

Avoimet verkkoinfot

Opetus- ja kulttuuriministeriö

VALMIITA VÄLINEITÄ STRATEGIARAHOITUKSEN
TOIMENPITEISIIN JA YDINPROSESSIN
KEHITTAMISEEN

AVOIMET VERKKO-INFOT

Kaikille koulutuksen järjestäjille ja toimenpiteistä vastaaville sekä johdolle.

KARTOITUSTEN JATKOTOIMET, VALMIIT VÄLINEET, MATERIAALIT JA
MENETELMÄT

Valitse sopivin päivä ja tule mukaan

Tilaisuudet verkossa

4.9. aihe on Koulutus- ja oppisopimusosaamisen varmistaminen

5.9 aihe on Työelämässä oppimisen palveluprosessin rakentaminen

Hyödynnä muutkin Parasta kehittämisohjelmien tarjoamat tilaisuudet.

Ilmoittautuminen 2.9.mennessä: <https://forms.gle/hqzRXvxhKxGfASVy5>



Uudistutaan
yhdessä!

Käsitämme
tilliammans!

TERVETULOA MUKAAN !

ALOITAMME klo 9.00

- 5.9. klo 9-10.30

Työelämässä oppimisen
palveluprosessin rakentaminen

- 4.9. klo 9-10.30

Koulutus- ja oppisopimusosaamisen
varmistaminen

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Uudistutaan
yhdessä!

Äänessä tänään



Birgit Eskelinen

Keski-Uudenmaan
koulutuskuntayhtymä Keuda
Parasta Palvelua koordinaatio



Sarita Koskinen-Soikkeli

Stadin ammatti- ja aikuisopisto
Parasta Palvelua



Kati Pääkkönen

Oulun seudun ammattiopisto
Parasta Palvelua

OKM

Mari Pastila-Eklund

SEDU

Minna Saino

Riitta Tuokko

Tänään 5.9. aiheena

- **Ydinprosessien kehittäminen**
 - Mari Pastila-Eklund (OKM)
- **Tavoitteena vastavuoroinen kumppanuus** (webinaarissa 4.9.)

Tauko 3 min

- **Työelämässä oppimisen palveluprosessi**
 - Kehittämistarpeen kartoittaminen
 - Kriittisten pisteiden ratkaisu
 - Materiaalit, oppaat palvelun rakentamiseen

Tauko 3 min

- **Alueelliset tilaisuudet:** Tempaa muut mukaan! -kierrokset
- **Case palvelupolku, Sedu**



Kysy ja
kommentoi
chatin tai
mikrofonin
kautta

Kaikki materiaalit samassa paikassa

Strategiarahoituksen
materiaalit OKM:n sivuilla

- webinaaritallenteet ja materiaalit
- UKK-palsta
- strategiarahoituspäätöksen ehdot ja muut materiaalit
- tapahtumatiedot

<https://minedu.fi/strategiarahoitus>

Hyödynnä myös

Trello.com

Työelämässä oppimisen tietopankki



PARASTA PALVELUA MATERIAALIT

LÖYDÄT ALLA OLEVAT MATERIAALIT
OSOITEESTA: bit.ly/parasta_materiaalit

MATERIAALIT OPETTAJILLE

- Esite: Oppisopimus- ja koulutussopimus opettajille
- Broschyr: Läroavtal & utbildningsavtals, lärare
- Esite: Oppisopimus- ja koulutussopimus opiskelijoille
- Broschyr: Läroavtal & utbildningsavtals, stu-

SOPIMUSMALLIT/AVTALSMALL

- Koulutussopimusmalli
- Utbildningsavtalsmall
- Training agreement
- Oppisopimusmalli
- Läroavtalsmall
- Apprenticeship

Ydinprosessien kehittäminen

Tavoitteena valtakunnallisesti yhdenmukainen ja asiakaslähtöinen palveluprosessi.

- HOKS prosessi
- Koulutus- ja oppisopimusprosessi
 - > Työelämässä oppimisen palveluprosessi
- Koulutuksen järjestäjät eri vaiheissa toiminnan uudistamisessa
- Tarpeena tunnistaa kehittämistarve oppilaitoskohtaisesti -> mitä tarvitaan, mistä aloitetaan ja miten edetään?
- Parasta kehittämisohjelmien kartoitusvälineet/testit, materiaalit ja toimintamallit tukemassa kehittämistyötä
- **Välineet tarjolla kaikkien koulutuksen järjestäjien käyttöön**

Kehittäminen ja tukimateriaalit

Kehittämistarpeen selvittäminen

HOKS osaaminen

**Koulutus-oppisopimus
osaaminen**

**Palveluprosessin
kriittiset pisteet**

Kartoitusvälineet

HOKS kysymyspatteristo
osaamistesti
testi kriittisten pisteiden
tarkasteluun

Jatkotoimenpiteet

**Kartoitusten
tulosten analysoiminen**

**Kehittämistoimen-
piteiden tarkempi
kohdentaminen
ja toimenpiteet**

Tukimateriaali

Valmiina:

**Parasta osaamista
materiaalit ja toimintamallit
oppilaitosvierailut**

Julkaistaan:

Oppaat

**Hyvän palvelun opas,
osat 1-4**

**Koulutus- ja
oppisopimusosaaminen**

Käynnistymässä:

Tempaa muut mukaan!

- **Toiminnallinen
yhteiskehittämisen peli**
- **Paikkakuntakohtaiset
työpajat**

Työelämäyhteistyöstä vastavuoroiseen kumppanuuteen

- Syvennetään työelämäyhteistyötä
- Kumppanuudella on monia erilaisia muotoja, ne eivät ole erillisiä
- Kumppanuustyössä on mukana koko oppilaitoshenkilöstö kukin omasta työroolistaan käsin
- Kumppanuus on vastavuoroista, tavoitteellista, tasavertaista yhteiskehittämistä, jossa kaikkien osapuolien osaaminen tulee käyttöön

Kumppanuus lisää osaamista ja tuottaa enemmän, opiskelijalle, työelämälle sekä oppilaitokselle.

Ymmärrä, suunnittele ja toteuta- yhdessä opimme enemmän !

Vastavuoroisen kumppanuuden muotoja



SYVÄ STRATEGINEN KUMPPANUUS

Aluekehittäminen, elinvoimaisuuden, osaamisen ja kasvun vauhdittaminen.

Eri koulutustoimijat ja sidosryhmät yhdessä.

STRATEGINEN KUMPPANUUS

Osaamisen strateginen kehittäminen.

Palvelukokonaisuudet, kumppanuussopimukset.

Tulevaisuustyö ja osaamistarpeiden ennakointi

Työvoiman kohtaamis- ja saatavuusratkaisut

Koulutuksen järjestäjän ja organisaation johto

KEHITTÄVÄ KUMPPANUUS

Yhteistyön, palveluiden ja prosessien kehittäminen.

Alueellinen työelämän palvelutehtävä

Koulutus- ja oppisopimuksen uudet mahdollisuudet

Räätälöidyt ratkaisut, rekry- ja täydennyskoulutukset

Alueellista tai toimialakohtaista kehittämistä

ARKIPÄIVÄN KUMPPANUUS

Arjen työelämäyhteistyö: koulutus- ja oppisopimus

Opettajan ja työpaikan yhteistyö, ohjausyhteistyö

Asiakasymmärrys ja asiakaskuuntelu, palautteet

Tapahtumat, yhteiset projektit, vierailut

Työelämävalmiuksien varmistaminen.

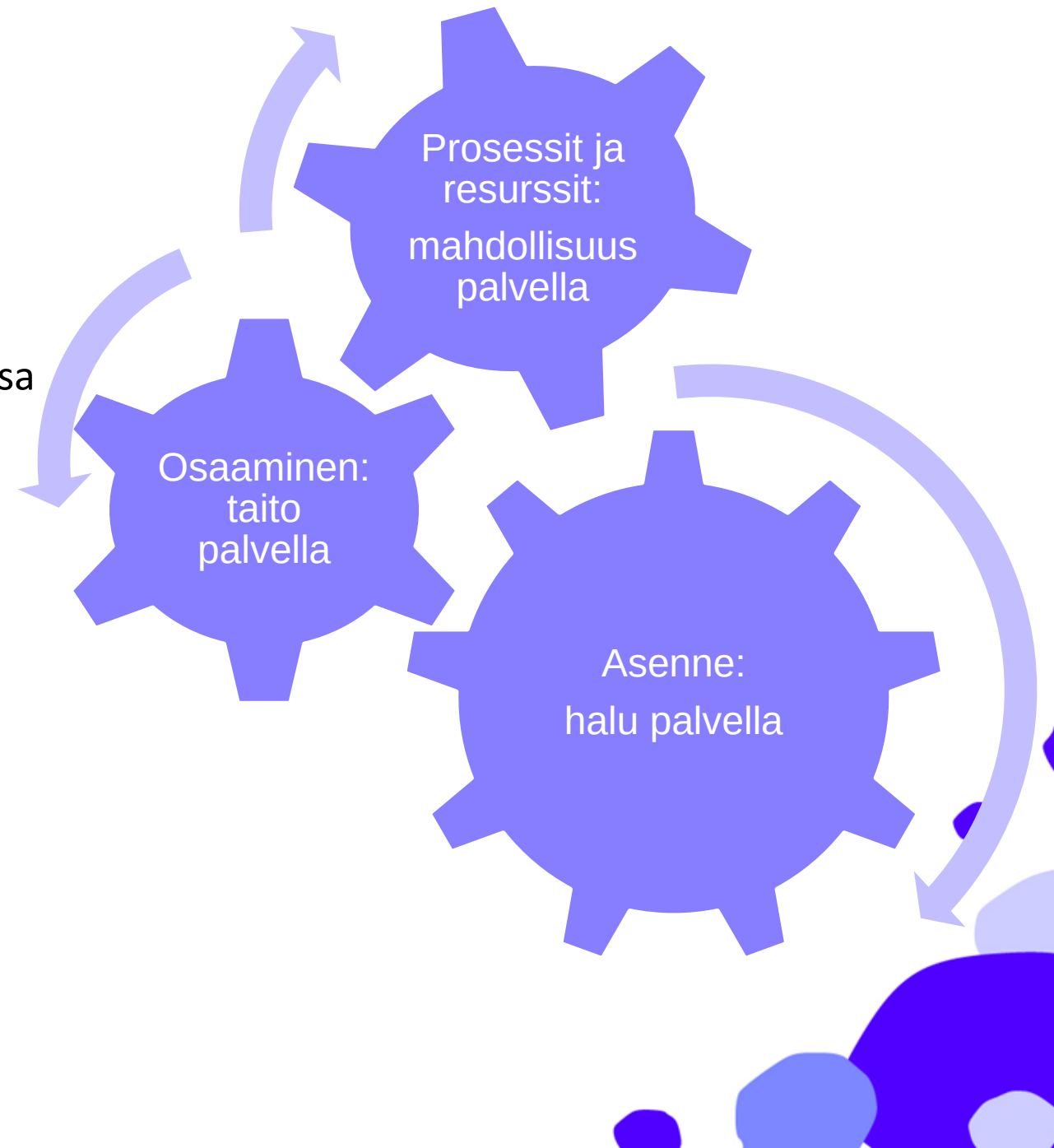
Opettaja- työpaikkaohjaaja- opiskelija

Miten palvelemme?

- Mikä palveluprosessi?
 - Palvelun tuottaminen
 - Vuorovaikutusprosessi asiakkaan kanssa
- Mikä on palvelun minimitaso?
- Kriittiset pisteet - palveluprosessi

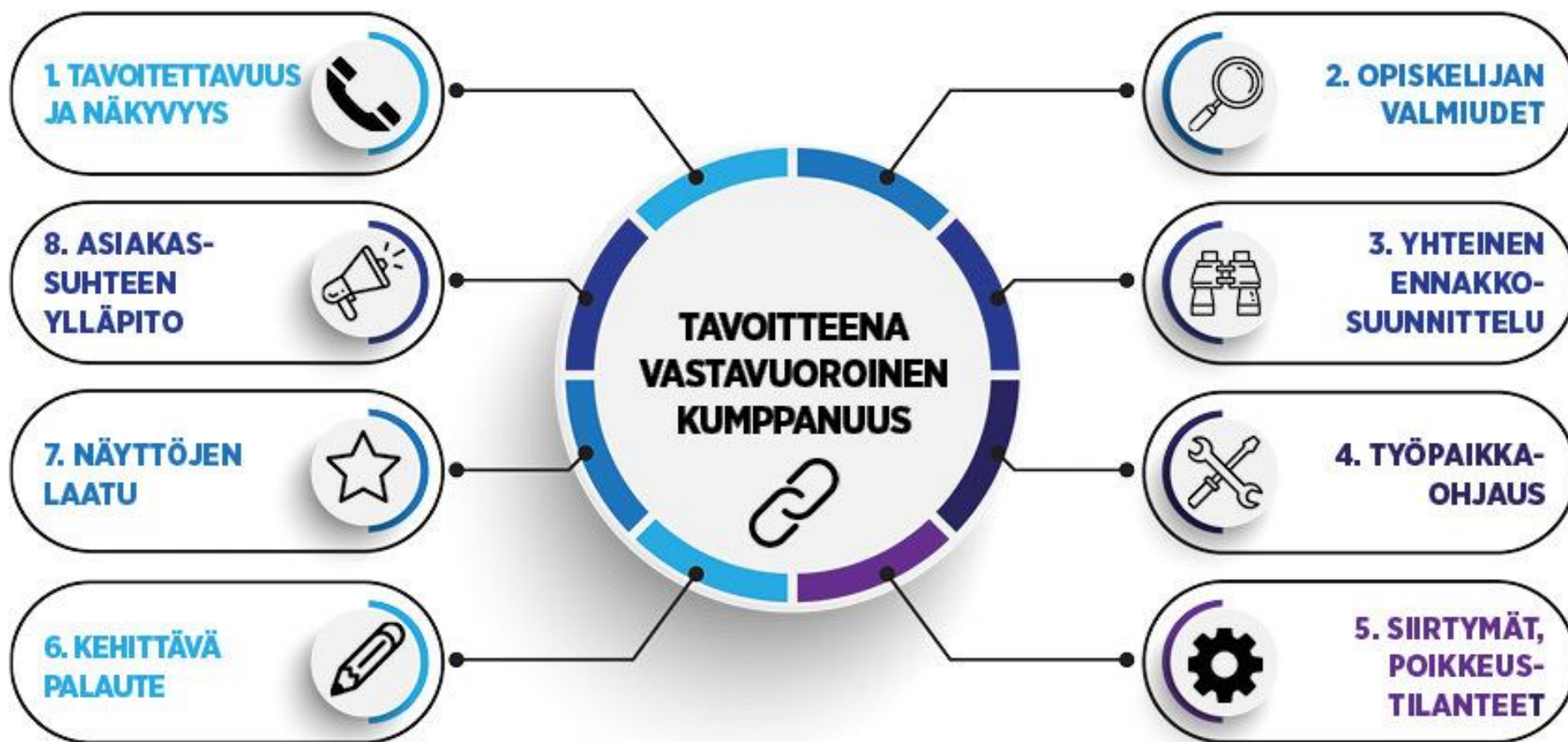
Tukimateriaalit:

- Nykytilan kartoittaminen ja kehittämistarpeen arviointi
 - testi
- Palveluprosessin rakentaminen
 - Oppaat
 - Toiminnallinen peli



Työelämässä oppimisen palveluprosessi

KRIITTISET PISTEET TYÖELÄMÄN NÄKÖKULMASTA



Näin parannamme palvelua!

Kehittämistarpeen tunnistaminen

Kriittiset pisteet – testi

(vinkit kartoituksen tekemiseen, webinaaritalenne 17.4.19)



Näin parannamme palvelua!



Sähköinen työkalu kriittisten pisteiden tarkasteluun ja kartoittamiseen.



Kysymyksillä kartoitetaan oman organisaation toimintaa/ palvelua suhteessa kriittisiin pisteisiin



Kriittisten pisteiden kartoitus eroaa osaamiskartoituksesta (testistä). Suosittelemme, että tarkastelu tehdään tiimityönä.



Strategiarahoitus: tarkastelu tulee käynnistää kahden kuukauden kuluessa rahoituspäätöksestä.

Kaksi tapaa tunnistaa kehittämistarve

Sähköinen
testi

Tempaa muut mukaan!
- Toiminnallinen
yhteiskehittämisen
peli

Testin ensimmäinen osio on nopea tapa kartoittaa kriittiset pisteet ja valita pisteet joiden kehittämiseen organisaatiossanne tulisi eniten kiinnittää huomiota.

ARVIOI TAVOITETTAVUUS JA NÄKYVYYS

Miten asiakas saa yhteyden oppilaitokseemme ja henkilöihin siellä? *

Arvioi tähtien avulla organisaationne nykyistä toimintaa.

(1-5 tähteä, 1 = tyydyttävä, 3= hyvä, 5= erinomainen)



Testin toisessa osiossa voi avoimien kysymysten avulla syventää ja arvioida:

- Mikä meillä jo toimii?
- Missä meillä on vielä kehitettävää?

OTA KÄYTTÖÖN UUSI MATERIAALI

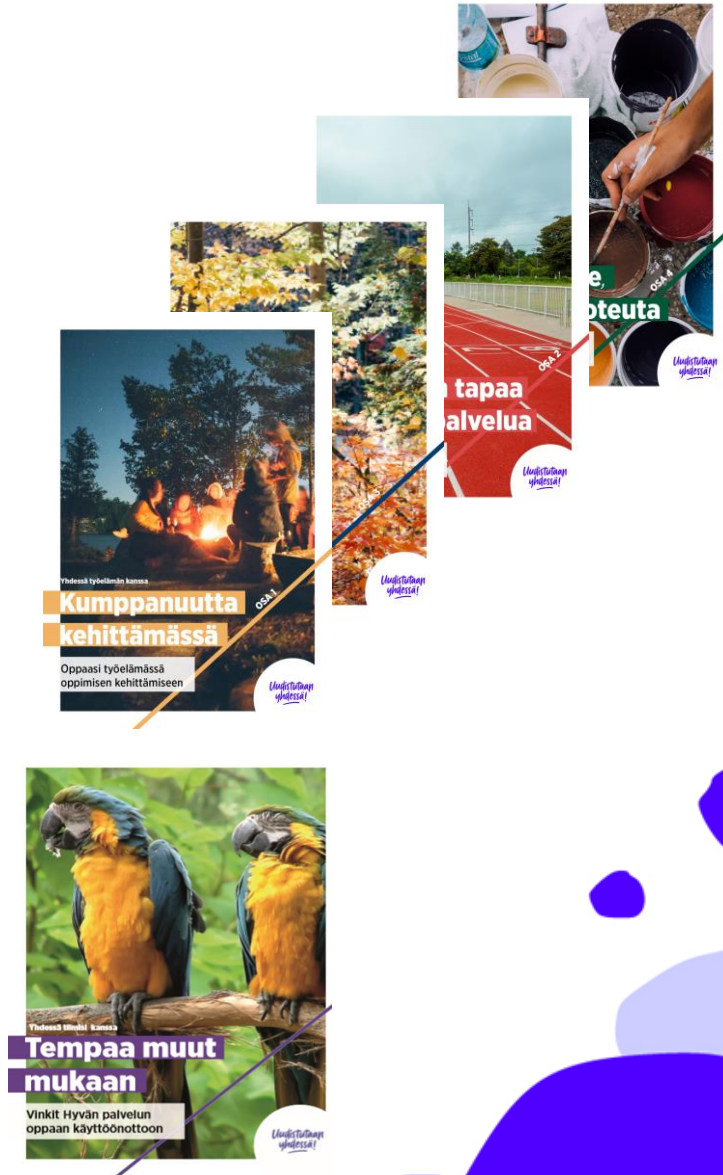
Tempaa muut mukaan !
- kierrokset:

**Paikkakuntakohtaisia
työpajoja pelimateriaalin
käyttöönoton opastukseen**

Palveluprosessin rakentaminen

Tueksi ja työkaluiksi

- Hyvän palvelun opas
- Tempaa muut mukaan!
- Rakenna kumppanuutta ja Paranna palvelua





Hyvän palvelun opas, osat 1-4
julkaistaan syyskuun alussa

Tempaa muut mukaan!

- Tutustutaan oppaisiin!
- Toiminnallisen yhteiskehittelyn käyttöönotto
- Avoimet oppilaitoskierrokset
- Parasta Palvelua oppilaitoksissa (kehittämishjelmissä mukana olleet 27 oppilaitosta)
- Kutsumme verkostokumppanit mukaan
- Kesto 1,5-2,5 tuntia



Yhdessä tiimisi kanssa

**Tempaa muut
mukaan**

Vinkit Hyvän palvelun
oppaan käyttöönottoon

*Uudistutaan
yhdessä!*

Tempaa muut mukaan!

Toiminnallinen yhteiskehittämisen peli

- toteutus työpajana



Työkalu työelämässä
oppimisen
kehittämiseen
oppilaitoksessanne

Oppilaitoksessa
itsenäisesti
toteutettava

Pelialusta, kortit ja
ohjeet

Tulevat tapahtumat

- **Tempaa muut mukaan !**

Työpajoja 27 paikkakunnalla

- Paikkakuntakohtaisia työpajoja pelimateriaalin käyttöönoton opastukseen
- Tiedustelut ja varaukset: annette.granberg@keuda.fi

- Tulossa **Parasta johtajille**
alueelliset johdon päivät lokakuussa (4)

- lisätietoa pian!

- **Parasta päätöstapahtumat** - avoimet ovet!
2.12 Helsinki ja 4.12 Oulu klo 12-16.00



Tulevat tapahtumat

Toimialakohtaiset verkostoitumispäivät Helsingissä

Ilmoittaudu 19.9. mennessä !

<https://fi-fi.facebook.com/POsaamista/>



Opettajille ja työelämän edustajille

- Aika ja paikka: klo 8.30 – 12.30 Taitotalon Kongressikeskus, Valimotie 8, Helsinki
- 23.9. Tekniikan alojen verkostoitumisaamupäivä
- 26.9. Hyvinvointialojen verkostoitumisaamupäivä
- 4.10. Palvelu- ja liiketoiminta-alojen verkostoitumisaamupäivä

Kaikki tapahtumat ja uutiset

- Uudistutaan yhdessä Facebook-ryhmä
- Pysy kartalla -uutiskirje
tilaa uutiset

Uudistutaan
yhdessä!

Case palvelupolku, Sedu

Minna Saino

Riitta Tuokko

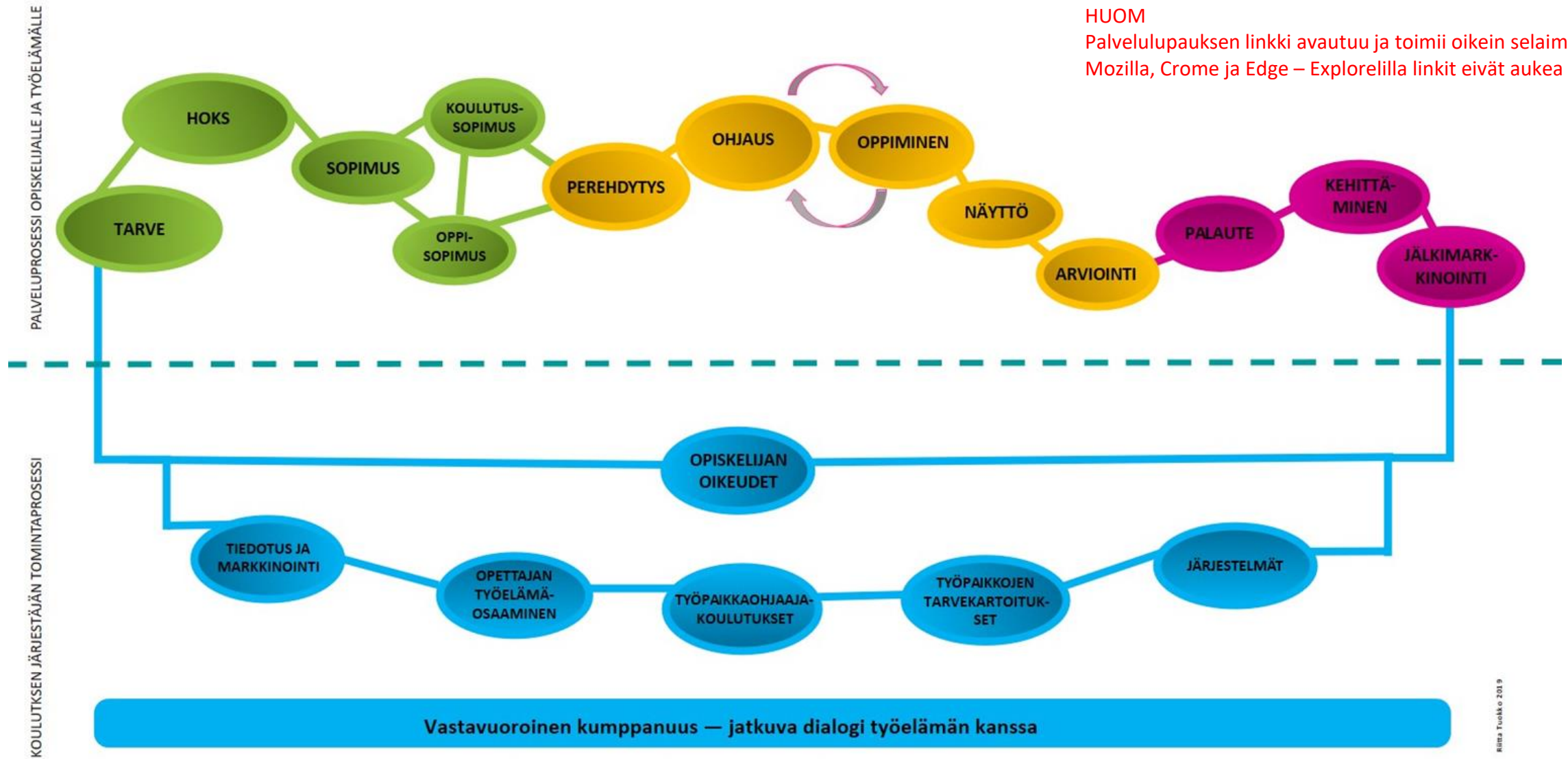
Sedu

Parasta Palvelua kehittämisohjelma

Työelämässä oppimisen palvelulupaus, Sedu

HUOM

Palvelulupauksen linkki avautuu ja toimii oikein selaimilla
Mozilla, Chrome ja Edge – Explorilla linkit eivät aukea



- Työelämässä oppimisen palvelulupaus selkeyttää työelämässä oppimisen kokonaisuuden ja sen tärkeimpien vaiheiden (ennen, aikana, jälkeen + jatkuva kehittäminen) hahmottamista. Jokaiseen vaiheeseen on kirjattu palvelulupaus ja aihealueeseen liittyvät keskeisimmät linkitykset.
- Kuvaus toimii **tukimateriaalina työelämälle, opetus- ja ohjaushenkilöstölle sekä muulle oppilaitoshenkilöstölle** onnistuneen työelämässä oppimisen eri vaiheiden toteuttamisessa. Sitä voidaan käyttää opiskelijan ja työpaikkaohjaajan ohjauksessa, työpaikkaohjaajakoulutuksen osana ja uuden henkilön perehdytyksessä sekä markkinoinnin ja tiedottamisen apuna.
- Palvelulupauksen tavoitteena on yhtenäisten toimintatapojen ja työelämässä oppimisen laadun varmistaminen.
- Palvelulupauksessa on huomioitu **Parasta palvelua-kehittämisohjelmassa esiin nousseet työelämässä oppimisen kriittiset pisteet.**



Kysymyksiä tai kommentteja?

Kiitos ja kuulemiin!

