**Toipumissuunnitelma – sisällysluettelo**

1. Johdanto – Toipumisjärjestelyt tiivistetysti
2. Toipumissuunnitelman vastuuhenkilöt ja sijainti
   * Toipumissuunnitelmasta ja sen toimien käynnistämisestä vastaavat
   * Toipumissuunnitelman sijainti, päivitetyt versiot
3. Järjestelmän perustiedot, käyttötarkoitus, vastuulliset ja osapuolet
   * Käyttötarkoitus
   * Perustiedot ja vastuulliset
   * Järjestelmän tekniset tiedot
   * Järjestelmän osapuolet / käyttäjämäärä
   * Riippuvuudet (prosessit, palvelut, tehtävät)
   * Palveluun liittyvien ohjelmistolisenssien sijainti ja tallennustapa
4. Sopimukset, palvelutasot ja riippuvuudet
   * Sopimukset ja palvelutasosopimukset
     + Sopimukset (sopimusluettelo)
     + Palvelutasot (SLA)
     + Tietoturvallisuusluokittelu
     + Asiakasta koskevat lait, määräykset ja säännökset varautumisluokittelun osalta
5. Järjestelmään kohdistuvia merkittäviä ja yleisiä vikoja, korjaamistoimenpiteitä sekä arviot korjauksen kestoajasta ja menetetyn datan määrästä
6. Toipumissuunnitelman käyttöön siirtyminen ja suoritettavat operaatiot
   * Toipumissuunnitelman käynnistäminen, rajaukset
   * Toipumissuunnitelman käynnistäminen ja toimenpiteet
     + Toimenpiteiden käynnistämispäätös ja toimenpiteiden ohjaaminen
     + Vastuuhenkilöiden hälyttäminen ja toimenpiteistä tiedottaminen
7. Käyttökatkoksen aikainen toiminta
   * Kaikissa käyttökatkoissa suoritettavat tehtävät
     + Lyhytaikainen ennakoimaton käyttökatkos
     + Pitkäaikainen ennakoimaton käyttökatkos
   * Ongelman laajenemisen rajoittamistoimet
8. Hallittu alasajo ja hallittu käynnistäminen
   * Järjestelmän alasajo ja käytön keskeyttämien
     + Järjestelmän hallittu alasajo (teknisesti)
     + Järjestelmän pakotettu alasajo (teknisesti)
   * Järjestelmän uudelleen käynnistäminen
     + Ennen käynnistämistä tarkistettavat asiat
     + Järjestelmän käynnistäminen ja toimivuuden testaaminen
     + Järjestelmän tuotantokäytön aloittaminen
   * Varajärjestelmä ja korvaavat menettelyt
     + Varajärjestelmän kuvaus
     + Varajärjestelmän hankinta
     + Varajärjestelmän käynnistys ja testaaminen
     + Varajärjestelmään siirtyminen (tuotantokäyttö)
   * Tietojen päivitys normaaliin tuotantoon palattaessa
9. Toipumissuunnitelman koulutus, ylläpito, testaus ja päivitys
   * Toipumissuunnitelman koulutus
   * Toipumissuunnitelman ylläpito, kehittäminen, testaus ja päivitys 40
10. Toipumissuunnitelman liitteet