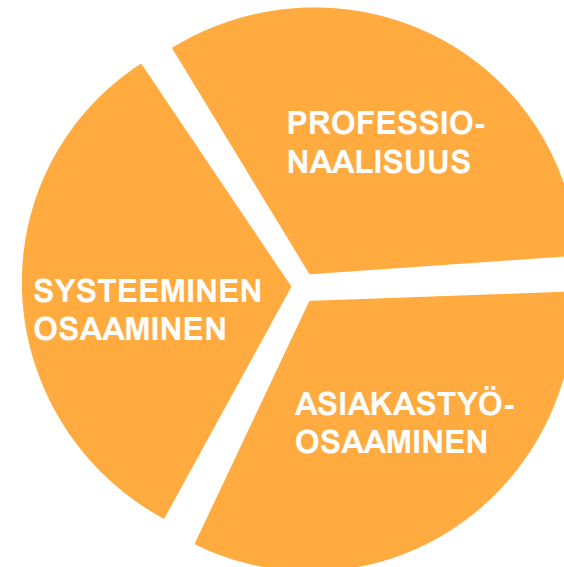
## JOD: Ohjaajan palvelu

Ohjaustyön tueksi:  
**Urasuunnittelutaitojen viitekehys**



Lähde: Urasuunnittelutaidot. Ehdotus kansalliseksi viitekehyykseksi. (2023). HAUS Kehittämiskeskus Oy.

Oma ammatillinen kehittyminen: **Ohjaajan osaamiskuvaukset**



Lähde: Vuorinen, R., Kasurinen, H., Kettunen, J., Kukkaneva, E. & Ruusuvirta-Uuksulainen, O. (2023). Ohjausalan ammattilaisten osaamiskuvaukset : ehdotus kansalliseksi osaamiskehykseksi.

# Ehdotus erityisiksi teemoiksi

- monialainen ja -ammatillinen yhteistyö
  - ohjauksen monikanavaisuus
  - ohjauksen arvioinnin ja seurannan kehittäminen
  - osaamisen tunnistaminen
  - digitalisaatio
  - yhden tai useamman erityisryhmän ohjaus
  - kestävä kehitys
- sukupuolittuneisuuden purkaminen ja sukupuolittainen ohjaus
  - antirasistinen ohjausote
  - kielitietoinen ohjaus
  - kansallinen ja/tai kansainvälinen liikkuvuus
  - työpaikoilla tapahtuvan osaamisen tunnistaminen, hankkiminen ja urasuunnittelu

*Teemat perustuvat kansalliseen Elinikäisen ohjauksen strategiaan 2020–2023*

# Miksi JOD-hanke on tärkeä ohjaajalle?

- Olemassa on valtavasti hyvää tietoa ja materiaalia ohjaajille: **tavoitteena tuoda se saman katon alle.**
- Meillä kaikilla ohjaustyötä tekevillä on keskeinen rooli palvelun kehityksessä ja toiminnassa.
- **On tärkeää, että alustalta löytyy juuri sinulle hyödyllistä tietoa.**



# Kiitos!

**Selvitystyö ja mahdollinen konsultointi jatkossa:**

Matleena Kosonen Holdgaard, [matleena.kosonen@ohjausote.com](mailto:matleena.kosonen@ohjausote.com)  
Päivi Poutiainen, [paivi.poutiainen@ohjausote.com](mailto:paivi.poutiainen@ohjausote.com)

[www.ohjausote.com](http://www.ohjausote.com)

# Ohjaajien palvelun fokus

## 1.

### Tietosisällöt

- Ohjaukseen liittyvät kehittämishankkeet
- Ohjausalan tutkimustieto
- Ohjausalan koulutustarjonta
- Ohjaajilla mahdollisuus tarjota uutta tietosisältöä

## 2.

### Menetelmät / työkalut / tehtävät

- Ohjaustyön valittuja menetelmiä ja välineitä
- Tietoa ja ohjeita välineiden hyödyntämiseen
- Hyviä käytänteitä ohjaustyöhön liittyen

## 3.

### Vuorovaikutus (ohjaaja + ohjaaja)

- Ohjaajille vuorovaikutuksen mahdollistava alusta
- Ohjaustehtävien validointi/arviointi

# Prototyypin tavoitteet

Prototyyppi on hahmotelma palvelun ideasta. Se ei vastaa palvelun lopullista ulkoasua. Prototyyppi toimii palvelun kehittämisen apuna ja sen avulla voidaan osallistaa käyttäjiä palvelun kehittämiseen.

# 1.

Kommunikoida palvelun ideaa käyttäjille ja helpottaa keskustelua palvelusta.

# 2.

Arvioida palvelun sisältöjen tuottamaa arvoa ja kiinnostavuutta käyttäjillä otsikkotasolla.

# 3.

Arvioida palvelun toiminnallisuuksia yhdessä käyttäjien kanssa.

# Osallistuminen prototyypin kommentointiin

**1. Esityksen aikana voi jättää chattiin kysymyksiä ja kommentteja.**

Käymme niistä muutamia läpi esitysten jälkeen.

2. Esityksen jälkeen Menti-kyselyssä ja keskustellen.

3. Webinaarin jälkeen palautekyselyn avulla.

# JOD ohjaajan palvelun kehitys

Tammikuu

Helmikuu

Maaliskuu

Huhtikuu

Toukokuu

Kesäkuu

## JOD ohjaajan palvelu

1.

### Konsepti + kokemus

Mitä arvoa palvelu tuottaa?

- Käyttäjäymmärrys\*
- Konseptointi
- Testaus\*

2.

### Käyttöliittymä

Miltä palvelu näyttää?

- Suunnittelu\*
- Prototyyppi
- Testaus\*

3.

### Palvelun kehitys

Palvelun tekninen toteutus

- Suunnittelu\*
- Toteutus
- Testaus\*

\*

#### Ohjaajien osallistaminen

- erilaiset kyselyt
- haastattelut
- keskustelupalstat
- ideoiden kommentoinnit
- ryhmähaastattelut



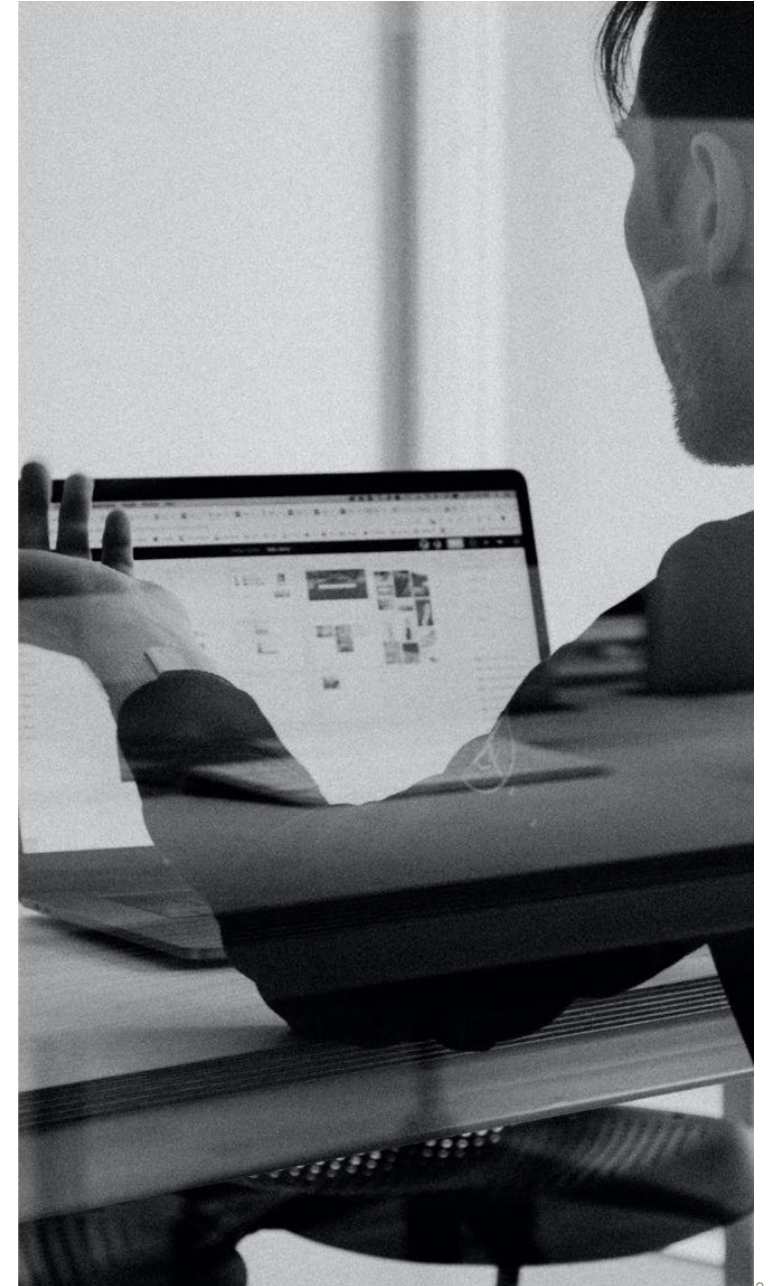
# Ohjaajien JOD-palvelun kehitys tapahtuu yhteistyössä käyttäjien kanssa.

Kutsummekin ohjaajia mukaan kehittämään yhdessä JOD-palveluita kokoamalla ohjaajista koostuvan kehittäjäyhteisön.

Kehittäjäyhteisössä pääset kertomaan ja jakamaan omia mielipiteitäsi, kokemuksiasi ja tarpeitasi, sekä kommentoimaan ja testaamaan kehitteillä olevien palveluiden alustavia versioita.

Liity mukaan ohjaajien JOD-kehittäjäyhteisöön tästä:

<https://www.digitalistlab.com/activity/public/6/87>

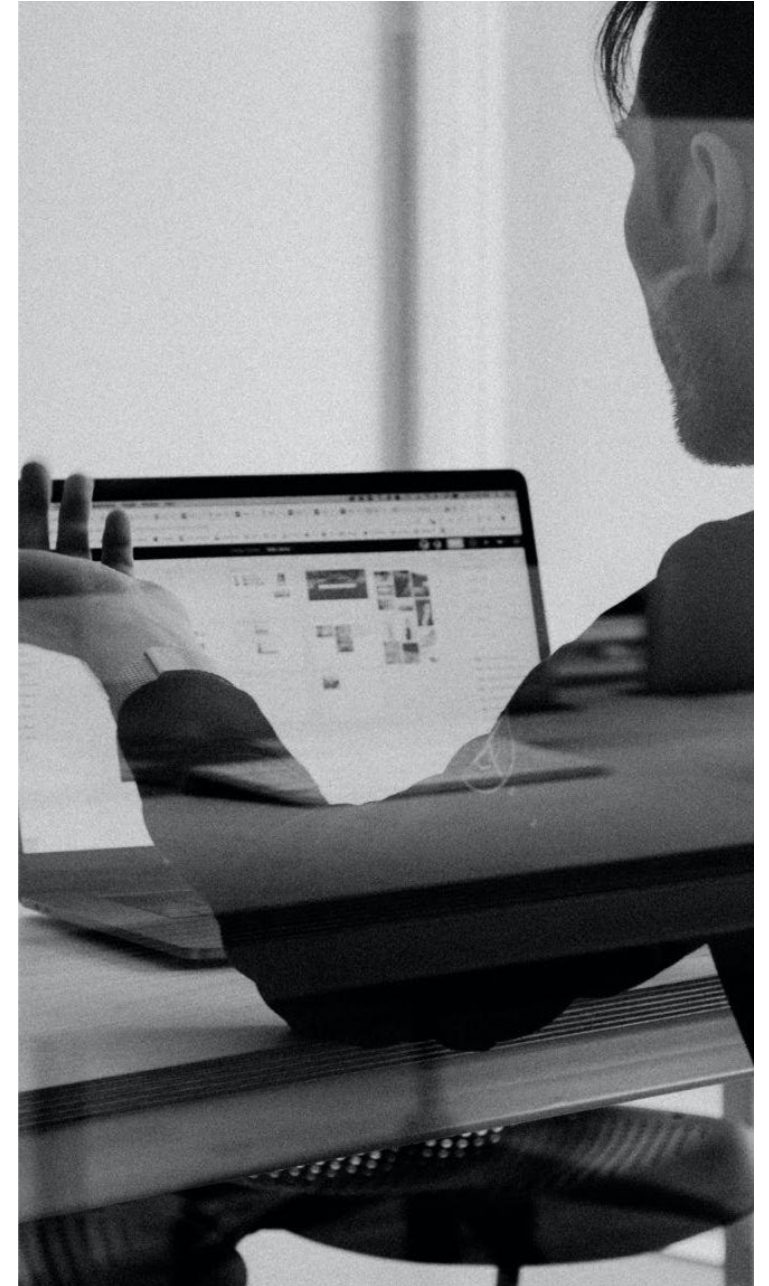


# JOD ohjaajien kehittäjäyhteisö

**Osallistuminen kehittäjäyhteisön toimintaan ja erilaisiin tehtäviin on täysin vapaaehtoista. Voit osallistua oman mielenkiintosi mukaan silloin kun sinulle parhaiten sopii tehtävien osallistumisajankohtien puitteissa.**

**Osa tehtävistä on yksilöllisiä (esim. erilaiset kyselyt ja haastattelut) ja osa yhteisöllisiä, jossa pääset keskustelemaan myös muiden ohjaajien kanssa (esim. keskustelupalstat, ideoiden kommentoinnit, ryhmähaastattelut).**

Kehittäjäyhteisön ja sen toiminnan toteuttaa Digitalist Group JOD-hankkeen toimeksiannosta.



# Oletko vaihtanut tai harkinnut vaihtavasi alaa lähiaikoina tai onko osaamisen kehittäminen ajankohtaista sinulle?

Haluamme kuulla juuri sinun ajatuksiasi ja mielipiteitäsi teemaan liittyen. Kaikki ovat tervetulleita mukaan iästä, koulutuksesta tai asuinpaikasta riippumatta.

Olemme rakentamassa digitaalista palvelua sujuvoittamaan siirtymiä koulutuksen ja työelämän välillä eri elämänvaiheissa. Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus on opetus- ja kulttuuriministeriön ja työ- ja elinkeinoministeriön, Opetushallituksen ja KEHA-keskuksen yhteishanke. Hanke toteutetaan vuosien 2023 –2025 aikana.

Järjestämme projektin aikana haastatteluita ja testaustilaisuuksia tämän ja ensi vuoden aikana. Etsimme osallistujia tunnin kestäviin etätilaisuuksiin.

Ilmoittaudu mukaan linkin kautta.

[www.digitalistlab.com/activity/public/6/55](https://www.digitalistlab.com/activity/public/6/55)



# Kiitos!

Lisätietoja  
[jod\(a\)gov.fi](mailto:jod(a)gov.fi)



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET