

Miten toimimme?

Opetus- ja kulttuuriministeriö järjestää kolme webinaaria
Parasta-kehittämiskokonaisuuden tulosten kokoamiseksi

Webinaarit on tarkoitettu koulutuksen
järjestäjien johdolle sekä muille asiantuntijoille.

20.11. klo 9-10:

Miten toimimme yhdenmukaisesti?

Työpaikalla järjestettävän koulutuksen
prosessimalli ja yhteentoimivuus
Parasta Palvelua ja Parasta DigiTukea

21.11. klo 13-14:

Miten palvelemme asiakkaalle arvoa tuottaen?

Työelämässä oppimisen palveluprosessi ja kumppanuus
Parasta Palvelua

22.11. klo 14-15:

Opetus- ja ohjaushenkilöstön osaaminen ja ohjaus

Parasta Osaamista ja Parasta DigiOhjausta

Ilmoittautuminen ja tarkemmat sisällöt:

[https://minedu.fi/tapahtumat/2019-11-20/webinaari-miten-](https://minedu.fi/tapahtumat/2019-11-20/webinaari-miten-toimimme-yhdenmukaisesti-)
toimimme-yhdenmukaisesti-

Yhdenmukaisuus & yhteentoimivuus työpaikalla järjestettävässä koulutuksessa

Parasta Palvelua - Parasta DigiTukea

20.11.2019

Webinaarimateriaalit

- **Prosessimallinnus**
Tallenteet ja esitysmateriaalit
<https://minedu.fi/linjaukset-ja-kehittaminen>
- OKM Webinaarit
21.11 klo 13-14
Miten palvelemme?
Palveluprosessi ja kumppanuus
22.11 klo 14-15
Opetus- ja ohjaushenkilöstön
osaaminen ja ohjaus
- 26.11.klo 9-10.30
Prosessimallinnuksen esittely

Opetus- ja kulttuuriministeriö järjestää kolme webinaaria
Parasta-kehittämiskokonaisuuden tulosten kokoamiseksi

Webinaarit on tarkoitettu koulutuksen
järjestäjien johdolle sekä muille asiantuntijoille.

20.11. klo 9-10:

Miten toimimme yhdenmukaisesti?

Työpaikalla järjestettävän koulutuksen
prosessimalli ja yhteentoimivuus
Parasta Palvelua ja Parasta DigiTukea

21.11. klo 13-14:

Miten palvelemme asiakkaalle arvoa tuottaen?

Työelämässä oppimisen palveluprosessi ja kumppanuus
Parasta Palvelua

22.11. klo 14-15:

Opetus- ja ohjaushenkilöstön osaaminen ja ohjaus

Parasta Osaamista ja Parasta DigiOhjausta

Ilmoittautuminen ja tarkemmat sisällöt:

[https://minedu.fi/tapahtumat/2019-11-20/webinaari-miten-
toimimme-yhdenmukaisesti-](https://minedu.fi/tapahtumat/2019-11-20/webinaari-miten-toimimme-yhdenmukaisesti-)

Ohjelma

Opetus- ja kulttuuriministeriön terveiset
Parasta kehittämiskokonaisuus
Tavoitteena yhdenmukaisuus ja yhteentoimivuus
Työpaikalla järjestettävän koulutuksen toimintaympäristö
Parasta kehittämisen tuloksia
• Työpaikalla järjestettävän koulutuksen prosessimalli • Materiaalit yhdenmukaisen prosessin tueksi • Työelämässä oppimisen uudet mahdollisuudet-opas • Hyävän palvelun oppaat, osat 1-4
• Sanasto
• Yhteentoimivuudenkuvaukset
• Kypsyystasomalli
Parasta tuotokset: välineitä laadunhallintaan ja johtamiseen

Webinaarissa

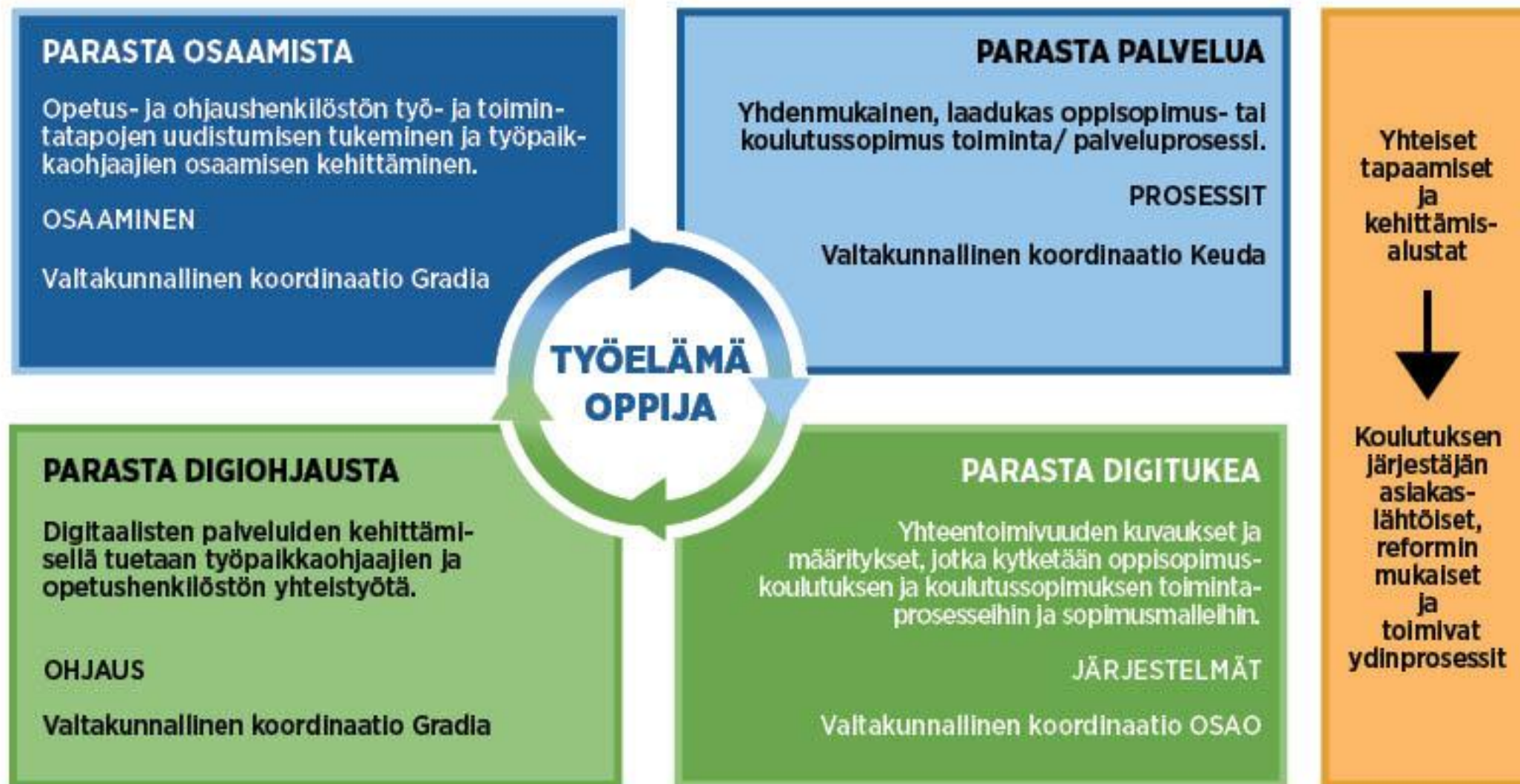
Opetus- ja kulttuuriministeriö

- Mika Tammilehto
- Mari Pastila-Eklund

Parasta kehittämiskokonaisuus

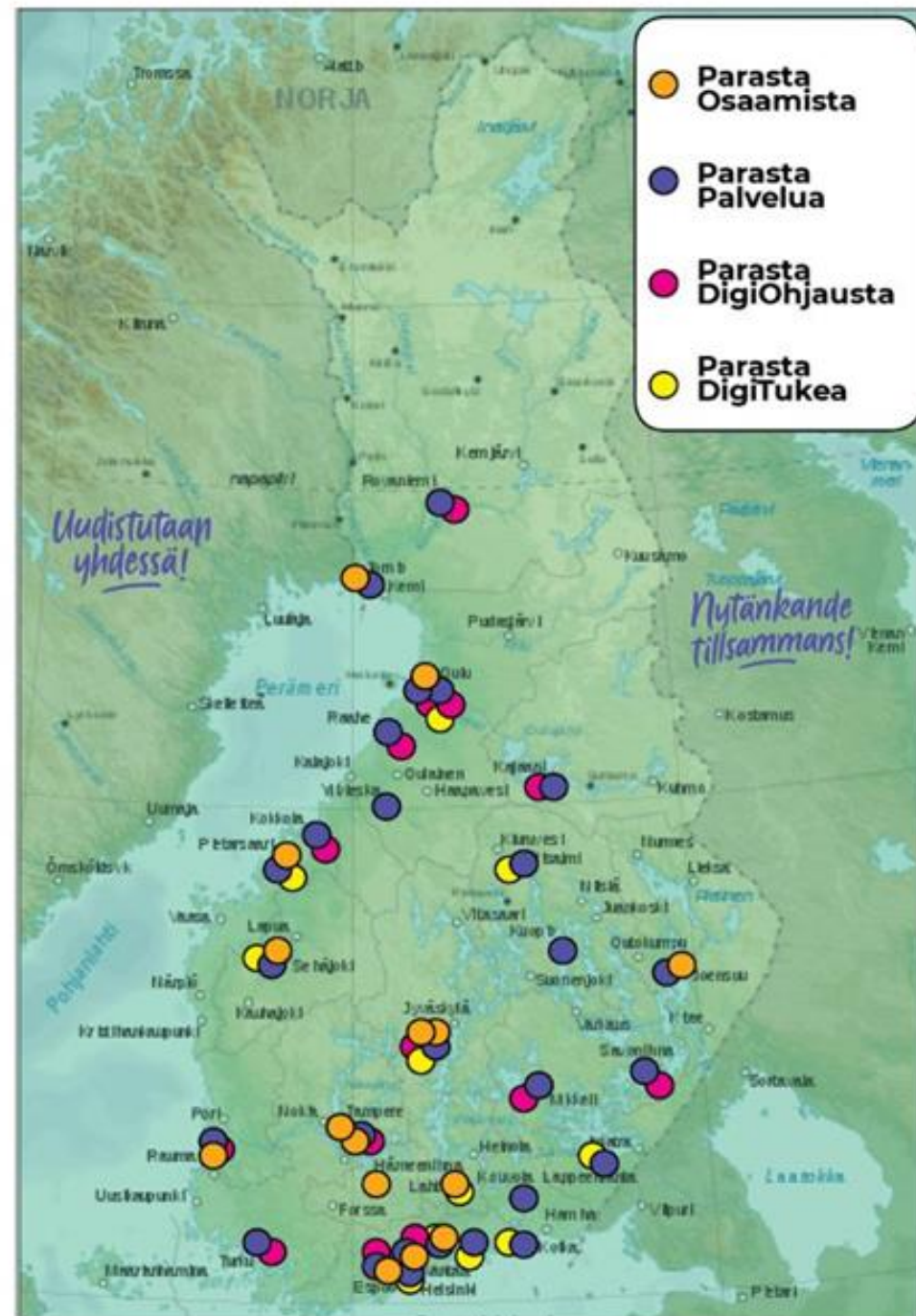
- Eeva-Leena Ronkainen
eeva-leena.ronkainen@osekk.fi
Parasta DigiTukea
- Päivi Kalliokoski
paivi.kalliokoski@keuda.fi
Parasta Palvelua

PARASTA KEHITTÄMISTÄ YHTEISTYÖLLÄ!



PARASTA-KEHITTÄMISOHJELMAT

Parasta Osaamista	Parasta Palvelua	Parasta DigiOhjausta	Parasta DigiTukea
1. Gradia	1. Brahe	1. Ammattiopisto Luovi	1. Ammattiopisto Sampo
2. HAAGA-HELIA	2. Careeria	2. Esedu	2. Careeria
3. Ammatillinen opettaja-korkeakoulu	3. EduSampo	3. Gradia	3. Gradia - Jyväskylän koulutus-kuntayhtymä
4. HAMK	4. Ekami	4. Kao	4. Helsingin kaupunki, Stadin ammattiopisto
5. Ammatillinen opettajakorkeakoulu	5. Esedu	5. Kpedu	5. Jokilaaksojen koulutuskuntayhtymä JEDU
6. JAMK	6. Gradia	6. Ksao	6. Keski-Uudenmaan koulutuskuntayhtymä Keuda
7. Ammatillinen opettaja-korkeakoulu	7. Jedu	7. Omnia	7. Kotkan-Haminan seudun koulutuskuntayhtymä Ekami
8. JAMK	8. KAO	8. Osao	8. Koulutuskeskus Salpaus-kuntayhtymä
9. Ammatillinen opettaja-korkeakoulu	9. Keuda	9. Brahe	9. Seinäjoen koulutuskuntayhtymä Sedu
10. LAMK	10. Kpedu	10. Redu	10. OSAO
11. Ammatillinen opettaja-korkeakoulu	11. KSAO	11. Samiedu	11. Ylä-Savon koulutuskuntayhtymä YSAO
12. LAMK	12. Lappia	12. Tredu	12. Yrkesakademien i Österbotten YA
13. LAMK	13. Luovi	13. Turun ammatti-instituutti	
14. LAMK	14. Omnia	14. Varia	
15. LAMK	15. Optima	15. Winnova	
16. Ammatillinen opettaja-korkeakoulu	16. Osao		
17. Omnia	17. Redu		
18. Riveria	18. Riveria		
19. Salpaus	19. Sakky		
20. Sedu	20. Samiedu		
21. Spesia	21. Sedu		
22. TAMK	22. Stadi		
23. Ammatillinen opettaja-korkeakoulu	23. Tredu		
24. Tredu	24. Turku		
25. Winnova	25. Varia		
26. Yrkesakademi Österbotten	26. Winnova		
	27. Ysao		



PARASTA-KANAVAT JA -MATERIAALIT

PARASTA OSAAMISTA

Parasta Osaamista

https://blogit.gradia.fi/parasta_osaamista/
https://blogit.gradia.fi/parasta_osaamista/pa-svenska/

Rohkeasti uudistamaan

www.rohkeastiuudistamaan.fi
www.modattfornya.fi/

YouTube-kanava

bit.ly/PO_Youtube

PARASTA PALVELUA

Parasta Palvelua -materiaalit

Bit.ly/tyoelamassa_tietopankki

Uranuurtajat

<https://uranuurtajat.fi/>
<https://uranuurtajat.fi/sv/>

PARASTA DIGITUEKA

Parasta DigiTukea

<http://parastadigitukea.fi>

YouTube-kanava

<https://www.youtube.com/channel/UCX3Ei-7fLt3C-Dy4Vs0Qfv-g/videos>

PARASTA DIGIOHJAUSTA

Parasta DigiOhjausta

Bit.ly/digiohjaaja

TULOSSA!

OKM avaa Parasta-materiaaleille yhteisen alustan.

PYSY KUULOLLA!

Uudistutaan yhdessä Facebook-ryhmä:

bit.ly/uudistutaanryhma

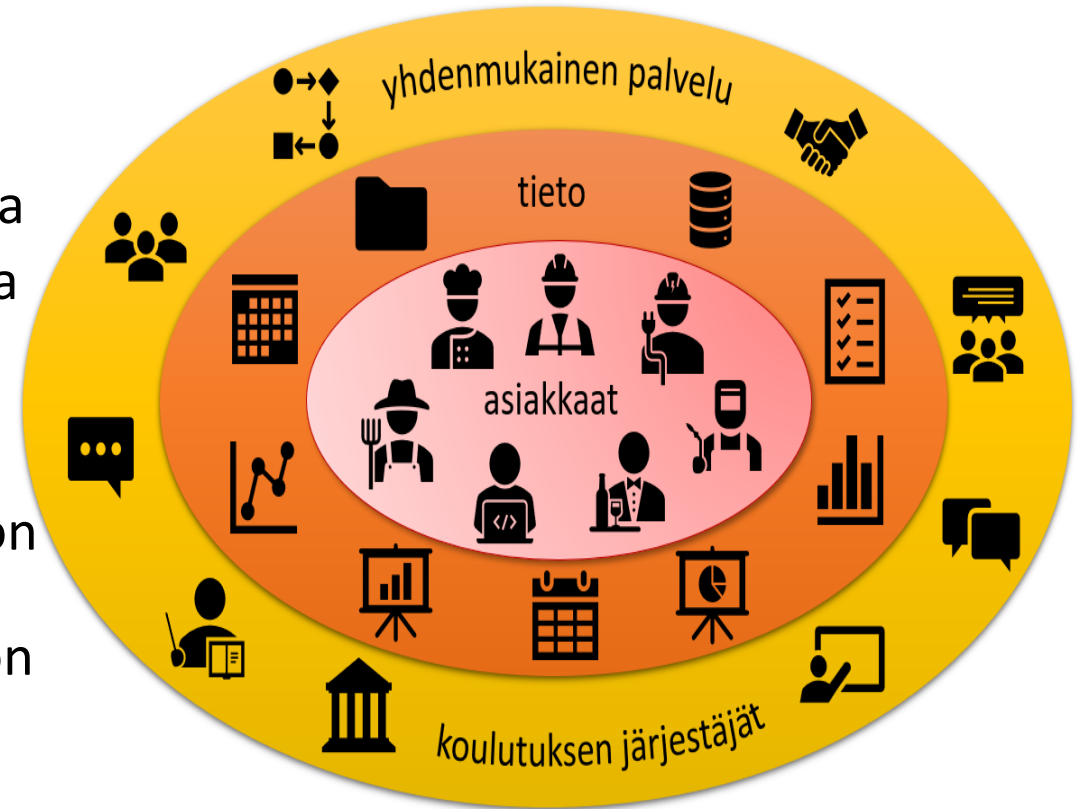
Miten toimimme - toimimme yhdenmukaisesti?

Toimintaympäristömme on valtakunnallinen: opiskelijat, asiakkaat

- Toiminnan ja prosessien kehittämistä pienissä vai laajoissa kokoonpanoissa?
- Miksi tarvitaan kansallisia yhteisiä minimivaatimuksia?
- Ketkä kaikki hyötyvät yhdenmukaisuudesta?
- Mitä yhdenmukaisuus on asiakkaan näkökulmasta?

Tavoitetila

- Sujuvaa, asiakaslähtöistä, laadukasta palvelua
- Kaikille koulutuksen järjestäjille yhteisiä periaatteita
- Riippumatta toimijoista, järjestelmistä, opiskelijasta ja työpaikoista
- **Yhdenmukainen palveluprosessi** - ratkaisut oppilaitoskohtaisesti
- **Yhteentoimivuus:** semanttinen tietosisältö ja tiedon merkitys toimintaympäristömme kokonaisuudessa
- Sitoudutaan ottamaan yhteiset periaatteet käyttöön
- Kehitetään, rikastetaan, parastetaan yhdessä toimintamalleja



Yhdenmukaisuutta ja asiakaslähtöisyyttä

työpaikalla järjestettävän koulutuksen prosesseihin

Opiskelija- ja työelämäasiakas saavat kaikilta koulutuksen järjestäjiltä yhdenmukaisen työelämässä oppimisen palveluprosessin.

Yhdenmukaisuus

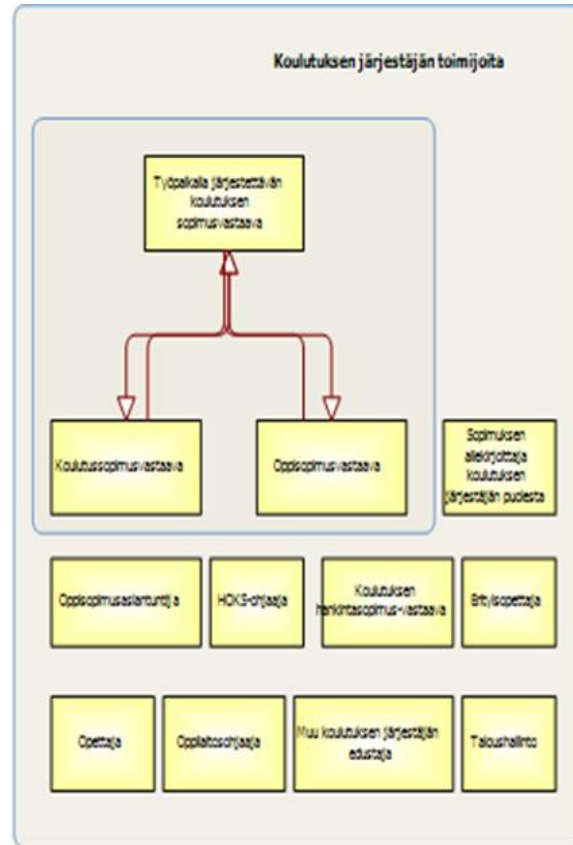
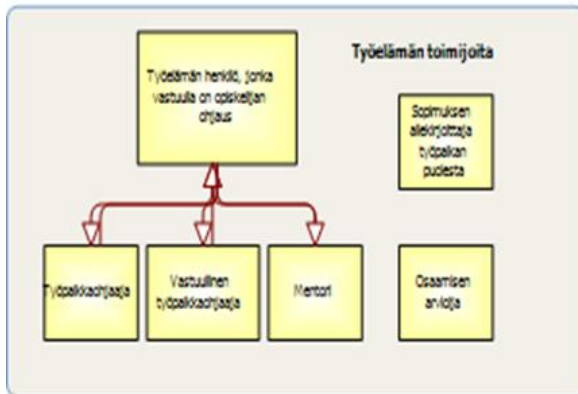
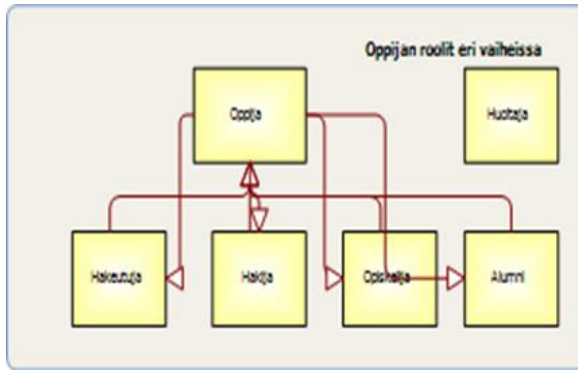
- koulutuksen järjestäjän sisällä
- koulutuksen järjestäjien välillä

Prosessimallinnus

Julkaistu
OKM:n sivuilla
<https://minedu.fi/linjaukset-ja-kehittaminen>

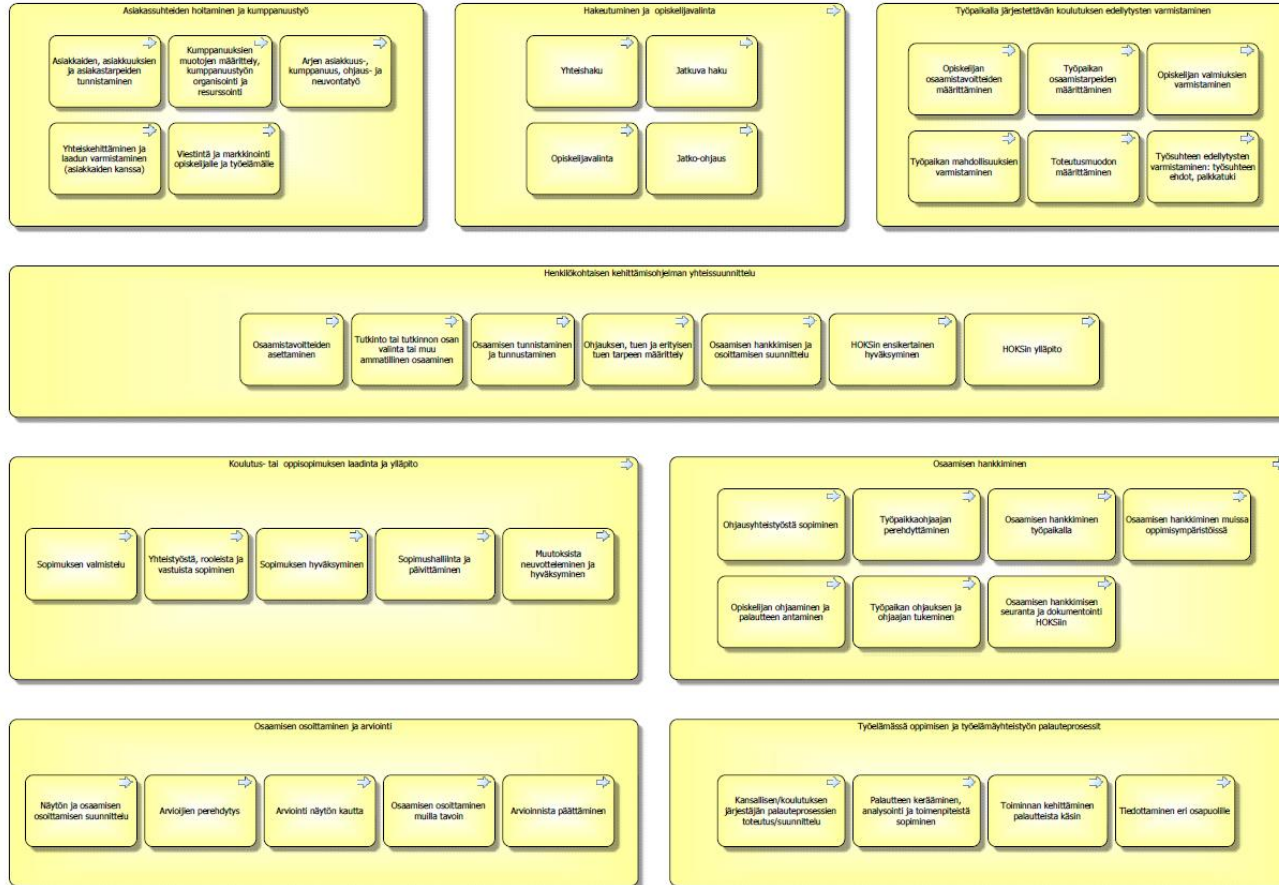
- Kansallisen tason prosessikuvaus
- Koulutus- ja oppisopimusprosessien toteuttaminen **saman palveluprosessin mukaan**
 - huom. oppisopimuksen työsuhteeseen liittyvät erityispiirteet
- Yhteinen toimintamalli, jota koulutuksen järjestäjä **tarkentaa toimintaohjeilla**
- Tukee työpaikalla järjestettävän koulutuksen prosessin **organisointia ja johtamista**
- Tarjoaa **henkilöstölle yhteiset** asiakaslähtöisen palvelun laadun tavoitteet
- Palauteprosessit mahdollistavat palveluiden rakentumisen jatkossa asiakastarpeen mukaan
- Tukee tiedon hyödyntämistä tiedolla johtamisen kautta.

Toimijakartta työpaikalla järjestettävän koulutuksen toimijat



- Oppija
- Työelämän toimijat
- Koulutuksen järjestäjän toimijat
- Organisaatiotoimijat

Prosessikartta



Asiakassuhteiden hoitaminen ja kumppanuustyö

Hakeutuminen ja opiskelijavalinta

Edellytysten varmistaminen

Yhteissuunnittelu: henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelma

Koulutus- tai oppisopimuksen laadinta ja ylläpito

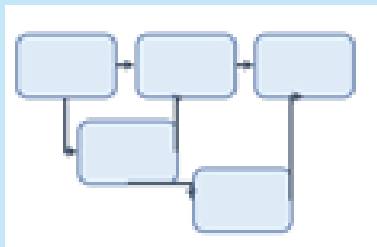
Osaamisen hankkiminen, ohjaus, seuranta ja laadun varmistaminen

Osaamisen osoittaminen ja arviointi

Työelämässä oppimisen ja työelämäyhteistyön palauteprosessit

Palveluprosessi

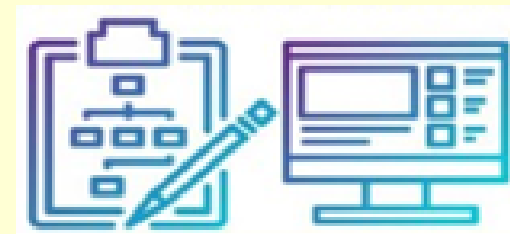
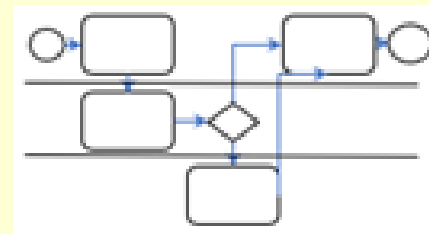
– asiakkaalle näkyvä toiminta



- Asiakkaan palvelu toimintana
 - Kasvokkaiset tai digitaaliset kohtaamiset
 - Rakentuu asiakkaalle arvoa tuottaville asioille palveluprosessin kriittisissä pisteissä.
 - Kriittiset pisteet vaikuttavat siihen, miten asiakas kokee palvelumme onnistuneen.
- Työpaikalla järjestettävä koulutus
- pääperiaatteiltaan yhdenmukaisena palveluna**
- Palveluratkaisut organisaatiokohtaisia kehittämisohjelmien valmiita ratkaisuehdotuksia hyödyntäen.

Toimintaprosessi

– oppilaitoksen sisäinen toiminta



- Oppilaitoksen sisäinen toiminta

Vain sisäiseen käyttöön (ei asiakkaille)
Taustalla, ei saa näkyä yksin asiakkaalle

- Järjestelmät ja tukipalvelut
- Työnjako ja roolitus

→ **Sujuva, sisäinen yhteistyö**
Mahdollistaa työpaikalla järjestettävän koulutuksen toteutumisen palveluprosessin mukaisesti.

Osaaminen yhdenmukaisen palveluprosessin tueksi

Työelämässä oppimisen uudet mahdollisuudet

Koulutus- ja oppisopimus joustavasti opiskelijan yksilöllisten polut mahdollistaen ja työelämän tarpeet huomioiden.

Opas tukee työelämässä oppimisen prosessin yhdenmukaisuutta ja sen laadukasta toteuttamista voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja sen mahdollisuuksia hyödyntäen.

[Lataa oppaan selailu- ja painoversiot](#)



Palvelu yhdenmukaisen palveluprosessin tueksi

Hyvän palvelun opas, osat 1-4

Oppaan avulla voit kehittää työelämässä oppimista työpaikkojen ja oppilaitosten yhteistyönä.

Oppaat sopivat virittämään myös yhteiskehittämistä oppilaitoshenkilöstön ja työelämän kanssa.

[Lataa oppaan selailu- ja painoversiot](#)





Seuraavat askeleet

Prosessimalli julkaistaan

- OKM jakaa mallin kaikkien koulutuksen järjestäjien saataville
<https://minedu.fi/linjaukset-ja-kehittaminen>

Webinaarit

21.11 klo 9-10.00 Miten palvelemme ? Palveluprosessi ja kumppanuus

26.11 klo 9-10.30 Prosessimallinnuksen esittely

Oppilaitoksissa seuraavaksi: oman prosessin peilaaminen

- Oman prosessin ja toimintaohjeistuksen päivittämiseen
- Työvälineeksi Johda hyvin- sekä laatuverkostoille
- Malli tarjoaa työkalun ammatillisen koulutuksen laatustrategian toteuttamiselle

Yhteentoimivuus

EIF:

organisaatioiden **kyky olla vuorovaikutuksessa** niiden yhteistä etua palvelevien tavoitteiden saavuttamiseksi jakamalla tietoa ja osaamista organisaatioiden kesken niiden käyttämien toimintaprosessien kautta ja hyödyntämällä niiden tieto- ja viestintätekniikkajärjestelmien välistä tiedonsiirtoa.

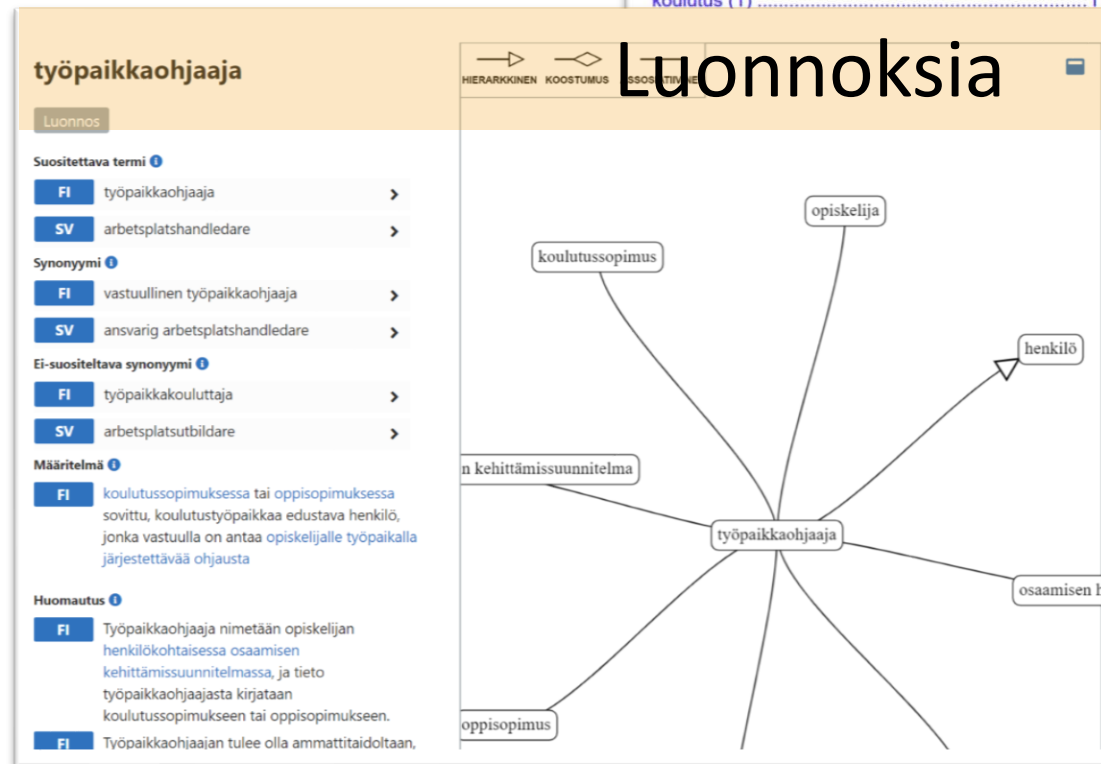
JHS 179:

toimijoiden, prosessien ja tietojärjestelmien kyky viestiä keskenään sellaisella tavalla tai siinä laajuudessa, että ne voivat **rutiininomaisesti käyttää ja ymmärtää toistensa tietoja**.

	Y	MMÄRRYS
Y	H	TEINEN
KER	T	AKIRJAUS
KÄSIT	E	
K	E	NTTÄ
TIETOVARA	N	TO
TIE	T	O
K	O	KONAISUUS
PROSESS	I	T
TIETO	M	ALLI
SEMANTT	I	NEN
A	V	OIN
K	U	VAUS
PALVEL	U	
	S	ANASTO

Sanastotyö

- n. 50 käsitettä
- suomi ja ruotsi
- OKSA-sanastoon
- Julkaistaan pdf-tiedostona ja Sanastot.suomi.fi -työkalussa 11/2019



Suomenkielinen hakemisto

Suomenkielinen hakemisto

Hakemiston numerot viittaavat termitietuenumeroihin.

aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen	44	oppisopimus	8
ammattilinen koulutus	3	oppisopimusasiantuntija	25
ammattilisen koulutuksen järjestäjä	15	oppisopimuskoordinoija	25
ammattilisen osaamisen hankkimiseksi tarvittava koulutus	36	oppisopimuskoulutus	9
ammattitaitovaatimus	45	oppisopimustoimija	18
henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma	31	oppisopimusvastaava	23
henkilökohtaiset osaamistavoitteet	51	osaamisen arvioija	28
henkilökohtaistaminen	30	osaamisen arvioijan perehdytys	40
HOKS	31	osaamisen arviointi	29
HOKS-ohjaaja	26	osaamisen hankkiminen	35
hoksaajaopettaja; ks. HOKS-ohjaaja	26	osaamisen tavoitteet	50
koulutuksen hankinta	17	osaamisen tunnistaminen	43
koulutuksen hankintasopimusvastaava	27	osaamisen tunnustaminen	44
koulutuksen järjestäjä	15	osaamisperustaisuus; ks. osaamisperusteisuus	14
koulutus (1)	1	osaamisperusteisuus	14
		osaamistavoitteet	50
		puuttuva osaaminen; ks. osaamisen hankkiminen	35
		puuttuvan osaamisen hankkiminen; ks. osaamisen hankkiminen	35
		ruokaraha	47
		sopimus oppisopimuskoulutuksen järjestämisestä; ks. oppisopimuskoulutus	9
		tutintokoulutuksen opiskelija; ks. opiskelija	20
		työelämässä oppiminen	5
		työharjoittelu	5
		työpaikalla järjestettävä koulutus	5
		työpaikalla järjestettävä ohjaus	38
		työpaikalla järjestettävän koulutuksen sopimusvastaava	23
		työpaikalla opiskelu	5
		työpaikalla tapahtuva oppiminen	5
		työpaikkakouluttaja	21
		työpaikkaohjaaja	21
		työpaikkaohjaajakoulutus	39
		työpaikkaohjaus	38
		työssä oppiminen	5
		työssäoppiminen	5
		työsuhteeseen perustuva oppisopimuskoulutus	10
		ulkomaanjakso	42
		urasuunnitelma	34
		valmentavan koulutuksen opiskelija; ks. opiskelija	20
		vastuullinen työpaikkaohjaaja	21
		vastuuohjaaja; ks. HOKS-ohjaaja	26
		vastuuopettaja (1); ks. oppilaitosohjaaja	24
		vastuuopettaja (2); ks. HOKS-ohjaaja	26
		virkasuhteeseen perustuva oppisopimuskoulutus	11
		virkasuhteeseen verrattavaan julkisoikeudelliseen palvelusuhteeseen perustuva oppisopimuskoulutus	12
		yrittäjän oppisopimus; ks. oppisopimus	8
		yrittäjän oppisopimuskoulutus	13

```
graph LR; A[Parasta DigiTukea -sanasto] --- OKSA[OKSA]; B[Sovellusprofiili ja tietokomponentit] --- OKSA; C[KA- kuvauksia] --- OKSA; D[Kypsyystasomalli] --- OKSA; OKSA --- E[yhteentoimiva.suomi.fi]
```

Parasta DigiTukea -sanasto

KA- kuvauksia

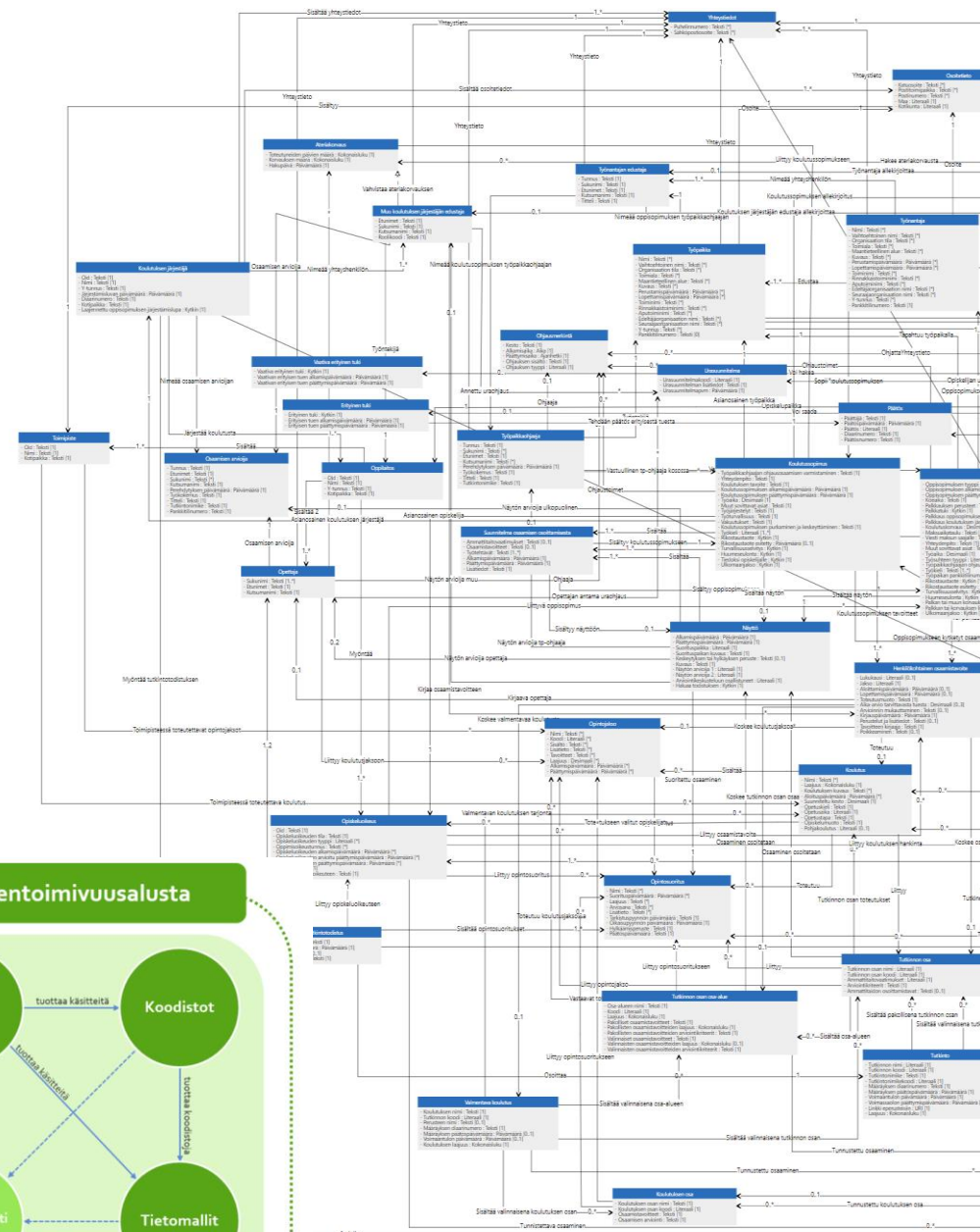
OKSA

Arkkitehtuuripankki

Sovellusprofiili ja tietokomponentit

Kypsyystasomalli

yhteentoimiva.suomi.fi



Yhteentoimivuuden kypsyystasomalli

4 / 14 / 46

Ulottuvuudet:

1. Johtaminen ja ihmiset
2. Toiminta ja laatu
3. Hallinta
4. Tekniikka

> Väittämät

> Arviointikohteet

Arviointikriteerit

Ulottuvuus Tekniikka:			
Väittämä		Arviointikriteeri	
Arviointikohteet		Arviointikriteeri	
D1 Tarvittavat tietojen siirrot on automatisoitu.			Painoarvo
Koulutuksen järjestäjän organisaation sisällä tieto siirtyy eri järjestelmien välillä automatisoidusti.			Piste
T	5	Koulutuksen järjestäjän järjestelmät muodostavat hallitun kokonaisuuden, johon uudet osat integroidaan.	
A	4	Järjestelmien välisten tiedonsiirtojen toteumista seurataan ja tietojen eheys pyritään varmistamaan.	
S	3	Kaikki tarvittavat järjestelmien väliset integraatiot on toteutettu ja dokumentoitu.	
O	2	Joitain yksittäisiä järjestelmien välisiä integraatioita on toteutettu.	
T	1	Ei integraatioita järjestelmien välillä.	
Tietojen siirrot kansallisiin palveluihin/järjestelmiin on automatisoitu.			Piste
T	5	Kansallisten järjestelmien uudistumista seurataan aktiivisesti ja muutostarpeisiin reagoidaan nopeasti.	
A	4	Kansallisiin järjestelmiin tehtävien tiedonsiirtojen toteumista seurataan ja mitataan systemaattisesti sekä tietojen eheys pyritään varmistamaan.	
S	3	Keskeiset tiedonsiirrot kansallisiin järjestelmiin on toteutettu ja dokumentoitu.	
O	2	Joitain yksittäisiä automatisoituja tiedonsiirtoja on toteutettu.	
T	1	Ei automatisoituja tiedonsiirtoja.	
Koulutuksen järjestäjä vastaanottaa rajapintojen kautta ulkopuolisten toimijoiden tuottamaa dataa.			Piste

Yhteentoimivuuden tavoitteet ja hyödyt?

Parasta DigiTukea paalutuspäivistä (11/2019) kootut vastaukset:

Resurssien ohjaus

Parantaa palvelua

Vähentää päällekkäistä työtä

Helppo saatavuus

Tiedon laatu:

- luotettavuus
- oikea-aikaisuus
- yhteismitallisuus
- virheettömyys
- oikeusturva

Tehostaa

Jakaminen

Laatutyö: tiedon laatu

Toiminnan kehittäminen

Yhden kerran tiedon syöttö - kierrätys

Asiakaslähtöisyys

Toimijoille/asiakkaille:

- helppo
- riittävän yksinkertaista > käytettävyys

Tiedon saatavuus

Tiedon oikea-aikaisuus

Tiedon avoimuus

Lippu/lappurumba - mies ja Hiace

Höyty käyttäjälle

Tehokkaat palvelut

Vähentää päällekkäistä työtä

Palaverikäytäntöihin vaikutusta

Tukee hyvää hallintatapaa

Kokonaislaatu paranee

Yhtenäiset käytännöt

Yhteinen tilannekuva

Uudet yhteiset ratkaisut

Jakaminen

Uudelleenkäyttö

Lisää ketteryyttä

Tuotavuus ja tehokkuus

Tietoa ei häviä

Vähemmän virheitä

Tiedon arvo

Säästö

Asiakkaiden oikeusturva

Parempaa palvelua

Parasta kehittämisen tulokset laadunhallinnan välineinä

Ammatillisen koulutuksen
laadunhallinnan keskeisiä periaatteita

- Asiakaslähtöisyys
- Tasalaatuisuus
- Innovatiivisuus, uudistumiskyky ja oppiminen
- Joustavuus, ennakoivuus ja reagointikyky
- Erinomaisuuteen pyrkiminen
- Tietoon perustuva päätöksenteko ja jatkuva parantaminen

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Undervisnings- och kulturministeriet

Kohti huippulaatua

Ammatillisen koulutuksen laatustrategia vuoteen 2030

Opetus- ja kulttuuriministeriön julkaisuja 2019:29

Kysy lisää

Parasta DigiTukea, eeva-leena.ronkainen@osao.fi

Parasta Palvelua, paivi.kalliokoski@keuda.fi



Opetus- ja kulttuuriministeriö