

Case: Tutkimuksen paikallinen IT-tuki

Aallon tutkimusympäristö

- Paljon tutkijoita, joilla erilainen tausta IT-osaamisen suhteen ja eri tarpeet.
 - *Elämäntieteet, AI, koneoppiminen, fysiikka, energiateknologiat, talous, opetus, jne.*
- Aallossa palvelunäkökulmasta on etu, että toiminta on keskittynyt Otaniemeen.
- Tavoitteena tuottaa palvelu, joka mahdollistaa tehokkaan tutkimuksen ja opetuksen
 - Tutkijoilla paljon lautasellaan, IT:n pitää toimia helposti
 - “Annetaan mitä tarvitaan, ei suoraan mitä pyydetään”
 - Tarvitaan sekä nopeita, että luotettavia ratkaisuja

300+

Uniikkia paikallista käyttäjää vuosittain palveluilla

100+

Laskenta- ja analytiikkapuolen vertaisarvioitua julkaisua vuosittain

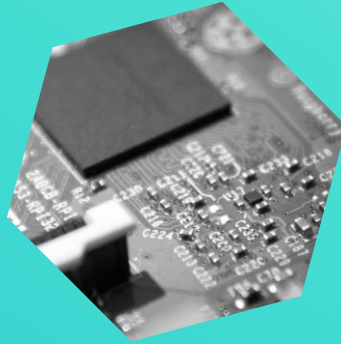
Aalto Science-IT



Palveluhenkilöt lähellä tutkimusta ja jakavat saman kahvihuoneen. Tutkimuksen substanssin tuntemus vahvaa.



Räätälöityä käytännön opetusta (yhteistyössä NeIC ja CSC).



Omaa infraa, johon pääsee avoimesti ja kevyesti kiinni. Polku isompiin resursseihin (DL2021) tehty/tehdään helpoksi.



Käytettävyys keskiössä. Mm. verkkopohjainen käyttöliittymä.



“Garage” eli matalan kynnyksen palvelupiste 1h/vko.

Opittua

- Partneroituminen erittäin kriittistä
 - Yliopiston keskitetty IT, ei päällekkäisyyksiä vaan roolit sovittu yhdessä
 - Case THL: tutkijat Aallosta, data THL, laskenta CSC ePouta
- Asiakaskeskeisyys auttaa priorisoinnissa. Tehdään pääosin vain suoraan tutkimusta auttavaa työtä. Vaatii kuitenkin substanssin tuntemusta.
- Panostetaan riittävästi omiin vahvuuksiin ja ollaan avoimia uusille ideoille.
- Innokkaille fiksuille työntekijöille kannattaa antaa vapaus ja resurssit.



Haasteita

- Aikaskaala julkaisu vs. data. Hyvä aineisto ja tutkimuksen dokumentointi (menetelmät, parametrit, data) on laajempi etu, mutta tutkijoilla usein kiire saada julkaisu ulos.
- Joillain kynnys pyytää apua melko suuri. Erityisesti, jos palvelu koetaan olevan kaukana.
- Tekniikkaa ja menetelmiä voidaan tehdä helpommiksi, mutta missä menee raja? Mitä tutkijan pitäisi osata itse ja mikä voidaan tuottaa palveluna?
- Hyvien osaajien löytäminen haastavaa. Osaajat löytyvät mm. kouluttamalla heidät itse. Kyky oppia uutta entistä tärkeämpi maailman kehittyessä kovaa vauhtia.

Kiitos, kysymyksiä?